

**ДОГОВОР**  
**на обслуживание в системе «Интернет-банкинг»**  
**юридического лица (его филиалов и представительств), иностранного дипломатического**  
**и консульского представительства, индивидуального предпринимателя, частного нотариуса, частного**  
**судебного исполнителя, адвоката и профессионального медиатора**

Настоящий Договор на обслуживание в системе «Интернет-банкинг» юридического лица (его филиалов и представительств), иностранного дипломатического и консульского представительства, индивидуального предпринимателя, частного нотариуса, частного судебного исполнителя, адвоката и профессионального медиатора (далее – «Договор») определяет порядок предоставления услуг Клиенту (-ам) АО «Jysan Bank» (далее – «Банк») в системе «Интернет-банкинг» (далее – «Система») и является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, который размещен на Интернет-ресурсе Банка по адресу: [www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz) и (-или) в операционных залах филиалов Банка и их дополнительных помещениях. Условия Договора могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом на основании Заявления о присоединении и подключении к системе «Интернет-Банкинг» (далее – «Заявление о присоединении») к настоящему Договору и подключении Клиента к Системе, подписанного в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Сведения о Банке и Клиенте указываются в Заявлении о присоединении. При этом Заявление о присоединении является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1.** Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Банком.

**1.2.** Динамическая идентификация – процедура установления личности Пользователя с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг путем использования одноразового (единовременного) кода.

**1.3.** Доверенный номер телефона/электронной почты – номер мобильного (сотового) телефона/персональной электронной почты Пользователя, предоставленный Клиентом Банку и фиксируемый в системах Банка для получения Пользователем ОТП-пароля при совершении им электронных банковских услуг с использованием динамической аутентификации клиента.

**1.4.** Закрытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, предназначенная для создания электронной цифровой подписи с использованием средств электронной цифровой подписи.

**1.5.** Идентификация Клиента – процедура установления достоверности сведений о Клиенте с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг.

**1.6.** Клиент – юридическое лицо, а также их обособленные подразделения (филиалы и представительства), иностранные дипломатические и консульские представительства, индивидуальные предприниматели (крестьянские (фермерские) хозяйства), частные нотариусы, частные судебные исполнители, адвокаты и профессиональные медиаторы, открывшие или намеревающиеся открыть банковский счет в Банке, и заключившие с Банком настоящий Договор путем присоединения.

**1.7.** Ключи первичной инициализации – криптографические ключи на USB-токене, получаемые от Банка и используемые Клиентом для начала работы с Удостоверяющим центром, в том числе для их замены на криптографические ключи ЭЦП.

**1.8.** Криптографические ключи – последовательность чисел определенной длины, созданная по определенным правилам на основе последовательности случайных чисел.

**1.9.** Компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации устройства для аутентификации, а также подозрение на него.

**1.10.** Логин – уникальный идентификатор Пользователя (цифровой, буквенный или содержащий иные символы код), присваиваемый Банком Клиенту для входа в Систему.

**1.11.** Мобильное приложение Системы «Jysan business» (далее – Мобильное приложение) – приложение, установленное на Мобильном устройстве Пользователя для работы в Системе, предоставляющее доступ к электронным банковским услугам посредством мобильного устройства с использованием Способа динамической идентификации.

**1.12.** Мобильное устройство – планшетный компьютер, смартфон или фаблет с установленными операционными системами IOS или Android, на которое устанавливается Мобильное приложение.

**1.13.** Операционный день – период времени, в течение которого осуществляются прием и обработка Банком указаний, распоряжений о приостановлении исполнения указаний либо отзыве таких указаний, направленных Клиентом по Системе.

**1.14.** Открытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе.

**1.15.** Пароль – совокупность цифровых, буквенных и иных символов, предназначенная для подтверждения Логина Пользователя на вход в Систему.

**1.16.** Политика конфиденциальности мобильного приложения «Jysan business» (далее – Политика конфиденциальности) – публичный документ, декларируемый Банком в мобильном приложении и на Интернет-ресурсе Банка ([www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz)), определяющий политику Банка в отношении персональных и других данных, получаемых от Пользователя Системы.

**1.17.** Процедура безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Пользователя при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его прав на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и (или) изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов.

**1.18.** Пользователь – лицо, подключенное к Системе и уполномоченное Клиентом на распоряжение Счетом (-ами) Клиента посредством Системы.

