

**Пакетные предложения**

на услуги, оказываемые клиентам - юридическим лицам, филиалам и представительствам юридических лиц, а также крестьянским хозяйствам, индивидуальным предпринимателям, нотариусам, адвокатам, частным судебным исполнителям и профессиональным медиаторам для всех филиалов АО «First Heartland Jysan Bank», в том числе для лиц связанных с банком особыми отношениями- сегмент микро и малый бизнес.

Наименование банковских услуг	Пакет Старт	Пакет Бизнес	Пакет Бизнес ВЭД	Примечание
	Тариф			
<b>1. Текущие и сберегательные банковские счета: открытие, ведение и закрытие счета</b>				
1.1. Открытие первого текущего счета (в т.ч. лимитированного)*				
Для юридических лиц, филиалов и представительств юридических лиц	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
Для ИП, КХ, адвокатов, частных нотариусов, частных судебных исполнителей и профессиональных медиаторов	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
1.1.1. Открытие текущего счета в онлайн режиме через портал электронного правительства eGov.kz (для юридических лиц, филиалов и представительств юридических лиц)	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
1.2. Открытие дополнительных текущих счетов	0 тенге	0 тенге	0 тенге	за каждый счет
1.3. Открытие Эскроу-счета	1 000 тенге	1 000 тенге	1 000 тенге	
1.4. Открытие сберегательного счета, неаллокированного металлического счета	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
1.5. Ведение текущего счета (взимается не зависимо от наличия/отсутствия операций по счету)	<b>за 1 месяц 2 500 тенге</b>	<b>за 1 месяц 5 000 тенге</b>	<b>за 1 месяц 10 000 тенге</b>	Списывается в зависимости от выбранного периода обслуживания пакета.
1.6. Ведение лимитированного счета при наличии движения денег по счету	3 000 тенге	3 000 тенге	3 000 тенге	ежемесячно
1.7. Ведение лимитированного счета при отсутствии движения денег по счету	1 000 тенге	1 000 тенге	1 000 тенге	ежемесячно, если остаток менее установленного тарифа, вся сумма остатка
1.8. Ведение Эскроу-счета	12 000 тенге	12 000 тенге	12 000 тенге	ежемесячно, при наличии дебетовых оборотов по Эскроу-счету
1.9. Ведение счета в режиме сквозного обслуживания	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
1.10. Закрытие текущего счета (в т.ч. лимитированного) по заявлению клиента**	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге	за каждый счет
1.11. Закрытие сберегательного счета, неаллокированного металлического счета	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
1.12. Закрытие Эскроу-счета	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
1.13. Комплексное банковское обслуживание	по договору	по договору	по договору	
1.14. Открытие, ведение и закрытие контрольного счета НДС (КС НДС)	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
* при заключении договора банковского вклада, открытие текущего счета осуществляется 0 тенге				
**при ликвидации предприятия комиссия не взимается				
<b>2. Переводные операции</b>				
<b>2.1. Переводные операции в тенге</b>				
2.1.1. Внутрибанковские переводы				
	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
2.1.2. Срочный перевод в операционное время	0,1% мин 1 500 тенге, макс 4 500 тенге	0,08% мин 1 500 тенге, макс 4 500 тенге	0,06% мин 1 500 тенге, макс 4 500 тенге	
2.1.3. Исполнение платежей на бумажном носителе:				
до 13-00 час.	480 тенге	300 тенге	250 тенге	
с 13-00 до 16-00 час.	640 тенге	500 тенге	400 тенге	
с будущей датой валютирования	480 тенге	300 тенге	250 тенге	
2.1.3.1. Прием платежных поручений на перевод денег независимо от суммы платежа при наличии технических возможностей Банка с 16.00ч	0,16% мин 2 100 тенге, макс 5 000тенге	0,16% мин 2 100 тенге, макс 5 000тенге	0,12% мин 2 100 тенге, макс 5 000 тенге	
