

Общие рекомендации по мерам безопасности при использовании платежных карт

Безопасность размещенных денежных средств на счете зависит не только от действий Банка, которые направлены на обеспечение максимальной защиты платежного средства, но и от действий самого Держателя карточки.

Борьба с неправомерными действиями третьих лиц наиболее эффективна, если она носит превентивный характер, поэтому, соблюдение рекомендаций, содержащихся в настоящей Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, PIN и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

- 1) В целях предотвращения несанкционированных операций рекомендуем следить за SMS-информированиями от Банка.
- 2) Никогда не сообщайте PIN третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам Банка, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании платежной картой.
- 3) Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте платежную карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Платежной картой может пользоваться только то лицо, на чье имя она была выпущена.
- 4) Не реже одного раза в месяц проверяйте движения денег на Вашем счете. Храните платежные чеки и сверяйте их с выписками по банковскому счету.
- 5) Не отвечайте на электронные письма, в которых запрашивается информация по Вашим платежным картам (номер, срок действия, код CVV2 или CVC2 на оборотной стороне карты и прочие ее реквизиты), а также не переходите по подозрительным ссылкам, указанным в письмах.
- 6) Всегда перепроверяйте информацию, по которой Вам обещают неожиданные приобретения, выигрыши в лотерею и т.п. и предлагают перечислить деньги за выигрыш на Ваш банковский счет.
- 7) При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника Банка, сообщить персональные данные или информацию о платежной карте (в том числе PIN) не сообщайте их. Позвоните в Банк и сообщите о данном факте. Телефон указан на оборотной стороне платежной карты.
- 8) Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора PIN и в месте, предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора PIN). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата
- 9) Набирайте PIN таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе PIN прикрывайте клавиатуру рукой.
- 10) Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций по платежной карте в банкомате.
- 11) При использовании платежной карты для оплаты товаров и/или услуг, перед набором PIN следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
- 12) Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли товарами и предоставлениями услуг.
- 13) Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

14) Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому одноразовый (3D-Secure) пароль, который отправляется Банком на Ваш сотовый телефон в виде Push или SMS сообщения. Разглашение одноразового пароля третьим лицам может стать причиной возникновения несанкционированной операции(й) по Вашей платежной карте.

Рекомендации при зарубежных поездках

- 1) Проверьте срок действия платежной карты и при необходимости заблаговременно обратитесь в отделение Банка для перевыпуска карты.
- 2) Настоятельно рекомендуем быть осторожными в использовании платежных карт при нахождении в странах с высоким уровнем риска возникновения карточного мошенничества.

Список стран с высоким уровнем риска возникновения карточного мошенничества:

- | | |
|--------------------------------------|------------------------|
| 1. Австралия | 28. Мексика |
| 2. Албания | 29. Нигерия |
| 3. Аргентина | 30. Намибия |
| 4. Бангладеш | 31. Нигер |
| 5. Болгария | 32. Непал |
| 6. Бразилия | 33. Нидерланды |
| 7. Великобритания | 34. Перу |
| 8. Вьетнам | 35. Польша |
| 9. Гондурас | 36. Палестина |
| 10. Гонконг | 37. Румыния |
| 11. Германия | 38. Россия |
| 12. Доминиканская Республика | 39. Республика Молдова |
| 13. Демократическая Республика Конго | 40. Сингапур |
| 14. Египет | 41. США |
| 15. Индия | 42. Сомали |
| 16. Индонезия | 43. Тайвань |
| 17. Испания | 44. Таиланд |
| 18. Ирландия | 45. Украина |
| 19. Ирак | 46. Узбекистан |
| 20. Израиль | 47. Филиппины |
| 21. Камбоджа | 48. Франция |
| 22. Канада | 49. Хорватия |
| 23. Китай | 50. Шри-Ланка |
| 24. Косово - Сербия | 51. Эквадор |
| 25. Ливан | 52. Япония |
| 26. Ливия | |
| 27. Малайзия | |

ВАЖНО ЗНАТЬ!!!

В случае кражи или утери карты, при обнаружении фактов либо попыток проведения несанкционированных операций по карте незамедлительно сообщите об этом в круглосуточную службу поддержки держателей платежных карт по бесплатному номеру телефона: 7711 и заблокируйте карту.