

ДОГОВОР

на обслуживание в системе «Интернет-банкинг»

юридического лица (его филиалов и представительств), индивидуального предпринимателя, частного нотариуса, частного судебного исполнителя, адвоката и профессионального медиатора

Настоящий Договор на обслуживание в системе «Интернет-банкинг» (далее – Договор) определяет порядок предоставления услуг Клиенту (-ам) АО «First Heartland Jýsan Bank» (далее – Банк) в системе «Интернет-банкинг» и является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, который размещен на корпоративном веб-сайте Банка по адресу: www.jysanbank.kz, а также в операционных залах филиалов Банка и их дополнительных помещениях. Условия Договора могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом на основании Заявления о присоединении к настоящему Договору и подключении Клиента к системе «Интернет-банкинг» (далее – Заявление о присоединении), подписанного собственноручной подписью Клиента (его представителя). Сведения о Банке и Клиенте указываются в Заявлении о присоединении. При этом, Заявление о присоединении является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Банком.

Банковский день – день (за исключением субботы и воскресенья или официальных праздничных и выходных дней), в который Банк открыт для осуществления своей деятельности в Республике Казахстан.

Закрытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, известная владельцу регистрационного свидетельства и предназначенная для создания ЭЦП с использованием средств ЭЦП.

Идентификация Клиента – процедура установления достоверности сведений о Клиенте с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг.

Клиент – юридическое лицо/представительство/филиал юридического лица, индивидуальный предприниматель, частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат и профессиональный медиатор, заключивший с Банком настоящий Договор путем присоединения.

Ключи первичной инициализации – криптографические ключи на Токене, получаемые от Банка и используемые Клиентом для начала работы с УЦ, в том числе для их замены на криптографические ключи ЭЦП.

Криптографические ключи – последовательность чисел определенной длины, созданная по определенным правилам на основе последовательности случайных чисел.

Логин – идентификатор Пользователя при аутентификации в Системе.

Открытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе.

Пароль – секретное слово или набор символов, предназначенный для подтверждения Логина Пользователя при аутентификации в Системе.

ПИН-конверт – защищенный документ, предназначенный для передачи конфиденциальной информации Клиенту.

Пользователь – лицо, подключенное к Системе и уполномоченное на распоряжение Счетом (-ами) Клиента посредством Системы.

Регистрационное свидетельство – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый УЦ для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи». Регистрационное свидетельство обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит обновлению. Срок действия регистрационного свидетельства определяется согласно внутренним документам УЦ и Договору о предоставлении услуг УЦ.

Руководство пользователя – внутренний документ Банка, регулирующий порядок работы Клиента в Системе с использованием ЭЦП, размещенный на Интернет-ресурсе Банка www.jysanbank.kz.

Система «Интернет Банкинг» (далее – Система) – дистанционное банковское обслуживание Клиентов, не требующее посещения Клиентом подразделений Банка. Распоряжение Счетом (-ами) осуществляется в режиме реального времени – «Online» через сеть «Интернет».

Средства ЭЦП – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП.

Счет (-а) – банковский (-ие) счет (-а) Клиента, открытый (-ые) в Банке.

Токен – аппаратное устройство, представляющее собой персональное средство аутентификации, поддерживающее работу с цифровыми сертификатами и ЭЦП.

Удостоверяющий центр (далее – УЦ) – юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа ЭЦП закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждающее достоверность Регистрационного свидетельства, обладающее необходимыми разрешениями и лицензиями в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Цифровой сертификат – выпущенный УЦ электронный или печатный документ, подтверждающий принадлежность владельцу Открытого ключа ЭЦП.

Электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

Электронные банковские услуги (далее – ЭБУ) – услуги, связанные с получением Пользователем доступа к Счету (-ам) Клиента для получения информации о состоянии Счета (-ов), осуществления банковских операций, и обмена информацией с Банком, предоставляемых Банком через сеть «Интернет».

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП.

PIN-код – секретный набор символов, предназначенный для доступа к Токену.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк осуществляет банковское обслуживание Клиента с использованием Системы, которая позволяет Клиенту распоряжаться Счетом (-ами) через сеть «Интернет» и предоставляет ему следующие электронные:

1) транзакционно-банковские услуги (операции):

- ведение Счета (-ов) Клиентов;
- осуществление платежей и переводов в национальной и иностранной валюте;
- обменные операции с безналичной иностранной валютой (покупка/продажа/конверсия).

2) информационно-банковские услуги:

- предоставление выписок о состоянии Счета (-ов) Клиента;
- предоставление информации о курсах валют и другой финансово-справочной информации.

2.2. Клиент, подписав Заявление о присоединении, подтверждает, что:

2.2.1. ознакомлен с Правилами об общих условиях проведения операций АО «First Heartland Jýsan Bank», Руководством пользователя и условиями настоящего Договора;

2.2.2. ознакомлен с информацией о тарифах за оказание банковских услуг (далее – Тарифы), об условиях предоставления банковских услуг в Системе и перечнем документов, необходимых для присоединения к Договору, с информацией об ответственности и возможных рисках Клиента в случае невыполнения обязательств по настоящему Договору;

2.2.3. в целях реализации условий настоящего Договора Банк и Клиент осуществляют действия, направленные на обеспечение получения Клиентом Криптографических ключей и Регистрационных свидетельств ЭЦП в УЦ.