2.1.4. Исполнение платежей посредством дистанционного банковского обслуживания:				
до16-00 час.	10 переводов 0 тенге, каждый последующий 250 тенге	20 переводов 0 тенге, каждый последующий 200 тенге	35 переводов 0 тенге, каждый последующий 180 тенге	
с будущей датой валютирования	250 тенге за каждый перевод после окончания лимита	200 тенге за каждый перевод после окончания лимита	180 тенге за каждый перевод после окончания лимита	
2.1.4.1. Прием платежных поручений на перевод денег независимо от суммы платежа при наличии технических возможностей Банка с 16.00ч	0,16% мин 2 000 тенге, макс 3 000 тенге	0,16% мин 2 000 тенге, макс 3 000 тенге	0,12% мин 2 000 тенге, макс 3 000 тенге	
2.1.5. Переводы в единый накопительный пенсионный фонд, государственный фонд социального страхования и фонд социального медицинского страхования в операционное время				
	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
2.1.7. Переводы в единый накопительный пенсионный фонд, государственный фонд социального страхования и фонд социального медицинского страхования (без открытия счета)				
- до 1 000 тенге включительно	300 тенге	300 тенге	300 тенге	
- от 1 001 до 5 000 тенге включительно	400 тенге	400 тенге	400 тенге	
- от 5 001 до 50 000 тенге включительно	600 тенге	600 тенге	600 тенге	
- свыше 50 000 тенге	1 000 тенге	1 000 тенге	1 000 тенге	
2.1.8. Прием платёжных поручений по платежам в бюджет (без открытия счета):				
- до 1 000 тенге	200 тенге	200 тенге	200 тенге	
- от 1 001 до 5 000 тенге включительно	200 тенге	200 тенге	200 тенге	
- от 5 001 до 10 000 тенге включительно	400 тенге	400 тенге	400 тенге	
- от 10 001 тенге до 100 000 тенге	1% мин 500 тенге	1% мин 500 тенге	1% мин 500 тенге	
- от 100 001 тенге и выше	1% мин 1 500 тенге, макс 50 000 тенге	1% мин 1 500 тенге, макс 50 000 тенге	1% мин 1 500 тенге, макс 50 000 тенге	
2.1.9. Услуги ручного набора информации по отчислениям в единый накопительный пенсионный фонд, государственный фонд социального страхования и фонд социального медицинского страхования (с учетом НДС):				
- с открытием счета	240 тенге	240 тенге	180 тенге	за 1 фамилию
- без открытия счета	500 тенге	500 тенге	500 тенге	за 1 фамилию
2.1.10. Отзыв акцептованного указания клиента (с учетом НДС)				
	2 000 тенге	1 600 тенге	1 200 тенге	
2.1.11. Приостановление указания клиента (с учетом НДС)				
	200 тенге	160 тенге	120 тенге	
2.1.12. Возврат со счетов клиентов ошибочно зачисленных денег по письменному запросу банка-получателя (с учетом НДС)				
	500 тенге	400 тенге	300 тенге	удерживается с суммы ошибочно зачисленных средств
2.1.13. Запрос о судьбе платежа (с учетом НДС)				
	1 000 тенге	800 тенге	600 тенге	
2.1.14. Комиссия за осуществление платежей путем прямого дебетования банковского счета				
	1 000 тенге	800 тенге	600 тенге	оплачивается ежемесячно, дополнительно к тарифу п.1.5.
2.1.15.Перевод денег по указаниям третьих лиц (инкассовые распоряжения, платежные требования и др.) внутрибанковский				
	0 тенге	0 тенге	0 тенге	независимо от времени проведения
2.1.16. Перевод денег по указаниям третьих лиц (инкассовые распоряжения, платежные требования и др.) внешний				
	500 тенге	500 тенге	500 тенге	независимо от времени проведения
<b>2.2. Переводные операции в иностранной валюте</b>				

2.2.1. Внутрибанковские переводы	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
2.2.2. Внешние переводы с датой исполнения текущего дня: с 9-00 до 16-00				
* гарантированный в СКВ	0,35% мин 25 000 тенге, макс 130 000 тенге	0,28% мин 25 000 тенге, макс 104 000 тенге	0,21% мин 25 000 тенге, макс 78 000 тенге	
