

**Тарифы по выпуску и обслуживанию дебетных платежных карточек
 АО "First Heartland Jýsan Bank" (далее - Банк) по тарифу "Зарплатный проект 3 000"**

Представленные продукты предназначены для категории клиентов, обслуживающихся в рамках зарплатного проекта, согласно договора с
 Организацией о перечислении заработной платы¹

Наименование комиссии	Тариф	
	Зарплатный	Зарплатный Студент
1. Вид платежной карточки	в соответствии с условиями продукта	в соответствии с условиями продукта
2. Выпуск мультивалютной карточки ²	0 тенге	0 тенге
3. Обслуживание в первый и в последующие годы основной карточки/дополнительной карточки ³	0 тенге	0 тенге
4. Выпуск/ежемесячное обслуживание карточки ISIC ⁴	Не предусмотрено	0 тенге
5. Перевыпуск карточки/дополнительной карточки/ISIC по истечении срока действия	Не предусмотрено	0 тенге
6. Перевыпуск карточки/дополнительной карточки по инициативе клиента, до истечения срока действия	2 000 тенге	2 000 тенге
7. Перевыпуск карточки ISIC по инициативе клиента, до истечения срока действия	Не предусмотрено	3 000 тенге
8. Срочное изготовление карточек/пакетного продукта	3 000 тенге	3 000 тенге
9. Зачисление денег на карт-счет/карточку, поступивших безналичным путем или путем внесения наличных денег	0 тенге	0 тенге
9.1. пополнение через терминалы	0 тенге	0 тенге
10. Получение наличных денег:		
10.1. в банкоматах Банка	0 тенге	0 тенге
10.2. в банкоматах других банков на территории РК ⁵	в месяц до 500 000 тенге (включительно) - 0 тенге, свыше - 0,6% от суммы	в месяц до 300 000 тенге (включительно), не более 3-х операций - 0 тенге, свыше - 0,6% от суммы
10.3. в банкоматах банков за пределами РК ⁵	в месяц до 200 000 тенге (включительно) - 0 тенге, свыше - 1% от суммы минимум 500 тенге	в месяц до 200 000 тенге (включительно) - 0 тенге, свыше - 1% от суммы минимум 500 тенге
10.4. в кассе Банка (через POS-терминал) ⁵	со счета в KZT при сумме от 1 млн. тенге и выше - 0 тенге, менее 1 млн. тенге - 0,5% с валютных счетов - 0 тенге	со счета в KZT при сумме от 1 млн. тенге и выше - 0 тенге, менее 1 млн. тенге - 0,5% с валютных счетов - 0 тенге
10.5. в кассах других банков на территории РК (через POS-терминал) ⁵	0,5% + 500 тенге	0,5% + 500 тенге
10.6. в кассах других банков за пределами РК (через POS-терминал) ⁵	0,5% + 1000 тенге	0,5% + 1000 тенге
11. Безналичные платежи по платежной карточке:		
11.1. обслуживание в предприятиях торговли и сервиса, оплата таможенных услуг, в сети Интернет ⁵	0 тенге	0 тенге
12. Переводные операции с карты/счета (в сети Банка):		
12.1. на другую карту/счет, открытые в Банке	0 тенге	0 тенге
12.2. на карту другого банка ⁶ :		
- в РК	150 тенге	150 тенге
- за пределами РК	0,5% + 400 тенге	0,5% + 400 тенге
12.3. по услуге "Длительное поручение" на любые счета внутри Банка	0 тенге	0 тенге
12.4. перевод денег в пользу поставщиков в Мобильном приложении Банка	согласно тарифам мобильного приложения Банка	согласно тарифам мобильного приложения Банка
13. Дополнительные услуги:		
13.1. Оплата услуг через банкоматы ⁵	0 тенге	0 тенге
13.2. Запрос баланса в банкоматах банков ⁵	50 тенге	50 тенге
13.3. Получение через банкомат мини-выписки	100 тенге	100 тенге
13.4. Предоставление выписки:		
- ежемесячной (в т.ч. на электронный адрес клиента)	0 тенге	0 тенге
- в отделении за другой период	2 000 тенге	2 000 тенге
13.5. Обнуление счетчика попыток неправильного набора ПИН-кода	200 тенге	200 тенге
13.6. Обнуление счетчика попыток запроса Временного кода	0 тенге	0 тенге
13.7. Смена ПИН в банкомате / в МП	первая операция - 0 тенге, вторая и последующие - 200 тенге	первая операция - 0 тенге, вторая и последующие - 200 тенге
13.8. Изменение ограничений по платежным карточкам, в том числе изменение суточного лимита расходования	0 тенге	0 тенге
13.9. Блокирование/разблокирование основной/дополнительной карточки	0 тенге	0 тенге
13.10. Услуга «SMS-информирование»/PUSH уведомление, абонентская плата в месяц (с учетом НДС) ⁷	1-ый год - 0 тг, последующие - 150 тенге в месяц	1-ый год - 0 тг, последующие - 150 тенге в месяц
13.11. Услуга «SMS-информирование/PUSH уведомление на номера иностранных операторов связи», за каждое SMS-сообщение/PUSH уведомление (с учетом НДС)	40 тенге	40 тенге
13.12. предоставление справок/писем любого характера касательно банковского счета, (в том числе, выдача дубликатов/копий) и иных справок в пользу третьих лиц (с учетом НДС)	2 000 тенге	2 000 тенге
13.13. Проведение расследования по спорной (диспутной) операции арбитражем МПС (по заявлению клиента) (с учетом НДС) ⁸	согласно тарифам МПС	согласно тарифам МПС
13.14. Предоставление видеозаписи с камер банкоматов Банка при расследовании диспутной операции. (с учетом НДС) ⁸	5 000 тенге	5 000 тенге
13.15. ведение банковского счета с использованием платежной карточки, по которому отсутствуют приходные/ расходные операции, за исключением комиссий Банка, более 6 месяцев с даты последней операции на счете (при наличии остатка денег на счете) ⁹	200 тенге/месяц	200 тенге/месяц
13.16. Cashback от безналичной операции с использованием платежной карточки ¹⁰	1,3%	1,3%
13.17. Cashback от безналичной операции с использованием платежной карточки при объеме безналичных операций (в том числе в сети Интернет) более 500 000 тенге в текущий месяц ¹⁰	2%	2%