2.3. Срок действия ЭЦП составляет один календарный год с момента её выпуска УЦ.

2.4. Банк прекращает обслуживание Клиента (отключает от Системы), по истечении 2 (два) месяцев после окончания срока действия ЭЦП Клиента.

2.5. Информация о платежных услугах, предусмотренных настоящим Договором, размещена на Интернет-ресурсе Банка (www.jysanbank.kz), а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях).

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ УСЛУГ КЛИЕНТУ

3.1. Банк принимает заявку от Клиента на формирование Ключей первичной инициализации Клиента.

3.2. Для работы с Системой Клиент должен иметь доступ к сети «Интернет» и использовать собственное аппаратное и программное обеспечение, соответствующее следующим требованиям:

- персональный компьютер, подключенный к Интернету;
- лицензионная операционная система Windows версии 7 и выше с установленными обновлениями;
- Web-браузер, поддерживающий 256 битное шифрование (Internet Explorer 8.0 и выше, Firefox 22.0 и выше, Opera 11.0 и выше, Google Chrome 24.0 и выше);
- Adobe Acrobat Reader для работы с PDF файлами;
- Лицензионный пакет MS Office версии 2003 и выше с установленными обновлениями;

- лицензионная антивирусная программа с установленными обновлениями.

3.3. Клиент признает, что получение Банком документов в электронном виде, заверенных ЭЦП, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, заверенных подписями (-ью) уполномоченных (-ого) лиц (-а), указанных (-ого) в Документе с образцами подписей и оттиском печати (при наличии) Клиента. Клиент предоставляет Банку право использовать документы, заверенные ЭЦП наравне с заверенными собственноручной подписью уполномоченных (-ого) лиц (-а) Клиента документами на бумажном носителе.

3.4. Ключи первичной инициализации Клиента, информация на Токене и пароль на доступ к ключам являются конфиденциальными.

3.5. Доступ на использование Ключей первичной инициализации и ЭЦП Клиента защищен паролем, который может изменяться Клиентом самостоятельно в соответствии с Руководством пользователя.

3.6. Изменение информации Клиентом на Токене допустимо только при перевыпуске ЭЦП.

3.7. Указания Клиента о проведении электронных банковских услуг в Системе передаются в Банк в виде Электронных документов, которые исполняются Банком в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РК и Договором.

3.8. Клиент работает в Системе с правами:

1) Первой подписи – выдается Пользователю, обладающему правом первой подписи в соответствии с Документом с образцом подписей и оттиска печати (при наличии), предоставленным в Банк;

2) Второй подписи – выдается Пользователю, обладающему правом второй подписи в соответствии с Документом с образцами подписей и оттиска печати (при наличии), предоставленным в Банк;

3) Единственной подписи – выдается Пользователю, обладающему правом подписи в соответствии с Документом с образцами подписей и оттиска печати (при наличии), предоставленным в Банк (Клиентами, не имеющими штат, а также Клиентами, штат, которых не предусматривает лиц, уполномоченных на распоряжение Счетом с правом второй подписи);

4) Без права подписи – выдается Пользователю, который не указан в Документе с образцами подписей и оттиска печати (при наличии), для просмотра и формирования платежных документов. При этом, для предоставления доступа в Систему без права подписи, Клиент не позднее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты предоставления такого доступа должен предоставить доверенность на данное лицо.

3.9. Обслуживание Клиента осуществляется в течение операционного дня, продолжительность которого определяется Банком самостоятельно. Информация о соответствующих изменениях в графике операционного дня размещается не позднее 3 (три) рабочих дней до введения в действие таких изменений на Интернет-ресурсе Банка (www.jysanbank.kz), а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях).

3.10. Комиссионное вознаграждение за оказанные услуги по Счету (-ам), Банк удерживает согласно Тарифам. Актуальные Тарифы Банка размещены на Интернет-ресурсе Банка (www.jysanbank.kz), а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях). В качестве процедуры безопасности, в том числе от несанкционированных платежей, Банк осуществляет Аутентификацию и Идентификацию Клиента. Аутентификация Клиента осуществляется по Логину и Паролю, а так же ЭЦП Клиента. Идентификация Клиента осуществляется Банком по уникальному идентификационному номеру в Системе (далее – ID).

3.11. Электронный документ порождает обязательства Клиента и Банка по настоящему Договору, если он надлежащим образом оформлен, заверен ЭЦП, доставлен по Системе, а также проверен и принят.

3.12. С информацией о предоставлении электронных банковских услуг, можно ознакомиться на Интернет-ресурсе Банка www.jysanbank.kz, а также по телефону 8 800 080 2525.

3.13. Электронный документ, инициированный Клиентом, считается исполненным по умолчанию, в случае неполучения от Банка уведомления о неисполнении Электронного документа в течение одного операционного дня, следующего за днем получения указания Клиента.