* гарантированный в ДВВ (за исключением RUB, KGS)	0,35% мин 25 000 тенге, макс 130 000 тенге	0,28% мин 25 000 тенге, макс 104 000 тенге	0,21% мин 25 000 тенге, макс 78 000 тенге	
** обычный перевод:				
в СКВ	0,3% мин 12 000 тенге, макс 125 000 тенге	0,24% мин 12 000 тенге, макс 100 000 тенге	0,18% мин 12 000 тенге, макс 75 000 тенге	
в ДВВ за исключением RUB, KGS	0,3% мин 12 000 тенге, макс 125 000 тенге	0,24% мин 12 000 тенге, макс 100 000 тенге	0,18% мин 12 000 тенге, макс 75 000 тенге	
в RUB	0,2% мин 3 000 тенге, макс 60 000 тенге	0,16% мин 3 000 тенге, макс 53 000 тенге	0,12% мин 3 000 тенге, макс 40 000 тенге	
в KGS	0,35% мин 25 000 тенге, макс 130 000 тенге	0,28% мин 25 000 тенге, макс 104 000 тенге	0,21% мин 25 000 тенге, макс 78 000 тенге	
с 16.00ч. при наличии технической возможности Банка				
* гарантированный в СКВ	0,7% мин 50 000 тенге, макс 260 000 тенге	0,56% мин 50 000 тенге, макс 208 000 тенге	0,42% мин 50 000 тенге, макс 156 000 тенге	Двойной размер тарифа
* гарантированный в ДВВ (за исключением RUB, KGS)	0,7% мин 50 000 тенге, макс 260 000 тенге	0,56% мин 50 000 тенге, макс 208 000 тенге	0,42% мин 50 000 тенге, макс 156 000 тенге	
** обычный перевод:				
в СКВ	0,6% мин 24 000 тенге, макс 250 000 тенге	0,48% мин 24 000 тенге, макс 200 000 тенге	0,36% мин 24 000 тенге, макс 150 000 тенге	
в ДВВ за исключением RUB, KGS	0,6% мин 24 000 тенге, макс 250 000 тенге	0,48% мин 24 000 тенге, макс 200 000 тенге	0,36% мин 24 000 тенге, макс 150 000 тенге	
в RUB	0,4% мин 6 000 тенге, макс 120 000 тенге	0,32% мин 6 000 тенге, макс 106 000 тенге	0,24% мин 6 000 тенге, макс 80 000 тенге	
в KGS	0,7% мин 50 000 тенге, макс 260 000 тенге	0,56% мин 50 000 тенге, макс 208 000 тенге	0,42% мин 50 000 тенге, макс 156 000 тенге	
2.2.3. Внешние переводы с будущей датой валютирования:				
* гарантированный в СКВ	0,35% мин 25 000 тенге, макс 130 000 тенге	0,28% мин 25 000 тенге, макс 104 000 тенге	0,21% мин 25 000 тенге, макс 78 000 тенге	
* гарантированный в ДВВ (за исключением RUB, KGS)	0,35% мин 25 000 тенге, макс 130 000 тенге	0,28% мин 25 000 тенге, макс 104 000 тенге	0,21% мин 25 000 тенге, макс 78 000 тенге	
** обычный перевод:				
в СКВ	0,25% мин 10 000 тенге, макс 95 000 тенге	0,2% мин 10 000 тенге, макс 90 000 тенге	0,15% мин 10 000 тенге, макс 70 000 тенге	
в ДВВ за исключением RUB, KGS	0,3% мин 12 000 тенге, макс 125 000 тенге	0,24% мин 12 000 тенге, макс 100 000 тенге	0,18% мин 12 000 тенге, макс 75 000 тенге	
в RUB	0,15% мин 2 000 тенге, макс 50 000 тенге	0,1% мин 2 000 тенге, макс 45 000 тенге	0,08% мин 2 000 тенге, макс 38 000 тенге	
в KGS	0,35% мин 25 000 тенге, макс 130 000 тенге	0,28% мин 25 000 тенге, макс 104 000 тенге	0,21% мин 25 000 тенге, макс 78 000 тенге	
<i>* платеж в Банк бенефициара поступает в полном объеме. Клиент оплачивает комиссию Банка отправителю АО «First Heartland Jysan Bank»;</i>				
<i>** комиссия АО «First Heartland Jysan Bank» и Банка - корреспондента оплачивается за счет отправителя денег - клиента АО «First Heartland Jysan Bank», комиссионное вознаграждение третьих сторон оплачивается за счет Бенефициара - получателя денег;</i>				
<i>СКВ - свободно конвертируемая валюта: USD, EUR, GBP, CHF, SEK, AUD, HKD, DKK, JPY, CAD, NOK, SGD, CNY, ZAR</i> <i>ДВВ - другие виды валют, за исключением тенге, и СКВ: (RUB, KGS, CZK, KWD, AED, SAR, TRY)</i>				
2.2.4. Комиссия по расследованиям (с учетом НДС) (при выставлении комиссии третьей стороной оплачивается клиентом дополнительно): - за внесение изменений и дополнений в платежные инструкции по исполненным платежам в иностранной валюте; - уточнение судьбы платежа; - принятие запроса на отзыв платежного поручения по заявлению клиента (комиссия за перевод возврату не подлежит)				