**1.19.** Регистрационное свидетельство – электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи». Регистрационное свидетельство обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит обновлению. Срок действия регистрационного свидетельства определяется согласно внутренним документам Удостоверяющего центра и Договору о предоставлении услуг Удостоверяющего центра.

**1.20.** Руководство пользователя СИБ Corrects – внутренний документ Банка, регулирующий порядок работы Клиента в Системе с использованием ЭЦП, размещенный на Интернет-ресурсе Банка ([www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz)).

**1.21.** Руководство пользователя по карте OTP – внутренний документ Банка, регулирующий порядок работы Клиента в Системе с использованием Карты, размещенный на Интернет-ресурсе Банка ([www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz)).

**1.22.** Система «Интернет-банкинг» (далее – Система) – система дистанционного банковского обслуживания Клиентов, не требующее посещения Клиентом подразделений Банка. Управление Счетом (-ами) осуществляется в режиме реального времени – «Online» через сеть «Интернет». В рамках настоящего Договора предусмотрено использование следующих версий Системы:

- Система «Интернет-банкинг – BSS Corrects» (далее – Системы «BSS Corrects») – версия Системы с использованием ЭЦП Удостоверяющего центра и OTP-карты;
- Системы «Jysan business» – версия Системы с использованием Способов динамической идентификации.

**1.23.** Способ динамической аутентификации – выбранный Клиентом способ получения OTP-пароля (одноразового (единовременного) кода), которым Клиент подтверждает вход в Систему и/или отправку в Банк Электронного документа. Способом динамической аутентификации являются: аутентификация с помощью OTP-карты, SMS-сообщения на доверенный номер Пользователя или сообщения на персональный электронный почтовый адрес Пользователя.

**1.24.** Средства ЭЦП – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП.

**1.25.** Счет (-а) – банковский (-ие) счет (-а) Клиента, открытый (-ые) в Банке.

**1.26.** Удостоверяющий центр – юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа ЭЦП закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждающее достоверность Регистрационного свидетельства, обладающее необходимыми разрешениями и лицензиями в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**1.27.** Устройство аутентификации – все выданные Клиенту устройства (USB-токен и (-или) OTP-карта) для подключения к Системе и аутентификации Клиента, указанные Клиентом в Заявлении на подключение пользователя к Системе.

**1.28.** Цифровой сертификат – выпущенный Удостоверяющим центром электронный или печатный документ, подтверждающий принадлежность владельцу Открытого ключа ЭЦП.

**1.29.** Электронная цифровая подпись (далее – «ЭЦП») – набор электронных цифровых символов, созданный средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

**1.30.** Электронные банковские услуги – услуги, связанные с доступом Клиента к своему банковскому счету посредством систем удаленного доступа для получения платежных услуг и информационных банковских услуг.

**1.31.** Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена идентификационными средствами, составленный Клиентом и не содержащий искажений и (или) изменений, внесенных в него после составления, в порядке, предусмотренном нормативными актами Республики Казахстан.

**1.32.** OTP-пароль (OTP – сокращение от англ.яз. One Time Password – одноразовый пароль) – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Пользователю к Электронным банковским услугам – Аутентификации. OTP-пароль предназначен для проведения Аутентификации Пользователя для установления его подлинности с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг и равнозначен его подписи. OTP-пароль генерится посредством OTP-карты или направляется Банком на доверенный номер Пользователя посредством SMS-сообщения или персональный электронный почтовый адрес Пользователя.

**1.33.** OTP-карта – электронное устройство с LCD-дисплеем и ПИН панелью, предназначенное для генерации OTP-паролей, используемых для подписи платежных документов, сформированных в Системе.

**1.34.** PIN-код – секретный набор символов (цифровых, буквенных и иных), обеспечивающий возможность использования Пользователем Устройства для аутентификации (USB-токен/OTP-карта) в Системе.

**1.35.** PIN-конверт к ключевому носителю – защищенный документ, предназначенный для передачи Клиенту конфиденциальной информации, содержащий секретный набор символов, предназначенный для доступа к ключевому носителю.

**1.36.** PIN-конверт с ID пользователя – защищенный документ, предназначенный для передачи Клиенту конфиденциальной информации для целей последующей регистрации в Системе (Логин и Пароль).

