

**Тарифы по выпуску и обслуживанию платежной карточки Cyber card  
 АО "First Heartland Jýsan Bank" (далее - Банк)**

Наименование комиссии	Ставка
<b>1. Выпуск/ обслуживание Cyber card (детская/взрослая, именная/неименная) в первый и последующие годы:<sup>1</sup></b>	
VISA GOLD:	
- в первый год / во второй и последующие годы	0 тенге / 50 тенге в месяц
<b>2. Перевыпуск Cyber card:</b>	
2.1. по инициативе держателя счета/карточки / взамен утерянной / украденной:	
VISA GOLD	600 тенге
2.2. перевыпуск карточки по истечении срока действия	0 тенге
<b>3. Зачисление денег:</b>	
3.1. на карт-счет/карточку, поступивших безналичным путем или путем внесения наличных денег	0 тенге
3.2. для Cyber card (взрослая) зачисление заработной платы и других выплат в рамках заключенного Договора с Организацией	0% и выше (шаг 0,1%) согласно процедуре скоринга
3.3. для Cyber card (взрослая) пенсий, пособий и других социальных выплат	по условиям договора с государственным учреждением по социальным выплатам
<b>4. Получение наличных денег:</b>	
4.1. в банкоматах Банка	0 тенге
4.2. в банкоматах других банков на территории РК <sup>2</sup>	в месяц до 300 000 тенге (включительно) - бесплатно, свыше - 0,6% от суммы
4.3. в банкоматах банков за пределами РК <sup>2</sup>	0,5% + 1000 тенге
4.4. в кассе Банка (через POS-терминал) <sup>2</sup>	0,5%
4.5. в кассах других банков на территории РК (через POS-терминал) <sup>2</sup>	0,5% + 500 тенге
4.6. в кассах других банков за пределами РК (через POS-терминал) <sup>2</sup>	0,5% + 1000 тенге
<b>5. Безналичные платежи по платежной карточке:</b>	
5.1. обслуживание в предприятиях торговли и сервиса, оплата таможенных услуг, в сети Интернет <sup>2</sup>	0 тенге
<b>6. Переводные операции с платежной карточки/счета (в сети Банка):</b>	
6.1 на другую платежную карточку/счет, открытые в Банке	0 тенге
6.2 на платежную карточку другого банка:	
- в РК	0,5% + 200 тенге
- за пределами РК	0,5% + 400 тенге
6.3 по услуге "Длительное поручение" (установка/изменение)	0 тенге
6.4 перевод денег в пользу поставщиков в Мобильном приложении Банка	согласно тарифам Мобильного приложения Банка
<b>7. Дополнительные услуги:</b>	
7.1. Оплата услуг через банкоматы <sup>2</sup>	0 тенге
7.2. Запрос баланса в банкоматах банков, посредством SMS-запроса <sup>2</sup>	50 тенге
7.3. Получение через банкомат мини-выписки, посредством SMS-запроса	100 тенге
7.4. Предоставление выписки:	
- ежемесячной (в т.ч. на электронный адрес клиента)	0 тенге
- в отделении за другой период	2 000 тенге
7.5. Обнуление счетчика попыток неправильного набора ПИН-кода	200 тенге
7.6. Обнуление счетчика попыток запроса Временного кода	0 тенге
7.7. Смена ПИН в банкомате	200 тенге
7.9. Изменение ограничений по платежным карточкам, в том числе изменение суточного лимита расходования	0 тенге
7.10. Блокирование/разблокирование платежной карточки	0 тенге
7.11. Услуга «SMS-информирование», абонентская плата в месяц (с учетом НДС) <sup>3,4</sup>	1-ый год - 0 тг, последующие - 250 тенге в месяц
7.12. Услуга «SMS-информирование на номера иностранных операторов связи», за каждое SMS-сообщение (с учетом НДС) <sup>4</sup>	40 тенге
7.13. предоставление справок/писем любого характера касательно банковского счета, (в том числе, выдача дубликатов/копий) и иных справок в пользу третьих лиц (с учетом НДС) <sup>4</sup>	2 000 тенге
7.14. Проведение расследования по спорной (диспутной) операции арбитражем МПС (по заявлению клиента) (с учетом НДС) <sup>4</sup>	согласно тарифам МПС
7.15. Предоставление видеозаписи с камер банкоматов Банка при расследовании диспутной операции: (с учетом НДС) <sup>4</sup>	5 000 тенге

7.16. ведение банковского счета с использованием платежной карточки, по которому отсутствуют приходные/расходные операции, за исключением комиссий Банка, более 6 месяцев с даты последней операции на счете (при наличии остатка денег на счете) <sup>5</sup>	200 тенге/месяц
7.17. Cash-back от безналичной операции с использованием платежной карточки <sup>6</sup>	1,3%
7.18. Cash-back от безналичной операции с использованием платежной карточки при объеме безналичных операций (в том числе в сети Интернет) более 500 000 тенге в текущий месяц <sup>6</sup>	2%
7.19. Повышенный Cash-back для Cyber Card при оплате в онлайн-сервисе компьютерных игр "Steam" <sup>7</sup>	15%

ПРИМЕЧАНИЯ:

<sup>1</sup> Платежная карточка выпускается мультивалютная. Эквивалент в валюте по курсу НБРК при списании со счета в валюте доллары США, евро. Комиссия за ежемесячное обслуживание платежной карточки начисляется в момент активации карточки, в последующие месяцы взимается после осуществления первой расходной/приходной операции по карт-счету/карточке. В случае отсутствия движения денежных средств по счету карточки комиссия за обслуживание не взимается

<sup>2</sup> Без учета комиссии банка-эквайера и/или банков-корреспондентов, в части перевода/платежа со счета Клиента применяются Тарифы на банковские услуги для клиентов - физических лиц.

<sup>3</sup> Абонентская плата за услугу «SMS-информирование» начисляется с момента подключения услуги ежемесячно после осуществления первой расходной/приходной операции, в каждом месяце, с использованием карточки.

<sup>4</sup> Ставка на услугу указана с учетом налога на добавленную стоимость

<sup>5</sup> Эквивалент в валюте по курсу НБРК при списании со счета в валюте доллары США. Если остаток на счете меньше взимаемой комиссии, списывается вся сумма остатка.

<sup>6</sup> Cash-back не начисляется по безналичным операциям со следующим MCC (Merchant Category Code - четырехзначный номер, классифицирующий вид деятельности торгово-сервисной точки): 4112, 4814, 4900, 5511, 5521, 5541, 5542, 9221, 9222, 9223, 9311, 9402. По операциям с MCC 3000-3350 и 4511 Cash-Back составляет 0,5%. Cash-Back применяется только для операций, осуществленных у коммерсантов, которые зарегистрированы на территории Республики Казахстан. Минимальная сумма cash-back в месяц - не менее 500 тенге, максимальная сумма Cash-back в месяц - не более 15 000 тенге.

<sup>7</sup> Cash-back будет начислен первым 2000 держателям карты Cyber Card в течение 3-х месяцев с даты запуска продукта - Cyber card.