СКВ	17 000 тенге	17 000 тенге	17 000 тенге	
RUB	3 000 тенге	3 000 тенге	3 000 тенге	
ДВВ за исключением RUB	17 000 тенге	17 000 тенге	17 000 тенге	
<b>3. Кассовые операции</b>				
<b>3.1. Кассовые операции тенге:</b>				
3.1.1. Выдача наличных денег				
● по предварительной заявке	0,25% мин 250 тенге	0,25% мин 250 тенге	0,25% мин 250 тенге	
● в день заявки	0,35% мин 350 тенге	0,35% мин 450 тенге	0,35% мин 450 тенге	Только для индивидуальных предпринимателей, крестьянских хозяйств, нотариусов, адвокатов, частных судебных исполнителей и профессиональных медиаторов
3.1.2. Прием и пересчет наличных денег в тенге	0,10% мин 500 тенге	0,10% мин 500 тенге	0,10% мин 500 тенге	
3.1.3. Прием, пересчет и зачисление инкассированных денег на счет клиента	0,15% мин 500 тенге	0,12% мин 500 тенге	0,09% мин 500 тенге	
3.1.4. Повторный пересчет наличных денег при обнаружении излишка, недостачи, фальшивых банкнот	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге	
3.1.5. Прием, пересчет и зачисление наличных денег на счет клиента минуя кассу предприятия	по договору	по договору	по договору	
3.1.6. Обмен, размен купюр/монет любого достоинства	1% мин 500 тенге	0,08% мин 500 тенге	0,06%	
3.1.7. Сопровождение ценных грузов инкассаторской службой (с учетом НДС)	по договору	по договору	по договору	
3.1.8. Инкассация денежной наличности, доставка денежной наличности инкассаторской службой непосредственно из офиса и в офис клиента (с учетом НДС)	по договору	по договору	по договору	
3.1.9. Сортировка, пересчет и упаковка наличных денег по просьбе клиента	0,5% мин 2 000 тенге	0,4% мин 2 000 тенге	0,3% мин 2 000 тенге	
<b>3.2. Кассовые операции в иностранной валюте:</b>				
3.2.1. Выдача наличных денег	1,4% мин 700 тенге	1,12% мин 700 тенге	0,84% мин 700 тенге	
3.2.2. Прием и пересчет наличных денег	0,25% мин 500 тенге	0,2% мин 500 тенге	0 тенге	

3.2.3. Проверка наличной иностранной валюты на предмет ее платежеспособности (с учетом НДС)	15 тенге	12 тенге	10 тенге	за 1 банкноту
<b>4. Операции по конвертации</b>				
4.1. Покупка/продажа иностранной валюты:				
● по курсу Банка в день конвертации в СКВ	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
● с будущей датой валютирования в СКВ	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
● по курсу Банка в день конвертации в ДВВ	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
● с будущей датой валютирования в ДВВ	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
4.2. Конвертация иностранной валюты (валюта за валюту)				
● по курсу Банка в день конвертации в СКВ	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
● с будущей датой валютирования в СКВ	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
● по курсу Банка в день конвертации в ДВВ	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
● с будущей датой валютирования в ДВВ	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
<b>5. Осуществление валютного контроля</b>				
5.1. Прием, проверка контракта и учетная регистрация контракта в сроки установленные законодательством (с учетом НДС)	4 500 тенге	3 000 тенге	0 тенге	
5.2. Прием, проверка контракта и учетная регистрация контракта (день в день) (с учетом НДС)	6 000 тенге	6 000 тенге	6 000 тенге	за 1 документ
5.3. Прием, проверка дополнений и изменений к контракту с присвоенным учетным номером контракта (с учетом НДС)	2 500 тенге	2 000 тенге	0 тенге	за 1 документ
5.4. Прием, проверка дополнений и изменений к контракту с присвоенным учетным номером контракта (день в день) (с учетом НДС)	3 000 тенге	2 500 тенге	3 000 тенге	