3.14. В случае проведения операций в иностранной валюте, операции проводятся по курсу обмена валют, установленному Банком на дату проведения операции, с удержанием комиссии за конвертацию по Тарифам Банка, действующим на дату проведения операции.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк обязан:

4.1.1. предоставить Клиенту доступ к Инструкции по первоначальной установке необходимого программного обеспечения, по работе в Системе, предусмотренной внутренними документами Банка, размещенной на Интернет-ресурсе Банка www.jysanbank.kz;

4.1.2. обеспечить надлежащее исполнение условий по регистрации Клиента в Системе, предоставлению Клиенту необходимых данных/информации и документов по первичной инициализации (ID Пользователя, PIN-код, Ключи первичной инициализации, Логин и Пароль) для последующего получения Клиентом ключей ЭЦП и Регистрационного свидетельства в УЦ и банковскому обслуживанию Клиента в

Системе в соответствии с условиями настоящего Договора. Передача документов и данных осуществляется по Акту приема-передачи, с подписанием которого Клиентом вся ответственность за сохранность конфиденциальности переданной (-ых) информации/данных возлагается на него;

4.1.3. принять и направить запрос Клиента на выпуск ЭЦП в УЦ;

4.1.4. обеспечивать Идентификацию и Аутентификацию Клиента;

4.1.5. исполнять Электронные документы Клиента при соблюдении Клиентом условий настоящего Договора и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом и требований законодательства Республики Казахстан.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. изымать со Счетов суммы комиссионного вознаграждения за услуги Банка, согласно Тарифам;

4.2.2. не принимать к обработке Электронные документы Клиента, поврежденные вследствие помех в каналах связи и физического воздействия;

4.2.3. приостановить или прекратить предоставление Клиенту ЭБУ с направлением Клиенту уведомления (электронным способом) об этом не позднее рабочего дня, следующего за днем обнаружения в случае:

• нарушения Клиентом порядка и условий предоставления ЭБУ, предусмотренных настоящим Договором;

• неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление ЭБУ;

• возникновения подозрений у Банка на несанкционированный доступ к Счету (-ам) Клиента;

• обнаружения факта несанкционированного доступа к Счету (-ам) Клиента;

• несоответствия открытого ключа в Электронном документе открытому ключу, указанному в Регистрационном свидетельстве Клиента;

• истечения срока действия ЭЦП Клиента;

• отсутствия средств на Счете(-ах) для оплаты услуг, предоставляемых по настоящему Договору.

Банк возобновляет предоставление ЭБУ после устранения причин, повлекших их приостановление (прекращение).

4.2.4. возобновить предоставление Клиенту ЭБУ, с последующим уведомлением Клиента о возобновлении предоставления Клиенту ЭБУ письменно либо электронным способом в течение 3 (три) рабочих дней, при устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение ЭБУ;

4.2.5. в случае наличия задолженности у Клиента перед Банком по оплате оказанных услуг, предусмотренных настоящим Договором или в связи с ним, производить изъятие денег со Счета (-ов), без согласования с Клиентом в счет погашения задолженности. Подписанием Заявления о присоединении Клиент предоставляет Банку беспорное безусловное право на изъятие денег со Счета (-ов). При этом предоставления каких-либо других документов для такого изъятия или дополнительного согласия Клиента не требуется;

4.2.6. отказать Клиенту в исполнении Электронных документов с направлением уведомления об этом (письменно или электронным способом) в течение операционного дня в день получения Электронного документа с указанием причины отказа в случаях, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан, а также соответствующим договором об открытии Счетов;

4.2.7. отказать Клиенту в исполнении Электронных документов, в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4.2.8. инициировать расторжение Договора или отказать от исполнения Договора по основаниям и в порядке, предусмотренным Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» и Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Банк направляет по адресу Клиента, указанному в Заявлении о присоединении, уведомление о расторжении Договора/об отказе от исполнения настоящего Договора в электронной форме или по почте (по усмотрению Банка) за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключения между Сторонами каких-либо соглашений. Односторонний отказ от исполнения настоящего Договора не допускается в случаях, установленных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах».

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. обеспечить наличие необходимого оборудования и программного обеспечения согласно п. 3.2. настоящего Договора;

5.1.2. оплачивать услуги Банка, согласно Тарифам;

5.1.3. самостоятельно установить размещенное на веб-сайте Банка программное обеспечение («Инсталлятор»), необходимое для работы в Системе;

5.1.4. осуществлять работу в Системе только на технически исправном оборудовании с обновленным программным обеспечением. Ответственность в связи с использованием Клиентом технически неисправного оборудования и/или устаревшего и/или уязвимого программного обеспечения, включая возмещение возможного ущерба, лежит на Клиенте;

5.1.5. оформлять платежные документы для совершения операций по Счету (-ам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором. Всю ответственность, включая возмещение возможного ущерба, связанного с неправильным оформлением платежных документов несет Клиент;

5.1.6. обеспечить сохранность архивов платежных документов и выписок, размещенных на жестком диске оборудования;

5.1.7. не передавать и не раскрывать третьим лицам свой Закрытый ключ ЭЦП, хранить Токен в месте, исключающем доступ к нему неуполномоченных лиц, принимать все меры для предотвращения их потери, раскрытия, искажения и несанкционированного использования;

5.1.8. сохранять конфиденциальность всей информации, связанной с использованием Системы, в том числе не производить никаких записей о Закрытом ключе ЭЦП, Логине и Пароле, PIN-коде, которые предназначены для работы в Системе, а также иную информацию, связанную с исполнением настоящего Договора;

5.1.9. использовать Систему только в целях, предусмотренных настоящим Договором. После каждого сеанса работы с Системой обеспечивать закрытие всех сессий соединения с «Интернет», открытых для работы с Системой, не оставлять подключенный Токен;