**1.37.** USB-токен – аппаратное устройство, представляющее собой персональное средство аутентификации, поддерживающее работу с цифровыми сертификатами и ЭЦП.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Предметом Договора является осуществление Банком банковского обслуживания Клиента с использованием Системы, которая позволяет Клиенту распоряжаться Счетом (-ами) через сеть «Интернет» и предоставляет ему следующие электронные услуги:

2.1.1. транзакционно-банковские услуги (операции):

- ведение Счета (-ов) Клиентов;
- осуществление платежей и переводов в национальной и иностранной валюте;
- осуществление обменных операции с безналичной иностранной валютой

(покупка/продажа/конверсия).

2.1.2. информационные банковские услуги:

- предоставление выписок о движении денег и состоянии Счета (-ов) Клиента, в том числе информации о платежах и (или) переводах денег, осуществленных по Счету (-ам);
- предоставление информации о курсах валют и другой финансово-справочной информации.

2.1.3. работа с письмами в Банк/из Банка.

**2.2.** Клиент, подписав Заявление о присоединении, подтверждает, что:

2.2.1. ознакомлен с Руководством пользователя СИБ Correqts, Руководством пользователя СИБ Jýsan business и Руководством пользователя по карте OTP и условиями настоящего Договора;

2.2.2. информирован о существовании версии Системы «BSS Correqts» и «Jýsan business». При использовании версии Системы «Jýsan business» Клиент в качестве дополнительной опции дистанционного управления Счетом в рамках электронных банковских услуг может использовать Мобильное приложение;

2.2.3. ознакомлен с информацией о тарифах за оказание банковских услуг (далее – Тарифы), об условиях предоставления банковских услуг в Системе и перечнем документов, необходимых для присоединения к Договору, с информацией об ответственности и возможных рисках Клиента в случае невыполнения обязательств по настоящему Договору.

**2.3.** Банк прекращает обслуживание Клиента (отключает от Системы), по истечении 2 (два) месяцев после окончания срока действия ЭЦП Клиента/ в случае отзыва регистрационного свидетельства по основаниям, предусмотренным законодательством РК.

**2.4.** Информация о платежных услугах, предусмотренных настоящим Договором, размещена на Интернет-ресурсе Банка ([www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz)), а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях).

## **3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ**

**3.1.** Для подключения Клиента к:

3.1.1. **версии Системы «BSS Correqts» с использованием ЭЦП Удостоверяющего центра:**

- Клиент должен заполнить «Заявление о присоединении» (Приложение 1 к Договору) и «Заявление о присоединении, а также на изготовление ключей и регистрационного свидетельства и/или

регистрацию регистрационного свидетельства» (Приложение 2 к Договору); Банк осуществляет регистрацию Клиента в Системе и присваивает Клиенту (Пользователю) Логин;

- Банк осуществляет мероприятия по регистрации Клиента в Системе Банка, а также регистрации и сведений о Клиенте (Пользователе) в информационной системе Удостоверяющего центра для получения им Криптографических ключей и Регистрационных свидетельств ЭЦП в Удостоверяющем центре, после чего выдает Клиенту (Пользователю) по акту приема-передачи USB-токен, PIN-конверт к ключевому носителю, а также PIN-конверт с ID Пользователя;

- Клиент (Пользователь) осуществляет подключение к Системе в соответствии с Руководством пользователя СИБ Correpts.

### 3.1.2. **версии Системы «BSS Correpts» с использованием OTP-карты:**

- Клиент должен заполнить Заявление о присоединении (Приложение 1 к Договору);
- Банк осуществляет регистрацию Клиента в Системе и выдает Клиенту (Пользователю) по акту приема-передачи: OTP-карту и PIN-конверт с ID Пользователя;

- Клиент (Пользователь) осуществляет подключение к Системе в соответствии с Руководством пользователя СИБ Correpts и Руководством пользователя по карте OTP.

### 3.1.3. **версия Системы «Jýsan business»:**

- Клиент должен заполнить Заявление о присоединении (Приложение 1 к Договору) с указанием в нем информации о выбранном им способе динамической аутентификации, а также доверенный номер мобильного телефона/электронного почтового адреса Пользователя и/или потребность в предоставлении OTP-карты – для последующего использования при регистрации, входе в Систему и подписи платежных документов;

- Банк осуществляет мероприятия по заведению Пользователя в Системе и выдает Клиенту (Пользователю) OTP карту по акту приема-передачи (в случае выбора Клиентом соответствующего способа динамической аутентификации);