5.5. Проверка документов и принятие на валютный контроль контрактов, не требующего учетной регистрации (с учетом НДС)	700 тенге	500 тенге	0 тенге	за 1 документ
5.6. Выдача дубликата документа по валютному контролю (с учетом НДС)	1 500 тенге	1 000 тенге	0 тенге	
5.7. Выдача справки по валютным операциям клиента (с учетом НДС)	1 000 тенге	800 тенге	0 тенге	
5.8. Ответ на письменный запрос клиента по вопросам валютного регулирования и контроля (с учетом НДС)	1 000 тенге	800 тенге	0 тенге	
5.9. Снятие контракта с учетной регистрации в связи с переходом в другой банк (с учетом НДС)	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге	
<b>6. Документарные операции</b>				
<b>6.1. Экспортные аккредитивы, поступившие в пользу клиента (включая резервные аккредитивы)</b>				
6.1.1. Предварительное авизование (с учетом НДС)	10 000 тенге	10 000 тенге	10 000 тенге	
6.1.2. Авизование аккредитива (с учетом НДС)	0,25% мин 25 000 тенге, макс 130 000 тенге	0,25% мин 25 000 тенге, макс 130 000 тенге	0,25% мин 25 000 тенге, макс 130 000 тенге	от суммы аккредитива
6.1.3. Авизование изменений условий аккредитива (с учетом НДС)	8 000 тенге	8 000 тенге	8 000 тенге	за каждое сообщение
6.1.4. Подтверждение аккредитива	по договору	по договору	по договору	
6.1.5. Аннулирование аккредитива до истечения срока действия (с учетом НДС) - путем запроса согласия бенефициара	12 000 тенге	12 000 тенге	12 000 тенге	
- по получении от бенефициара официального освобождения от обязательств без предварительного запроса	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
6.1.6. Проверка документов по аккредитиву	0,25% мин 25 000 тенге, макс 150 000 тенге	0,25% мин 25 000 тенге, макс 150 000 тенге	0,25% мин 25 000 тенге, макс 150 000 тенге	от суммы документов
6.1.7. Комиссия за расхождения в документах (за каждый пакет документов с расхождениями)	15 000 тенге	15 000 тенге	15 000 тенге	
6.1.8. Негоциация тратт	по договору	по договору	по договору	
6.1.9. Акцент тратт	по договору	по договору	по договору	
6.1.10. Обработка и отправка документов курьерской почтой (с учетом НДС)	12 000 тенге	12 000 тенге	12 000 тенге	
6.1.11. Перевод трансферабельного аккредитива	0,2% мин 25 000 тенге, макс 100 000 тенге	0,2% мин 25 000 тенге, макс 100 000 тенге	0,2% мин 25 000 тенге, макс 100 000 тенге	от суммы аккредитива
6.1.12. Перевод изменения условий по трансферабельному аккредитиву	6 500 тенге	6 500 тенге	6 500 тенге	
6.1.13. Телекоммуникационные расходы (с учетом НДС) по аккредитиву	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге	
6.1.14. Подготовка предварительного текста аккредитива на основе контракта	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
6.1.15. Комиссия за риски по аккредитиву (при подтверждении Банком аккредитива)	по договору	по договору	по договору	
6.1.16. Комиссия за дисконтирование отсроченного платежа/пост-финансирование по аккредитиву (при подтверждении Банком аккредитива)	по договору	по договору	по договору	
<b>6.2. Импортные аккредитивы, выпущенные по поручению клиента (включая резервные аккредитивы)</b>				
6.2.1. Выпуск аккредитива	0,25% мин 30 000 тенге, макс 150 000 тенге	0,25% мин 30 000 тенге, макс 150 000 тенге	0,25% мин 30 000 тенге, макс 150 000 тенге	
6.2.2.* Внесение изменений в условия аккредитива	10 000 тенге	10 000 тенге	10 000 тенге	за каждое сообщение
6.2.3. Комиссия за риски	по договору	по договору	по договору	
6.2.4. Негоциация тратт	по договору	по договору	по договору	
6.2.5. Акцент тратт	по договору	по договору	по договору	
6.2.6. Платеж по аккредитиву - для платежей в тенге	3 000 тенге	3 000 тенге	3 000 тенге	единовременно