5.1.10. произвести действия по самостоятельному подключению к Системе и перевыпуску Ключа первичной инициализации в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня его выпуска;

5.1.11. информировать Банк любыми доступными способами для осуществления блокирования входа в Систему не позднее 1 (один) рабочего дня с момента наступления нижеследующих случаев:

- обнаружение несанкционированного доступа, либо при подозрениях на несанкционированный доступ к Счету (-ам) Клиента, посредством Системы;
- разглашение Пароля, и/или PIN-кода и/или при подозрении в разглашении любого из них;
- утеря/порча Токена или использование его другими лицами;
- обнаружение несоответствий или ошибок при просмотре ЭЦП;
- смена Пользователя (-ей) Клиента;

5.1.12. применять для формирования ЭЦП только действующий Закрытый ключ ЭЦП, соответствующий Открытому ключу ЭЦП, указанному в Регистрационном свидетельстве Клиента;

5.1.13. производить замену PIN-кода Токена и Пароля не реже одного раза в месяц;

5.1.14. производить замену первоначальных PIN-кода Токена и Пароля согласно Руководству пользователя;

5.1.15. направить Банку почтой либо нарочно уведомление о замене Пользователя (-ей), и предоставить новый Документ с образцами подписей и оттиска печати (при наличии) и необходимый пакет документов для замены ключевой информации в соответствии с новым Документом с образцами подписей и оттиска печати (при наличии) в течение 1 (один) рабочего дня со дня такого изменения. После получения вышеуказанных документов, Банк прекращает доступ в Систему Пользователю, у которого прекращены полномочия на право подписи Электронных документов. При этом до получения вышеуказанных документов Банк при предоставлении ЭБУ руководствуется Документом с образцами подписей и оттиска печатей (при наличии), имеющимся в Банке;

5.1.16. хранить и использовать Логин и Пароль способом, исключающим их компрометацию;

5.1.17. сообщить в Банк по телефонам: 8 (7172) 770-765 или 8 800 080 2525 о любой компрометации ключевой информации или Логина и Пароля к Системе (порча/утеря Токена, утеря Логина и Пароля) не позднее 1 (один) рабочего дня со дня их обнаружения для блокирования ключевой информации, Счета (-ов), Логина и Пароля и исключения возможности их несанкционированного использования;

5.1.18. предоставить Банку номера мобильных телефонов сотрудников Клиента, ответственных за получение смс-оповещений и устное подтверждение по платежам, требующим дополнительной санкции со стороны Банка. Своевременно оповещать Банк при изменении номера мобильного телефона ответственного сотрудника Клиента;

5.1.19. предоставить Банку кодовое слово для дополнительной аутентификации и идентификации Клиента, сохранять конфиденциальность кодового слова и не раскрывать его третьим лицам. При этом Клиент оставляет за собой право изменять кодовое слово в любое время в течение срока действия настоящего Договора, направив в Банк письменное заявление в произвольной форме;

5.1.20. информировать Банк о любых действиях работников Банка, угрожающих конфиденциальности платежей и операций по Счету (-ам), по следующим номерам телефонов: 8 (7172) 770-765, 8 800 080 2525;

5.1.21. самостоятельно осуществлять мониторинг Тарифов и изменений и дополнений, вносимых в Договор, информация о которых размещена на Интернет-ресурсе Банка (www.jysanbank.kz), а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях);

5.1.22. после исполнения Электронного документа, определять правильность его исполнения и, в случае его ошибочного исполнения, сообщить Банку об обнаруженной ошибке в течение 3 (три) операционных дней после обнаружения ошибочного исполнения Электронного документа, но не позднее 3 (три) лет со дня исполнения ошибочного указания или несанкционированного платежа и (или) перевода денег. В сообщении об ошибочном платеже и (или) переводе Клиентом указываются реквизиты Электронного документа и выявленные им ошибочные реквизиты.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. самостоятельно изменять пароли доступа к ключам для повышения безопасности работы в Системе;

5.2.2. получать консультации по вопросам работы в Системе и порядка предоставления Банком ЭБУ у работников Банка по контактными адресам и телефонам, указанным на Интернет-ресурсе Банка www.jysanbank.kz;

5.2.3. при невозможности самостоятельной установки программного обеспечения для работы в Системе, обратиться к специалистам Банка;

5.2.4. ограничить доступ Пользователей к Системе путем направления письменного уведомления почтой либо его предоставления нарочно в Банк за 1 (один) рабочий день до даты такого ограничения;

5.2.5. временно приостановить работу в Системе сроком не более 2 (два) месяца путем направления письменного уведомления почтой либо его предоставления нарочно в Банк за 1 (один) рабочий день до даты такого приостановления;

5.2.6. инициировать расторжение настоящего Договора, предварительно письменно уведомив Банк за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора, и оплатив, до расторжения задолженность (при её наличии) за оказанные Банком услуги по Договору. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОСНОВАНИЯ ИСКЛЮЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Стороны (Банк и Клиент) несут ответственность за разглашение информации, связанной с заключением и исполнением настоящего Договора, третьим лицам за исключением случаев, когда такая информация должна быть разглашена в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором, а также законодательством Республики Казахстан.

