



Утверждены:  
Правлением для физических лиц  
Протокол от «03» июня 2021 г. №69-21

Советом директоров для физических лиц,  
связанных с АО «Jusan Bank»  
особыми отношениями  
Протокол от «16» июня 2021 г. №16/06/21-01

## Правила Бонусной программы для физических лиц

### Глава 1. Определения, термины и понятия

1. Если в тексте настоящих Правил Бонусной программы для физических лиц (далее – Правила) Банком явно не определено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

1) **Банк** – Акционерное общество «First Heartland Jusan Bank».

2) **Бонусы** – условные единицы, зачисляемые Банком за счет средств Банка на Единый бонусный счет за осуществление безналичных платежей с использованием платежной карточки или ее реквизитов. Стоимость Бонуса устанавливается Банком в эквиваленте к тенге в размере, установленном в Тарифах Банка.

3) **Единый бонусный счет (ЕБС)** – счет, не являющийся банковским, который открывается Банком каждому Клиенту в момент присоединения к Правилам и на котором Банк ведет учет операций по Бонусам: начисление, трату, восстановление, списание и активный остаток баланса.

4) **Карточка** – эмитируемая Банком платежная карточка, которая позволяет клиенту осуществлять в безналичном порядке приобретение товара/услуг и совершать другие операции, согласно заключенному с Банком комплексному договору банковского обслуживания физического лица/ договор об открытии и обслуживании банковского счета, выдаче и обслуживании платежной карточки.

5) **Категория покупки** - категория партнеров, сгруппированных по МСС, выбранная и подключенная в Мобильном приложении Клиентом с определенным Уровнем, с повышенным процентом начислением Бонусов от Банка/партнера.

6) **Клиент** – физическое лицо, держатель Карточки, заключившее с Банком комплексный договор банковского обслуживания физического лица/ договор об открытии и обслуживании банковского счета, выдаче и обслуживании платежной карточки.

7) **Мобильное приложение** - программное обеспечение Банка, установленное, запущенное на мобильном устройстве (смартфон, планшет и др.), предоставляющее доступ Клиенту к электронным банковским услугам Банка.

8) **Расчетный период** - период продолжительностью равный календарному месяцу, который отводится Клиенту на проявление его активности и проведения безналичных платежей (подробнее в Таблице 1 к настоящим Правилам) по Карточке, эмитированной Банком.

9) **Уровень** – характеристика, определяющая условия предоставления Бонусов и выбора Категорий покупки. Уровень предоставляется в зависимости от активности и проведенных

безналичных платежей Клиента в предыдущем Расчетном периоде по Карточкам Клиента, эмитированным Банком. Уровень присваивается Клиенту с 01 числа первого месяца после завершения предыдущего Расчетного периода и действует в течение текущего Расчетного периода.

10) **Трата Бонусов** - транзакция, в результате которой производится оплата товаров/услуг через счет Клиента, средством доступа к которому является Карточка, эмитированная Банком.

11) **МСС (Merchant Category Code)** - четырехзначный код, определяющий тип деятельности торгово-сервисной точки, присваиваемый банком-эквайером.

## Глава 2. Введение

2. Принятие настоящих Правил осуществляется Клиентом путем присоединения к Правилам в целом, принятия всех условий, определенных Банком. Присоединение к Правилам осуществляется при проставлении Клиентом соответствующего согласия в Мобильном приложении. После присоединения к Правилам в Мобильном приложении Банком Клиенту открывается ЕБС, за исключением Клиентов, которым ранее уже был открыт ЕБС.

Правила являются договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Правилам в целом на основании их принятия Клиентом путем согласия, предоставленного в электронном виде с использованием электронно-цифровой подписи через Мобильное приложение. При этом, отметка о присоединении и Правила рассматриваются исключительно в качестве единого документа.

Присоединение Клиента к Правилам свидетельствует и подтверждает, что:

- Клиент прочитал, понял и принял условия Правил в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Правила не содержит каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Правилах, как доказательство того, что Правила не были им прочитаны/поняты/приняты, если у Банка имеются сведения о проставлении отметки и электронной цифровой подписи Клиента о присоединении к Правилам в Мобильном приложении;
- все положения Правил в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;
- Клиентом соблюдены все процедуры, необходимые для присоединения к Правилам, открытия банковского счета, получения платежной карточки;
- вся информация, предоставленная Клиентом для целей заключения и исполнения Правил, является/будет являться достоверной, полной и точной;
- Клиент должным образом действует в соответствии с законодательством страны своего резидентства;
- Присоединение к Правилам и исполнение их условий, не нарушит и не приведет к нарушению положения законодательства Республики Казахстан и/или применимого к Клиенту законодательства.

Все Приложения к Договору (при их наличии), а также иные заявления/заявки, принятые Банком от Клиента в рамках настоящих Правил (путем проставления соответствующей отметки в Мобильном приложении), являются неотъемлемой частью Правил.