- для платежей в иностранной валюте	0,25% мин 5 000 тенге, макс 100 000 тенге	0,25% мин 5 000 тенге, макс 100 000 тенге	0,25% мин 5 000 тенге, макс 100 000 тенге	от суммы платежа
6.2.7. Проверка документов по аккредитиву	0,25% мин 25 000 тенге, макс 150 000 тенге	0,25% мин 25 000 тенге, макс 150 000 тенге	0,25% мин 25 000 тенге, макс 150 000 тенге	от суммы пакета документов
6.2.8. Комиссия за расхождения в документах по аккредитиву (за каждый пакет документов с расхождениями)	15 000 тенге	15 000 тенге	15 000 тенге	
6.2.9. Аннулирование аккредитива до истечения срока действия (с учетом НДС) - путем запроса согласия бенефициара	12 000 тенге	12 000 тенге	12 000 тенге	
- по получении от бенефициара официального освобождения от обязательств без предварительного запроса	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
6.2.10. Телекоммуникационные расходы (с учетом НДС) по аккредитиву	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге	
6.2.11. Обработка и отправка документов курьерской почтой (с учетом НДС)	12 000 тенге	12 000 тенге	12 000 тенге	
<i>* При внесении изменения в части увеличения суммы аккредитива - рассматривается как самостоятельный выпуск аккредитива, комиссия списывается от суммы разницы увеличения и ранее выпущенного аккредитива (см. тарифы по выпуску аккредитива). При одновременном внесении изменений в части увеличения суммы аккредитива и иных изменений, списываются обе комиссии.</i>				
<b>6.3. Документарное инкассо</b>				
6.3.1. Авизование чистого инкассо				
● Авизование чистого инкассо по векселям (с учетом НДС)	0,1% мин 5 000 тенге, макс 18 500 тенге	0,1% мин 5 000 тенге, макс 18 500 тенге	0,1% мин 5 000 тенге, макс 18 500 тенге	
● Авизование чистого инкассо за исключением векселей	0,1% мин 5 000 тенге, макс 18 500 тенге	0,1% мин 5 000 тенге, макс 18 500 тенге	0,1% мин 5 000 тенге, макс 18 500 тенге	
6.3.2. Авизование импортного инкассо (против акцепта или платежа) (с учетом НДС)	0,15% мин 5 000 тенге, макс 18 500 тенге	0,15% мин 5 000 тенге, макс 18 500 тенге	0,15% мин 5 000 тенге, макс 18 500 тенге	
6.3.3. Оформление документов на экспортное инкассо (против акцепта и/или платежа) (с учетом НДС)	0,15% мин 11 000 тенге, макс 65 000 тенге	0,15% мин 11 000 тенге, макс 65 000 тенге	0,15% мин 11 000 тенге, макс 65 000 тенге	
6.3.4. Изменение инструкций по чистому инкассо	6 500 тенге	6 500 тенге	6 500 тенге	
6.3.5. Изменение инструкций по документарному инкассо (с учетом НДС)	6 500 тенге	6 500 тенге	6 500 тенге	
6.3.6. Запросы, связанные с инкассо (с учетом НДС)	6 500 тенге	6 500 тенге	6 500 тенге	
6.3.7. Возврат неоплаченных документов (с учетом НДС):				

• без опротестования	6 500 тенге	6 500 тенге	6 500 тенге	
• с опротестованием (расходы по опротестованию оплачиваются отдельно)	9 000 тенге	9 000 тенге	9 000 тенге	
6.3.8. Отзыв документарного инкассового поручения по просьбе клиента (с учетом НДС)	18 500 тенге	18 500 тенге	18 500 тенге	
6.3.9. Платеж по инкассо	0,2% мин 18 500 тенге макс 110 000 тенге	0,2% мин 18 500 тенге макс 110 000 тенге	0,2% мин 18 500 тенге макс 110 000 тенге	
6.3.10. Телекоммуникационные расходы (с учетом НДС) по инкассо	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге	
<b>6.4. Банковские гарантии (за исключением покрытых тендерных гарантий)</b>				
6.4.1. Выдача гарантий	по договору	по договору	по договору	
6.4.2. Платеж по гарантии	0,2% мин 9 000 тенге макс 65 000 тенге	0,2% мин 9 000 тенге макс 65 000 тенге	0,2% мин 9 000 тенге макс 65 000 тенге	от суммы платежа
6.4.3. Авизование экспортных гарантий, выставленных иностранным Банком в пользу местных компаний, без финансовых обязательств АО «First Heartland Jýsan Bank» (с учетом НДС)	0,1%мин 9 000 тенге макс 65 000 тенге	0,1%мин 9 000 тенге макс 65 000 тенге	0,1%мин 9 000 тенге макс 65 000 тенге	от суммы гарантии