6.3. Ущерб, возникший вследствие разглашения одной из Сторон Пароля или передачи, вне зависимости от причин, третьим лицам Логин Пользователя, ID Пользователя, PIN-кода и криптографических ключей, используемых для шифрования данных, возмещается виновной Стороной в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

6.4. Клиент несет ответственность:

6.4.1. за правильность оформления электронных платежных документов;

6.4.2. за неуведомление (несвоевременное уведомление) о замене Пользователя (-ей) и/или непредоставление (несвоевременное предоставление) необходимых документов для замены ключевой информации о Пользователе (-ях);

6.4.3. за непредоставление (несвоевременное предоставление) информации об истечении срока либо об утрате полномочий Пользователя (-ей).

6.5. Банк не несет ответственности за:

- ущерб, причиненный Клиенту вследствие получения третьими лицами несанкционированного доступа к Счету (-ам) Клиента в случае невыполнения условий настоящего Договора;

- последствия, наступившие в результате событий, перечисленных в п. 5.1.11. настоящего Договора;

- ошибки, задержки или невозможность Клиента получить доступ в Систему, связанные с неисправностью оборудования Клиента или каналов связи;

- повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся на оборудовании Клиента, безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений;

- ненадлежащее функционирование средств, продуктов и услуг, с помощью которых производится обслуживание в Системе, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер услуг Интернета и пр.);

- срывы и помехи в работе Интернет и линий связи, приводящие к невозможности передачи в Банк платежных документов.

6.6. За неисполнение указаний Клиента по Счету в исполнении Электронного документа Клиента, неоплате платежного требования, предъявленного к Счету, при достаточности в Банке суммы денег для осуществления платежа по Электронному документу, Банк по письменному требованию Клиента оплачивает ему неустойку в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) процента от суммы операции за каждый день просрочки, путем зачисления суммы неустойки на Счет Клиента.

6.7. Банк не несет ответственность за фактические убытки, причиненные Клиенту, в случае отказа Клиента от рекомендуемых Банком устройств и средств защиты (при осуществлении операций по Счету (-ам) и использовании Системы).

6.8. Банк не несет ответственности за исполнение Электронного документа Клиента с неверно указанными реквизитами, в том числе ошибочно исполненного Электронного документа, если ошибку в таком Электронном документе совершил Клиент.

6.9. Банк не несет ответственность за фактические убытки, причиненные Клиенту, в случае нарушения Клиентом подпунктов 5.1.11. и 5.1.15. пункта 5.1. Договора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после подписания настоящего Договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий чрезвычайного характера, в том числе, но, не ограничиваясь: войны и военные действия, стихийные бедствия, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, сбои программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линий связи и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон и непосредственно относящиеся к предмету настоящего Договора.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств, указанных в п. 7.2. настоящего Договора, должна известить в письменном виде другую Сторону, без промедления и по первому требованию предоставить противоположной Стороне доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение обстоятельств непреодолимой силы. Доказательством наступления и продолжительности указанных обстоятельств служат письменные документы, выданные уполномоченным органом.

7.4. В случаях, предусмотренных пунктами 7.1–7.3 Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Условия настоящего Договора могут быть изменены Банком в одностороннем порядке, в том числе в случае соответствующих изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан, требующих внесения изменений и/или дополнений в Договор.

8.2. Банк вправе инициировать внесение изменений и/или дополнений в Договор и/или Тарифы, разместив информацию на Интернет-ресурсе Банка (www.jysanbank.kz), а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях). Информация о соответствующих изменениях и/или дополнениях доводится до сведения Клиента не позднее 5 (пять) рабочих дней до даты введения в действие таких изменений и/или дополнений путем размещения на Интернет-ресурсе Банка (www.jysanbank.kz), а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях). Не предоставление Клиентом в Банк заявления о принятии условий Договора в новой редакции, с учетом внесенных изменений и/или дополнений, в течение 5 (пять) рабочих дней со дня информирования Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Договор, означает согласие Клиента с новой (измененной/дополненной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений и/или дополнений. В целях исполнения настоящего пункта Договора, Клиент на постоянной основе самостоятельно ознакомливается с информацией, размещенной на Интернет-ресурсе Банка (www.jysanbank.kz).

8.3. После внесения изменений и/или дополнений в Договор, он продолжает действовать в новой редакции с учетом внесенных изменений и дополнений.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия по настоящему Договору или связанные с ним, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров с учетом взаимных интересов.

9.2. Все споры (разногласия), связанные с настоящим Договором, не урегулированные путем переговоров, рассматриваются в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или его филиала (по усмотрению Банка) (за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями гражданского процессуального законодательства установлена исключительная подсудность).

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Заявления о присоединении Клиентом и проставления Банком соответствующей отметки на нем.

10.2. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

10.3. Настоящий Договор прекращает свое действие:

- при расторжении по соглашению Сторон;
- при отказе в одностороннем порядке одной Стороны от исполнения Договора, с предварительным письменным уведомлением другой Стороны за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений;

- при закрытии Клиентом всех Счетов;

- при непринятии Клиентом условий Договора в новой редакции, с учетом внесенных изменений и/или дополнений, путем предоставления в Банк заявления об этом в течение 5 (пять) рабочих дней с момента информирования Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Договор;

- в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, в том числе в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах».