- Клиент (Пользователь) устанавливает Мобильное приложение на Мобильном устройстве либо обращается на сайт Системы при использовании web-версии Системы;

- Клиент (Пользователь) самостоятельно регистрируется в Системе с указанием в качестве Логина доверенного номера телефона Пользователя, указанного в Заявлении о присоединении;

- в процессе регистрации Пользователя в Системе Банк идентифицирует Пользователя путем проверки соответствия OTP-пароля (сгенерированного OTP-картой или направленного сообщением на доверенный номер телефона/электронный почтовый адрес Пользователя);

- Клиент (Пользователь) при регистрации в Системе: при использовании Мобильного приложения принимает условия Политики конфиденциальности и устанавливает PIN-код для упрощенного входа в Систему (в обязательном порядке)/иные технологии/системы идентификации Пользователя, основанные на сканировании объёмно-пространственной формы лица/ отпечатков пальцев Пользователя, позволяющие надежно защищать личные данные Пользователя (при необходимости); при использовании web-версии Системы устанавливает пароль доступа в Систему.

## **4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ УСЛУГ КЛИЕНТУ**

**4.1.** Для работы с Системой Клиент должен иметь доступ к сети «Интернет» и использовать собственное аппаратное и программное обеспечение, соответствующее следующим требованиям:

### 4.1.1. **для работы через web-сайт:**

- персональный компьютер, подключенный к сети Интернет;
- при использовании ЭЦП лицензионная операционная система Windows версии 7 и выше с установленными обновлениями, при использовании OTP-карты любая операционная система (Windows, Linux, MAC);

- web-браузер, поддерживающий 256 битное шифрование (Internet Explorer 8.0 и выше, Firefox 22.0 и выше, Opera 11.0 и выше, Google Chrome 24.0 и выше, Safari 5.1 и выше);

- Adobe Acrobat Reader для работы с PDF файлами;

- лицензионный пакет MS Office версии 2003 и выше с установленными обновлениями;

- лицензионная антивирусная программа с установленными обновлениями.

### 4.1.2. **Для работы в Мобильном приложении:**

- Мобильное устройство, подключенное к сети Интернет;

- одну из актуальных версий операционных систем: IOS, Android.

**4.2.** Клиент бесспорно и безусловно признает, что получение Банком документов в электронном виде, используемые при совершении операций в Системе, заверенных ЭЦП или OTP-паролем, юридически эквивалентно (значимо) получению документов на бумажном носителе, заверенных подписями (-ью) уполномоченных (-ого) лиц (-а), указанных (-ого) в Документе с образцами подписей и оттиском печати (при наличии) Клиента. Клиент предоставляет Банку право использовать документы, заверенные ЭЦП или OTP-паролем наравне с заверенными собственноручной подписью уполномоченных (-ого) лиц (-а) Клиента документами на бумажном носителе.

**4.3.** Клиент должен заполнять документы, формировать сообщения (указания) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и инструкциями Банка, с которыми Банк предварительно знакомит Клиента в соответствии с порядком, предусмотренным пунктом 4.15. настоящего Договора. При этом вся ответственность, включая возможный причиненный ущерб за неправильное оформление документов, сообщений (указаний) возлагается на Клиента.

**4.4.** Ключи первичной инициализации Клиента и PIN-код являются конфиденциальными.

**4.5.** Доступ на использование Ключей первичной инициализации на Устройстве динамической аутентификации (USB-токен/ОТР-карта) защищен PIN-кодом, который может изменяться Клиентом самостоятельно в соответствии с Руководством пользователя СИБ Correqts и Руководством пользователя по карте ОТР.

**4.6.** Указания Клиента о проведении электронных банковских услуг в Системе передаются в Банк электронным способом в виде Электронных документов, подтвержденных ЭЦП или ОТР-паролем в соответствии с выбранным Клиентом Способом динамической аутентификации, которые исполняются Банком в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РК и настоящим Договором.