6.4.4. Авизование экспортных гарантий, выставленных банками РК в пользу местных компаний, без финансовых обязательств АО «First Heartland Jýsan Bank» (с учетом НДС)	0,1% мин 6 500 тенге, макс 45 000 тенге	0,1% мин 6 500 тенге, макс 45 000 тенге	0,1% мин 6 500 тенге, макс 45 000 тенге	от суммы гарантии
6.4.5. Авизование изменений по экспортным гарантиям, выставленным иностранными банками в пользу местных компаний без финансовых обязательств АО «First Heartland Jýsan Bank» (с учетом НДС)	9 000 тенге	9 000 тенге	9 000 тенге	
6.4.6. Авизование изменений по экспортным гарантиям, выставленным банками РК в пользу местных компаний без финансовых обязательств АО «First Heartland Jýsan Bank» (с учетом НДС)	6 500 тенге	6 500 тенге	6 500 тенге	
6.4.7. Авизование претензий/требований по гарантиям, выставленным иностранными банками в пользу местных компаний без финансовых обязательств АО «First Heartland Jýsan Bank» (с учетом НДС)	0,1% мин 9 000 тенге, макс 65 000 тенге	0,1% мин 9 000 тенге, макс 65 000 тенге	0,1% мин 9 000 тенге, макс 65 000 тенге	от суммы гарантии
6.4.8. Авизование претензий/требований по гарантиям, выставленным банками РК в пользу местных компаний без финансовых обязательств АО «First Heartland Jýsan Bank» (с учетом НДС)	0,1% мин 6 500 тенге, макс 45 000 тенге	0,1% мин 6 500 тенге, макс 45 000 тенге	0,1% мин 6 500 тенге, макс 45 000 тенге	от суммы гарантии
6.4.9. Комиссия за изменение условий гарантии	по договору	по договору	по договору	
6.4.10. Повторные запросы по гарантиям по просьбе клиента (с учетом НДС)	по договору	по договору	по договору	
6.4.11. Комиссия за отказ от гарантии (отзыв клиентом заявления на выпуск гарантии до получения одобрения иностранного Банка) (с учетом НДС)	по договору	по договору	по договору	
6.4.12. Анулирование действующей гарантии до истечения срока ее действия (с учетом НДС)	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
6.4.13. Подготовка и/или отсылка пакета отручных документов (с учетом НДС)	12 000 тенге	12 000 тенге	12 000 тенге	
6.4.14. Телекоммуникационные расходы (с учетом НДС) по гарантиям	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге	
<b>7. Сейфовые операции</b>				
7.1. Хранение ценных бумаг, документов и ценностей клиентов (с учетом НДС) от 1 (одного) дня до 1 (одного) месяца:				
• малые ячейки на 1 день	Аналогично тарифам АО «First Heartland Jýsan Bank» на услуги, оказываемые клиентам - физическим лицам			
• средние ячейки на 1 день				
• большие ячейки на 1 день				
• малые ячейки на 1 месяц				
• средние ячейки на 1 месяц				
• большие ячейки на 1 месяц				
• при заключении договора на 3 месяца применяется скидка в оплате				
• при заключении договора на 4 месяца применяется скидка в оплате				
• при заключении договора на 5 месяцев применяется скидка				
• при заключении договора на 6 месяцев применяется скидка в оплате				
7.2. При заключении договора на 12 месяцев (с учетом НДС)				
• малые ячейки				
• средние ячейки				
• большие ячейки				
7.3. Штраф за утерю ключа от сейфа				
7.4. Штраф за не своевременную оплату аренды				
<b>8. Дистанционное банковское обслуживание</b>				
8.1. Система "Интернет-Банкинг"				
8.1.1. Комиссия за реализацию (установку) системы "Интернет-Банкинг" для удаленного банковского обслуживания текущего счета клиента (с учетом НДС)	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
8.1.2. Абонентская плата за обслуживание с использованием системы "Интернет-Банкинг" (с учетом НДС)	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