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Клиент подтверждает, что подписанием Заявления о присоединении, предоставляет письменное согласие и уполномочивает Банк на предоставление, на основании настоящего Договора сведений и информации о Клиенте и условиях настоящего Договора, а также иной информации, имеющей отношение к Клиенту и /или Договору, в том числе составляющую банковскую тайну, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, без какого-либо дополнительного согласия Клиента на конфиденциальной основе в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, третьим лицам, с которыми Банком заключены договоры/соглашения или которые наняты или будут наняты Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для оказания третьими лицами услуг (консультативных, юридических, аудиторских и иных услуг). При этом данная информация и сведения предоставляются указанным третьим лицам в том объеме, который необходим и достаточен для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для осуществления Банком своей деятельности в рамках законодательства Республики Казахстан (предоставление отчетов/отчетности/информации Национальному Банку Республики Казахстан, органам государственных доходов, а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость/обязанность предоставления такой информации/сведений).

11.2. Настоящим Клиент подтверждает, что:

- имеет полномочия совершать данные ЭБУ и они не противоречат законодательству Республики Казахстан (являются санкционированными);

- Электронный документ на основании которого осуществляется ЭБУ будет оформлен/составлен в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

11.3. Банк не позднее следующего операционного дня после получения от Клиента сообщения об ошибочном исполнении Электронного документа или исполнения несанкционированного Электронного документа направляет бенефициару либо в банк бенефициара уведомление о возврате денег по ошибочно исполненному Электронному документу или по несанкционированному Электронному документу.

Возврат денег по ошибочно исполненному Электронному документу или несанкционированному Электронному документу осуществляется банком бенефициара в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Если Банк был своевременно извещен Клиентом об ошибочном исполнении Электронного документа или исполнении несанкционированного Электронного документа и в случае осуществления им ошибочного Электронного документа или несанкционированного Электронного документа, он возмещает Клиенту фактические убытки, связанные с исполнением данного Электронного документа.

11.4. Настоящий Договор составлен на русском, государственном и английском языках. В случае несоответствия текстов Договоров на русском, казахском и английском языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.

11.5. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

11.6. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.7. Настоящий Договор по требованию Клиента может вручаться ему для удобства их применения, исполнения и соблюдения. В случае если Клиент желает получать иные услуги, предоставляемые Банком, кроме предусмотренных в Договоре, требуется заключение отдельных договоров на оказание соответствующих услуг, а также соблюдение иных требований, предусмотренных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и/или внутренними политиками, стандартами, процедурами, иными внутренними документами Банка.

11.8. Все уведомления, подлежащие направлению в соответствии с условиями настоящего Договора, направляются по почте/по факсу/на электронный адрес/через систему «Интернет-Банкинг»/путем отправления СМС-сообщения по номеру телефона Клиента, указанным в заявлении о присоединении к настоящему Договору.

12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО «Jýsan Bank»

050059, Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 242

БИН 920140000084

ИИК KZ48125KZT1001300336 в НБ РК

БИК TSESKZKA, КБе 14,

Справка о государственной перерегистрации юридического лица от 26.04.2019г.

Признак резидентства – 1,

Сектор экономики – 4,



Приложение 1 к Договору на обслуживание клиента в системе «Интернет-банкинг» юридического лица (его филиалов и представительств), индивидуального предпринимателя, частного нотариуса, частного судебного исполнителя, адвоката и профессионального медиатора

ЗАЯВЛЕНИЕ о присоединении и подключении к системе «Интернет-Банкинг»

Наименование Клиента _____
(далее – Клиент)

БИН/ИИН:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

В соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящим Заявлением о присоединении Клиент принимает условия Договора на обслуживание Клиента в системе «Интернет-банкинг» (далее – Договор) в редакции, размещенной на корпоративном веб-сайте Банка по адресу www.jysanbank.kz, по состоянию на день подписания Заявления о присоединении и подтверждает, что:

1) Договор прочитан, принят Клиентом в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, не содержит каких-либо обременительных для Клиента условий, которые, исходя из разумно понимаемых интересов Клиента, не были бы приняты;

2) настоящее Заявление о присоединении в совокупности с Договором является Договором на обслуживание Клиента в системе Интернет-банкинг;

3) согласен на изменение и дополнение АО «Jysan Bank» (далее – Банк) Договора в порядке, предусмотренном Договором. Договор в новой редакции, с учетом внесенных изменений и/или дополнений, размещается на корпоративном веб-сайте Банка по адресу www.jysanbank.kz, а также в операционных залах филиалов Банка и их дополнительных помещениях;

4) не вправе ссылаться на отсутствие подписи уполномоченных лиц и печати (при наличии) на Договоре, как доказательство того, что Договор не был Клиентом прочитан/принят, если у Банка имеется настоящее Заявление о присоединении;

5) Банком была предоставлена исчерпывающая информация о: тарифах, условиях предоставления банковских услуг по Договору, перечне необходимых документов для заключения Договора, об ответственности и возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору.

В связи с этим, Клиент просит организовать подключение Клиента к системе «Интернет-Банкинг» АО «Jysan Bank» с предоставлением электронно-цифровой (-ых) подписи (-ей) (ЭЦП) Удостоверяющего центра РГП КЦМР НБРК в количестве _____ штук.