3. Правила действуют на территории Республики Казахстан (только по безналичным платежам, осуществленных в предприятиях торговли и сервиса, которые зарегистрированы

на территории Республики Казахстан, а также по Интернет операциям за пределами Республики Казахстан).

4. Правила являются бессрочными для Клиентов. Банк сохраняет за собой право изменить или отменить данные Правила, включая порядок накоплений и Трату Бонусов, и/или прекратить действие Правил в целом по своему усмотрению.

5. Правила устанавливают виды Уровней и Категорий покупок, порядок их определения/выбора, а также регулируют права и обязанности Банка и Клиента в рамках Правил.

6. Настоящие Правила являются открытой информацией и не содержат банковскую тайну.

7. Банк с целью ознакомления Клиентов с Правилами, в том числе изменения и дополнения размещает их на Интернет - ресурсе Банка и в Мобильном приложении.

8. Изменения в Правила становятся действительными с момента их публикации на Интернет - ресурсе Банка /Мобильном приложении и подразумевают ознакомление, согласие Клиента с Правилами.

### Глава 3. Виды Уровней

9. При обслуживании Клиентов, Банк предоставляет 3 (три) Уровня, организованных по прогрессивной системе:

- 1) «Silver»;
- 2) «Gold»;
- 3) «Premium».

10. Для каждого Уровня, Банком установлен свой размер Бонусов. Каждый Уровень может изменяться и/или дополняться Банком.

11. Уровни присваиваются Клиенту 01 числа месяца автоматическим способом по результатам выполнения требований соответствующего Уровня в предыдущем Расчетном периоде, согласно Таблицы 1 к настоящим Правилам.

Клиентам, которые не присоединились к Правилам, независимо от суммы безналичного платежа Бонус не начисляется.

Таблица 1

| Требования Уровня  | Silver         | Gold          | Premium   |
|--|----------------|---------------|---|
| Наличие присоединения к Правилам в Мобильном приложении Банка                | да             | да            | да  |
| Безналичные платежи по всем Карточкам Клиента в предыдущем Расчетном периоде | Нет требований | От 30 000 тг. | > 70 000 тг. в мес. и открытие счета в Jusan –Invest или оформление страховки Jýsan Garant* |
| Размер Бонуса в текущем Расчетном периоде                                    | до 0,5%        | до 1 %        | до 2%   |
| Доступный выбор количества Категории   | 1              | 2             | 4   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| (-ий) покупок в Мобильном приложении, в текущем Расчетном периоде. |  |  |  |
|--|--|--|--|

*\* за проверяемый период дополнительно у Клиента должен быть открыт счет в АО "First Heartland Jusan Invest" или оформлена страховка в АО «Страховая компания «Jýsan Garant».*

12. Опция выбора Категории покупок предусмотрена в Мобильном приложении и включает в себя Категории покупок. Перечень Категорий покупок и размеры Бонусов определяется Банком в одностороннем порядке и может изменяться по усмотрению Банка. При этом перечень Категорий покупок и размеры Бонусов, начисляемых в рамках них, размещены на Интернет - ресурсе Банка / Мобильном приложении.

13. По каждому Уровню Клиенту предусматривается возможность подключения предпочитаемой Категории(-ий) покупок 1 раз в месяц. Выбранные Клиентом Категории покупок активны до последнего дня месяца действия Расчетного периода.

14. С даты присвоения Банком Уровня начинается текущий Расчетный период в течение которого Клиенту необходимо осуществлять безналичные платежи. При этом, для целей определения Уровня и начисления Бонусов в учет безналичных платежей не входят следующие операции: операции, по которым был возврат товара/услуги в Расчетном периоде; перевод денег между собственными счетами Клиента либо на банковские счета третьих лиц, открытых в Банке, перевод денег на банковские счета Клиента или третьих лиц, открытых в других банках; операции, связанные с пополнением электронных кошельков, оплатой услуг поставщиков товаров/услуг посредством банкоматов; коммунальные платежи, оплата услуг кабельного телевидения и мобильных операторов; оплата услуг казино, букмекерских организаций; таможенные платежи, оплата налогов и государственных услуг. Учет безналичных платежей происходит по финансовым документам, поступившим в Банк на момент присвоения Уровня.

15. После завершения Расчетного периода Банком анализируется активность Клиента по безналичным платежам за предыдущий Расчетный период и не позднее 01 (первого) числа следующего месяца определяется Уровень в текущем Расчетном периоде. По результатам анализа Клиенту в каждый Расчетный период присваивается соответствующий Уровень, который отражается Банком в Мобильном приложении. Для отдельных категорий Клиентов возможно присвоение более высокого Уровня без учета объемов безналичных платежей за предыдущий Расчетный период или иных требований к Уровню, согласно Тарифам.

16. Клиент обязуется собственными силами контролировать сумму безналичных платежей, достаточную для достижения/сохранения Уровня по выписке с банковского счета в Мобильном приложении.