ПРИМЕЧАНИЯ:

¹ Тарифы предусмотрены для Юридических лиц-участников зарплатного проекта со штатной численностью организации и/или группы компании от 3 000 работников и более. В том числе для лиц, связанных с Банком особыми отношениями. Ко всем платежным карточкам Банка применяются дополнительные привилегии, предоставляемые платежной системой (программа лояльности, доступ к VIP-залам аэропортов по всему миру, консьерж-сервис и др). С полным перечнем услуг можно ознакомиться по ссылкам www.mastercard.kz и www.visa.kz. Стоимость платных услуг подлежит оплате в соответствии с тарифами платежной системы. По картам для руководящего состава организации предусмотрено пользование программой Priority Pass - 10 бесплатных посещений в год. В случае превышения установленного лимита, за каждое следующее посещение по программе Priority Pass со счета карточки будет списано 27 долларов США без учета НДС (эквивалент в тенге). Для руководителей зарплатных проектов со штатом работников от 100 до 999 и средней заработной платой на 1 сотрудника не менее 100 000 тенге предусмотрен выпуск до 3-х карточек MasterCard World Elite/Visa Infinite с тарифом по выпуску и годовому обслуживанию - "0" тенге" и с Cashback 5% (согласно условиям выплаты Cashback, указанный в примечании 9). Для руководителей зарплатных проектов со штатом работников от 1 000 и более и средней заработной платой на 1 сотрудника не менее 100 000 тенге предусмотрен выпуск до 5- карточек MasterCard World Elite/Visa Infinite с тарифом по выпуску и годовому обслуживанию - "0 тенге" и с Cashback 5% (согласно условиям выплаты Cashback, указанный в примечании 10)

² При наличии технической возможности

³ Комиссия за ежемесячное обслуживание платежной карточки начисляется в момент активации карточки, в последующие месяцы взимается после осуществления первой расходной/приходной операции по карт-счету/карточке.

⁴ Карточка ISIC (International Student Identity Card) выпускается сроком до 31 декабря года, следующего за годом выпуска карточки ISIC. Держателями могут быть все действительные студенты очных отделений ВУЗов и колледжей, школьники не моложе 14 лет, а также слушатели образовательных курсов длительностью не менее 9 месяцев, при предъявлении соответствующего подтверждающего документа.

⁵ Без учета комиссии банка-эквайера и/или банков-корреспондентов, в части перевода/платежа со счета Клиента применяются Тарифы на банковские услуги для клиентов - физических лиц.

⁶ Ограничения на операции денежных переводов устанавливаются согласно лимитам, утвержденным для данного типа операций

⁷ Абонентская плата за услугу «SMS-информирование»/PUSH уведомление начисляется с момента подключения услуги ежемесячно после осуществления первой расходной/приходной операции, в каждом месяце, с использованием карточки.

⁸ Ставка на услугу указана с учетом налога на добавленную стоимость

⁹ Эквивалент в валюте по курсу НБРК при списании со счета в валюте доллары США. Если остаток на счете меньше взимаемой комиссии, списывается вся сумма остатка

¹⁰ Cash-Back не начисляется по безналичным операциям в POS-терминалах со следующим MCC (Merchant Category Code - четырёхзначный номер, классифицирующий вид деятельности торгово-сервисной точки): 4112, 4814, 4900, 5511, 5521, 5541, 5542, 9221, 9222, 9223, 9311, 9402

По операциям с MCC 3000-3350, 4511, 4119, 8011, 8021, 8031, 8041-8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 6513, 4784, 7523, 0763, 0780, 4225, 8398, 5300 Cash-Back составляет 0,5%

По операциям с MCC 5122, 5912 Cash-Back составляет 1,0%

Cash-Back применяется только для операций, осуществленных в предприятиях торговли и сервиса, которые зарегистрированы на территории Республики Казахстан.

Максимальная сумма Cashback в месяц - не более 200 000 тенге (Зарплатный и Зарплатный Студент).

Банк вправе предоставить клиенту Cashback, если иное не предусмотрено законодательством РК. Банк оставляет за собой право без уведомления клиента отменить Cashback, а также изменить размер и порядок расчетов выплаты. Сумма Cashback, возвращаемая Банком на карточный счет, может изыматься в счет погашения задолженности. Банк вправе приостановить выплату, не выплачивать на карточный счет или вернуть (изъять) с карточного счета сумму Cashback по своему усмотрению.