указать количество (1, 2, 3)

Список счетов для привязки к системе «Интернет-Банкинг»:

№ _____ № _____
№ _____ № _____

Пользователи клиента:

1)	_____	_____	_____
	<i>фамилия</i>	<i>имя</i>	<i>отчество (при его наличии)</i>
право подписи:	<input type="checkbox"/> единственная подпись	<input type="checkbox"/> первая подпись	<input type="checkbox"/> вторая подпись <input type="checkbox"/> без права подписи
2)	_____	_____	_____
	<i>фамилия</i>	<i>имя</i>	<i>отчество (при его наличии)</i>
право подписи:	<input type="checkbox"/> единственная подпись	<input type="checkbox"/> первая подпись	<input type="checkbox"/> вторая подпись <input type="checkbox"/> без права подписи
3)	_____	_____	_____
	<i>фамилия</i>	<i>имя</i>	<i>отчество (при его наличии)</i>
право подписи:	<input type="checkbox"/> единственная подпись	<input type="checkbox"/> первая подпись	<input type="checkbox"/> вторая подпись <input type="checkbox"/> без права подписи

Номера мобильных телефонов сотрудников Клиента, уполномоченных на получение смс-оповещений и устное подтверждение по платежам, требующим дополнительной санкции со стороны Банка:

1) _____
(номер мобильного, Ф.И.О., должность)

2) _____
(номер мобильного, Ф.И.О., должность)

Фактический адрес: _____

(должность руководителя)

(подпись руководителя)

(Ф.И.О.)

М.П. (при наличии)

Дата « ____ » _____ 20__ г.

Отметки Банка:

Код Клиента в АБИС «Колвир»: _____

(Должность Работника фронт-офиса филиала/ДП)

(Подпись)

(ФИО)

(Должность Руководителя ОПЕРУ/ОЮЛ/ООЮЛ/ДП)

(Подпись)

(ФИО)

Куәландырушы орталықтың қызметін ұсыну туралы

Шартқа № 1 Қосымша

КІЛТТЕР ЖӘНЕ ТІРКЕУ КУӘЛІГІН
ЖАСАУ ЖӘНЕ/НЕМЕСЕ ТІРКЕУ КУӘЛІГІН

ТІРКЕУ ЖӘНЕ ҚОСЫЛУ ҮШІН ӨТІНІШ
(заңды тұлғадан)

Приложение № 1

к Договору о предоставлении услуг удостоверяющего центра
ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ, А ТАКЖЕ НА
ИЗГОТОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ И РЕГИСТРАЦИОННОГО
СВИДЕТЕЛЬСТВА И/ИЛИ РЕГИСТРАЦИОННОГО
РЕГИСТРАЦИОННОГО СВИДЕТЕЛЬСТВА
(от юридического лица)

Осымен	Настоящим
(заңды тұлғаның атауы) заңды мекен-жайы:	(наименование юридического лица)
БСН / ЖСН / VATIN	юридический адрес:
БИН / ИИН / VATIN	свидетельство о регистрации
тіркеу туралы куәлігінің	(номер, дата выдачи, выдавший орган)
(нөмірі, берілген күні, берген орган) бұдан әрі «Клиент» деп аталатын,	в лице _____
негізінде іс-әрекет ететін	действующего на основании _____
атынан	именуемое в дальнейшем «Клиент», просит на имя уполномоченного лица _____
(аты-жөні және тегі, жеке куәлігінің /төлқұжатының сериясы мен нөмірі)	(фамилия, имя, отчество, серия и номер удостоверения личности /паспорта)
(кім және қашан берген, ЖСН, орналасқан мекен-жайы) уәкілетті тұлға атына төмендегілерді берудіңді сұраймын: (кажетті тармақтарға сәйкес таңдау керек) 1. криптографиялық кілттерін және ашық криптографиялық кілттің тіркеу куәлігін жасауды; 2. келесі криптографиялық ашық кілтін	(кем и когда выдан, ИИН, место жительства)
(Пин-кодтар сәйкестендіргіші (міндетті емес) немесе ашық кілттің мәні(егер 1 тармақты таңдалмаса)	(необходимо выбрать соответствующие пункты): 1. изготовить криптографические ключи или ПИН-код и регистрационное свидетельство открытого криптографического ключа; 2. зарегистрировать следующий открытый криптографический ключ (идентификатор ПИН-кода (необязательно) или значение открытого ключа (если не выбран пункт 1)

және осы өтініште көрсетілген мағлұматтарға сәйкес куәландырушы орталығының тіркеу куәліктерінің тіркеліміндегі «ҚР ҰБ ҚБЕАО» РМК куәландырушы орталығында құрылған тіркеу куәлігі.
Бұдан әрі – «Куәландырушы орталық» деп аталатын «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығы» шаруашылық жүргізу құқығы бар республикалық мемлекеттік кәсіпорнымен (ҚР ҰБ ҚБЕАО РМК) құрылған Куәландырушы орталықтың қызметін ұсыну туралы Шартына (бұдан әрі - Шарт) Клиент қосылады және Куәландыру орталығының ресми Интернет ақпараттық ресурсында жарияланған Интернет желінің мына мекен-жайлары бойынша орналасқан