**4.7.** Порядок защитных действий от несанкционированного доступа заключается в идентификации Клиента, иницирующего проведение, одобрение платежей/переводов, при помощи закрытых ключей ЭЦП Удостоверяющего центра, ОТР-пароля в соответствии с выбранным Клиентом Способом динамической аутентификации. При подтверждении и/или одобрении платежей/переводов с использованием:

4.7.1. ЭЦП Удостоверяющего центра (для версии Системы «BSS Correqts»):

- Клиент осуществляет авторизацию и подписание платежных документов закрытым ключом ЭЦП Удостоверяющего центра, хранящемся на ключевом носителе (USB-токене);
- Удостоверяющий центр осуществляет проверку соответствия открытого ключа ЭЦП закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждает достоверность и активность регистрационного свидетельства. Срок действия ЭЦП составляет один календарный год с момента ее выпуска Удостоверяющим центром;
- в случае утери или компрометации закрытого ключа ЭЦП Клиент обязан в кратчайшие сроки предоставить в Банк заявление на отзыв ключа ЭЦП и регистрационного свидетельства к нему.

4.7.2. ОТР-карты (для версий Системы «BSS Correqts» и «Jysan business» на web-сайте):

- Система запрашивает у Клиента ОТР-пароль, сгенерированный ОТР-картой;
- Клиент осуществляет действия по генерации пароля посредством ОТР-карты в соответствии с Руководством пользователя по карте ОТР, после чего вводит его в Систему;
- введенный ОТР-пароль автоматически проверяется на правильность посредством системы управления ОТР-кодами в Системе. Каждый сгенерированный код действует в течение 30 секунд;
- в случае блокировки ОТР-карты Клиент обращается по номеру телефона 8 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов) в соответствии с Руководством пользователя по карте ОТР.

4.7.3. ОТР-пароля, направленного на доверенный номер телефона Пользователя (для версии Системы «Jysan business» на web-сайте или в Мобильном приложении):

- Клиент вводит ОТР-пароль, направленный Банком на доверенный номер телефона Пользователя посредством SMS-сообщения через казахстанских операторов мобильной связи. В случае нахождения Клиента за пределами Республики Казахстан для получения паролей Клиенту необходимо быть подключенным к услуге роуминга;

- введенный ОТР-пароль автоматически проверяется на правильность посредством системы управления ОТР-кодами в Системе;

- при пятикратном введении некорректного значения ОТР-пароля, Система выводит сообщение об ошибке, после чего становится временно недоступной. После возобновления доступности Системы, Пользователь запрашивает новый ОТР-пароль и возобновляет действия по его вводу в Систему.

**4.8.** Клиент работает в Системе с правами:

1) Первой подписи – выдается Пользователю, обладающему правом первой подписи в соответствии с Документом с образцом подписей и оттиска печати (при наличии), предоставленным в Банк;

2) Второй подписи – выдается Пользователю, обладающему правом второй подписи в соответствии с Документом с образцами подписей и оттиска печати (при наличии), предоставленным в Банк;

3) Единственной подписи – выдается Пользователю, обладающему правом подписи в соответствии с Документом с образцами подписей и оттиска печати (при наличии), предоставленным в Банк (Клиентами, не имеющими штат, а также Клиентами, штат, которых не предусматривает лиц, уполномоченных на распоряжение Счетом с правом второй подписи);

4) Без права подписи – выдается Пользователю, который не указан в Документе с образцами подписей и оттиска печати (при наличии), для просмотра и формирования платежных документов. При этом, для предоставления доступа в Систему без права подписи, Клиент не позднее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты предоставления такого доступа должен предоставить доверенность на данное лицо.

**4.9.** Обслуживание Клиента осуществляется в течение операционного дня, продолжительность которого определяется Банком самостоятельно. Информация о соответствующих изменениях в графике операционного дня размещается не позднее 3 (три) рабочих дней до введения в действие таких изменений на Интернет-ресурсе Банка ([www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz)), а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях). При этом доступ Клиента к Системе с целью формирования электронных документов, запросов, выписок и иных документов, обеспечивается Банком в режиме 24/7 с учетом норм, предусмотренных пунктами 6.2.3. и 6.2.10 настоящего Договора.

**4.10.** Банк приостанавливает предоставление электронных банковских услуг, предусмотренных в Договоре, по причине неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных банковских услуг и иных услуг. При устранении причин, повлекших приостановление предоставления электронных банковских услуг и иных услуг, Банк возобновляет предоставление Клиенту электронных банковских услуг и иных услуг по Договору.

**4.11.** Комиссионное вознаграждение за оказанные услуги по Счету (-ам), Банк удерживает согласно Тарифам. Актуальные Тарифы Банка размещены на Интернет-ресурсе Банка ([www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz)), а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях).