17. Клиент соглашается с присвоением (изменением) Уровня в Мобильном приложении.

#### **Глава 4. Порядок начисления Бонусов**

18. За исключением случаев, предусмотренных настоящей главой, расчет и зачисление Банком Бонусов на ЕБС производится в соответствии с Уровнем и на основании аналитических данных по безналичным платежам Клиента, проведенным с использованием платежной карточки или ее реквизитов через POS-терминалы, включая бесконтактную оплату, или сети Интернет (электронные магазины), по мере поступления финансовых документов от банков-эквайеров.

19. Условия и исключения по начислению Бонусов, максимальная сумма Бонуса по одному безналичному платежу и за месяц указаны в Тарифах Банка, размещенных на Интернет - ресурсе Банка.

20. За покупки в торгово-сервисной точке, относящейся к МСС-исключениям или с выплатной пониженного Бонуса, вместо Бонусов согласно Уровню, начисляются Бонусы в размере, установленном Тарифами.
21. За покупки в каждой Категории покупки, при условии ее выбора в Мобильном приложении, начисляются Бонусы повышенного размера. Размер таких Бонусов указывается в Мобильном приложении. В случае, если Клиентом не выбрана Категория (-ии) покупок в Мобильном приложении повышенный Бонус не начисляется, Клиент получает Бонус согласно Уровню.
22. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение МСС торгово-сервисным точкам банками-эквайерами (банками, обслуживающими торгово-сервисные точки).
23. Информация о начисленных Бонусах доступна в Мобильном приложении.
24. Клиент вправе осуществлять Трату Бонусов за оплату услуг по своему усмотрению в Мобильном приложении Банка.

## **Глава 5. Права и обязанности Банка**

25. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в условия Правил в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Правил и/или внесённых в них изменений и/или дополнений на Интернет-ресурсе Банка. Дополнительно, Банк вправе сообщить Клиентам об изменении Правил путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений на Интернет-ресурсе Банка и/или Мобильном приложении.
26. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и/или дополнений в Правила на Интернет-ресурсе Банка, а также информационные сообщения в Мобильном приложении. Совершение Клиентом действий по использованию Карточки и/или Бонусов после вступления в силу новой редакции Правил/изменений и/или дополнений в них является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.
27. Банк извещает Клиентов о проведении специальных акций /предложений для Клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на Интернет-ресурсе Банка или в Мобильном приложении и/или другим доступным для Клиента способом по выбору Банка.
28. Банк имеет право исключить любого Клиента из числа участников настоящих Правил без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Правил и/или осуществляет мошеннические действия, и/или, по мнению Банка, злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, предоставленными Клиенту в рамках Правил, и/или предоставляет Банку неверные сведения, вводящие в заблуждение. В случае прекращения участия Клиента в Правилах по указанным выше основаниям начисленные и не использованные Бонусы данного Клиента аннулируются Банком на ЕБС.
29. В случае наличия остатка Бонусов на ЕБС при закрытии банковского счета по инициативе Клиента, которыми Клиент не желает пользоваться, Бонусы подлежат автоматическому аннулированию. В случае закрытия всех банковских счетов и при неактивности банковского счета в системе Банка в течение 6 (шесть) месяцев после последней операции по счету, остаток Бонусов автоматически аннулируется.
30. Банк вправе приостановить выплату, не выплачивать или вернуть (изъять) с ЕБС сумму Бонусов по своему усмотрению.
31. При отмене Клиентом безналичного платежа Банк вправе изъять сумму начисленного Бонуса с ЕБС. При отмене/возврате Клиентом покупки, осуществленной с использованием Бонусов вернуть (восстановить) сумму использованных Бонусов на ЕБС в размере суммы отмены/возврата. В случае отмены/возврата Клиентом покупки, осуществленной частично с использованием Бонусов и частично за счет денег на банковском счете, Банк вправе вернуть (восстановить) сначала сумму использованных Бонусов на ЕБС в виде Бонусов в приоритетном порядке и в полном объеме, оставшийся остаток - на банковский счет.

32. При наличии хотя бы на одном из банковских счетов Клиента блокировок (аресты, инкассо, платежные требования поручения и др.) Банк имеет право запретить пользование Бонусами с ЕБС. В случае отмены/возврата Клиентом покупки, осуществленной с использованием Бонусов, в момент блокированного счета (аресты, инкассо, платежные требования поручения и др.) Банк имеет право запретить восстановление суммы использованных Бонусов на ЕБС.

**Банковские реквизиты:**

АО «First Heartland Jusan Bank» A26F8T9,  
Республика Казахстан,  
г. Алматы, пр. Нурсултана Назарбаева, д. 242  
БИН 920140000084  
Факс: +7 (7172) 770–195 телефон: 7711  
E-mail: [info@jysanbank.kz](mailto:info@jysanbank.kz)  
Интернет ресурс Банка: [jysanbank.kz](http://jysanbank.kz)