и регистрационное свидетельство, созданное удостоверяющим центром РГП «КЦМР НБ РК», в регистре регистрационных свидетельств удостоверяющего центра в соответствии с указанными в настоящем заявлении сведениями. Настоящим заявлением Клиент присоединяется к Договору о предоставлении услуг удостоверяющего центра (далее – Договор), заключаемому с Республиканским государственным предприятием на праве хозяйственного ведения «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан» (РГП КЦМР НБ РК), далее именуемым «Удостоверяющий центр», подтверждает со своей стороны и со стороны вышеуказанного лица, уполномоченного Клиентом ознакомление с Договором, Политикой применения и Правилами по применению регистрационных свидетельств Удостоверяющего центра (далее – Инструкция), опубликованными на официальном информационном ресурсе Удостоверяющего центра в сети Интернет по адресам:

<http://www.kisc.kz/ca/doc/new/dogovorca.rtf>, <http://www.kisc.kz/ca/doc/PolicyKISC.pdf>, <http://www.kisc.kz/ca/doc/StatementKISC.pdf>

Шартпен, Куәландырушы орталығының Тіркеу куәлігін қолдану саясаты және қолдану Ережелерімен (бұдан әрі - Нұсқау) оның барлық құқықтары мен міндеттері өзінше атынан және Клиенттің уәкілі жоғарыда көрсетілген тұлға атынан таныстырған, оның барлық құқықтары мен міндеттері Клиент, сертификат Иесі, сенуші тараптың қол қойған тұлғасы ретінде өз мойнына аламын және жоғарыда көрсетілген Клиенттің уәкілі Куәландырушы орталығының Нұсқауына жіберілген жеке мәліметтерімді жинауға, өңдеуге сақтауға, өзгертуге қосуға, қолдануға, оларға кіруге ұсыну және Куәландыру орталығымен Шартты орындау үшін оларды тарату (жариялау) және Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сай рұқсат беремін.

и принятие ими в полном объеме всех указанных в них прав и обязанностей в качестве Клиента, Владельца сертификата, Подписывающего лица и Доверяющей стороны. Настоящим заявлением вышеуказанное лицо, уполномоченное Клиентом подтверждает согласие на сбор Удостоверяющим центром его персональных данных, перечисленных в Инструкции, их обработку, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление доступа к ним и распространение (публикацию) в целях выполнения Удостоверяющим центром Договора и в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан

(Клиенттің уәкілетті өкілінің аты-жөні) _____ (подпись)

(ФИО) _____ (подпись)

Криптографиялық кілттері үшін сәйкестендіру мәліметтері:

Идентификационные данные для криптографических ключей:

(аты-жөні және тегі)	(фамилия, имя, отчество)
(субъектінің атауы (CN name 64 таңбаға дейін))	(имя субъекта (CN name до 64 символов))
(елдің атауы)	(наименование страны)
(облыс, ауданның атауы)	(наименование области, района)
(елді мекеннің атауы)	(наименование населенного пункта)
(жұмыс орнының атауы)	(наименование места работы)
(қызметтің атауы)	(наименование должности)
(ЖСН (немесе резидент еместер үшін төлқұжат нөмірі)	(ИИН (или номер паспорта для нерезидентов))

(электронды пошта мекен-жайы) _____ (адрес электронной почты)
Тіркеу куәлігінің қолданылу аясы (электронды сандық қолтаңбамен электронды құжаттың заңды мәні болатын қатынасты айқындайтын нысандық сәйкестендірушілер)
(сәйкес тармақты таңдау керек)
 Бастанқы инициализациясы
 Электрондық сандық қолтаңба, дәлелділік
 Клиент аутентификациясы
 Ұйым немесе домен аутентификациясы
 Күпиялықты қамтамасыз ету
Тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімі _____

Области использования регистрационного свидетельства (объектные идентификаторы, определяющие отношения, при которых электронный документ с электронной цифровой подписью будет иметь юридическое значение):
(необходимо выбрать соответствующий пункт):

- Первичная инициализация**
 - Электронная цифровая подпись, доказательность
 - Аутентификация клиента
 - Аутентификация организации или домена
 - Обеспечение конфиденциальности
- Срок действия регистрационного свидетельства **30 дней**

Аталған тіркеу куәліктерін қайтарып алуды жоғарыда көрсетілген тегі тұлға (лардың өтініші бойынша жүзеге асыруды сұраймын. Осы өтінішті

Отзыв данного регистрационного свидетельства прошу осуществлять по заявлению вышеуказанного лица, уполномоченного Клиентом. Настоящее заявление прошу принять от

(уәкілетті қызметкердің аты-жөні) _____ (фамилия, имя, отчество уполномоченного сотрудника)

(уәкілетті ұйымның атауы) _____ (наименование уполномоченной организации)

Электрондық сандық қолтаңбаның сәйкесінше жабық кілтін жасау және алгоритм стандартын белгілеу үшін қолданылатын электрондық сандық қолтаңбаның құралдары туралы мәліметтер «ТУМАР-СР»; _____

Данные о средствах электронной цифровой подписи, используемых для создания соответствующего закрытого ключа электронной цифровой подписи и обозначение стандарта алгоритма электронной цифровой подписи: «ТУМАР-СР»; _____

Лауазымы: _____ Аты-жөні: _____
Күні: 20 ж. _____ « _____ » Қолы: _____ М.О.

Должность _____ Фамилия _____
Дата « _____ » _____ 20 г. Подпись _____ М.П.