8.1.3. Подключение дополнительного уровня безопасности устройства Safe Touch и ключевого носителя (смарт-карты) (с учетом НДС)	13 000 тенге	13 000 тенге	13 000 тенге	
8.1.4.* Повторная выдача ключевого носителя (смарт-карты) (с учетом НДС)	2 700 тенге	3 000 тенге	3 000 тенге	по запросу клиента
8.2. Система "Банк-Клиент"				
8.2.1. Комиссия за реализацию (установку) системы "Банк-Клиент" для удаленного банковского обслуживания текущего счета клиента (с учетом НДС)	25 000 тенге	25 000 тенге	25 000 тенге	
8.2.2. Абонентская плата за обслуживание с использованием системы "Банк-Клиент" (с учетом НДС)	10 000 тенге	10 000 тенге	10 000 тенге	ежемесячно
8.3.* Повторная/дополнительная выдача ключевого носителя e-token (с учетом НДС)	4 000 тенге	4 000 тенге	4 000 тенге	по запросу клиента
8.4. Предоставление выписок на бумажном носителе клиентам, работающим по системе "Банк-Клиент", "Интернет-Банкинг" по текущим счетам (с учетом НДС)	4 000 тенге	4 000 тенге	4 000 тенге	ежемесячно
8.5. Выезд специалиста Банка по требованию клиента (с учетом НДС)	2 500 тенге	2 500 тенге	2 500 тенге	
8.6. Установка системы "Интернет-Банкинг" в связи с переходом клиента на обслуживание с системы "Банк-Клиент" на систему "Интернет-Банкинг" (с учетом НДС)	0 тенге	0 тенге	0 тенге	
<i>*Комиссия взимается в случае утери/физической поломки ключевого носителя /смены подписанта</i>				
<b>9. Прочие услуги</b>				
9.1. Выдача дубликатов одной выписки по счету клиента (с учетом НДС)	300 тенге	300 тенге	300 тенге	за 1 лист независимо от периода (по письменному запросу клиента)
9.2. Выдача справок по запросам клиентов (с учетом НДС) в течении 3-х рабочих дней:				за 1 справку
• справка для участия в тендере	500 тенге	500 тенге	500 тенге	
• справка об оборотах по счетам клиентов	1 500 тенге	1 500 тенге	1 500 тенге	
• справка для аудиторских компаний по запросу клиента (с учетом НДС)	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге	
• другие виды справок, не указанных в перечне	500 тенге	500 тенге	500 тенге	
9.3. Выдача справок по запросу клиента в срочном порядке (в течение дня) (с учетом НДС)	2 500 тенге	2 500 тенге	2 500 тенге	
9.4. Авизование СВИФТ сообщений иностранных банков в пользу местных компаний без финансовых обязательств АО «First Heartland Jýsan Bank» (с учетом НДС)	11 000 тенге	11 000 тенге	11 000 тенге	
9.5. Оказание помощи в составлении технико-экономического обоснования кредитуемого мероприятия (с учетом НДС)	возмещение фактических затрат	возмещение фактических затрат	возмещение фактических затрат	
9.6. Подтверждение перевода (телексное, SWIFT) (с учетом НДС)	800 тенге	800 тенге	800 тенге	за 1 подтверждение
9.7. Отправка документов курьерской почтой (с учетом НДС)	по договору	по договору	по договору	
9.8. Распечатывание платежного поручения/платежных валютных документов сотрудниками банка по просьбе клиента (с учетом НДС)	500 тенге	500 тенге	500 тенге	за 1 платежный документ
9.9. Распечатывание расходного кассового ордера (с учетом НДС)	70 тенге	70 тенге	70 тенге	за 1 документ
9.10. Предоставление архивных документов за любой промежуток времени (с учетом НДС)	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге	за 1 документ, в случае обращения в архив Банка
9.11. Оформление карточки с образцами подписей и оттиска печати (с учетом НДС)	500 тенге	500 тенге	500 тенге	за каждый образец, комиссия не взимается при открытии первого текущего счета
9.12. Предоставление услуги аудиообслуживания на основании заявления клиента (с учетом НДС)	0 тенге	0 тенге	0 тенге	ежемесячно

9.13 Предоставление выписки по системе SWIFT в формате MT940	15 000 тенге	15 000 тенге	15 000 тенге	ежемесячно с одного счета