**4.12.** В качестве процедуры безопасности, в том числе от несанкционированных платежей, Банк осуществляет Аутентификацию и Идентификацию Клиента. Аутентификация Клиента осуществляется по Логину и Паролю, а так же ЭЦП Клиента/ОТР-паролю, сгенерированному ОТР-картой или направленному Банком на доверенный номер мобильного телефона/электронный почтовый адрес Пользователя. Идентификация Клиента осуществляется Банком по уникальному идентификационному номеру в Системе (Логину).

**4.13.** Электронный документ порождает обязательства Клиента и Банка по настоящему Договору, если он надлежащим образом оформлен, заверен ЭЦП или ОТР-паролем, доставлен по Системе, а также проверен и принят Банком.

**4.14.** Стороны взаимно обязуются принимать на себя в полном объеме все обязательства, вытекающие из электронных документов, подписанных ОТР-паролем в соответствии с выбранным клиентом Способов динамической аутентификации и/ или подписанных закрытыми ключами ЭЦП, регистрационные свидетельства, которые зарегистрированы в Удостоверяющем центре, если проверка ОТР-пароля/ЭЦП прошла успешно и к моменту приема документа не было зафиксировано официального заявления, подписавшего документ лица о компрометации USB-токена/ОТР-Карты/закрытого ключа ЭЦП или программного обеспечения. Невыполнение любой из Сторон этого условия является основанием для отказа от исполнения Договора другой Стороной.

**4.15.** С информацией о предоставлении электронных банковских услуг, можно ознакомиться на Интернет-ресурсе Банка ([www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz)), а также по телефону 8 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов).

**4.16.** Электронный документ, инициированный Клиентом, считается исполненным по умолчанию, в случае неполучения от Банка уведомления о неисполнении Электронного документа в течение одного операционного дня, следующего за днем получения указания Клиента. В случае проведения операций в иностранной валюте, операции проводятся по курсу обмена валют, установленному Банком на дату проведения операции, с удержанием комиссии за конвертацию по Тарифам Банка, действующим на дату проведения операции.

**4.17.** Банк не выдает Клиенту Устройства для аутентификации (USB-токены/ОТР-карты) с взиманием комиссионного вознаграждения за подключение к Системе, в случае, если Клиент не обратился в Банк в течение 30 (тридцать) календарных дней:

- после выпуска Регистрационного свидетельства для получения USB-токенов и подключения к Системе «BSS Coreqts»;
- после подписания Заявления о присоединении для получения ОТР-карт и последующего подключения к Системе.

## **5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

**5.1.** Клиент соглашается следовать процедурам безопасности, предусмотренным настоящим Договором и любым другим инструкциям, предоставляемым Банком Клиенту относительно безопасности Системы.

**5.2.** Клиент принимает на себя полную ответственность за установку, поддержание и регулярный контроль за организацией безопасности и использования Устройств для аутентификации, а также информации, хранимой в его компьютерных и коммуникационных системах, мобильных устройствах, и, в частности, контроль за паролями для входа в Систему.

**5.3.** Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк о любом несанкционированном доступе к Системе, в том числе к Мобильному приложению, к его рабочему месту или несанкционированной операции, о которых он знает или подозревает.

**5.4.** Клиент обязуется не разглашать PIN-код третьим лицам, а также обеспечить невозможность доступа к нему третьими лицами.

**5.5.** Клиент соглашается оградить Банк от всех исков и судебных разбирательств, возместить Банку издержки, убытки и ущерб любого типа, которым Банк может быть подвержен в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

**5.6.** Клиент обязуется бережно относиться к устройствам, переданным ему Банком:

- ключевому носителю (USB-токен), в случае подключения к Системе с его использованием;
- OTP-карте, в случае выбора Клиентом данного Способа динамической аутентификации;
- избегать механических воздействий (падения, сотрясения, вибрации и т.д.), самостоятельно не разбирать, оберегать от резких перепадов температуры, от попадания пыли, грязи, влаги, не подвергать высокому напряжению и другим факторам, которые могут негативно сказаться на работе выданных Банком Устройств для аутентификации.

**5.7.** Клиент подтверждает, что ключевой носитель (USB-токен) подключается лишь к исправному оборудованию (USB-порты, USB-хабы с дополнительным питанием), извлекается правильно, не остается подключенным к компьютеру при выключении, перезагрузке и уходе в спящий режим.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **6.1. Банк обязан:**

6.1.1. предоставить Клиенту доступ к Инструкции по первоначальной установке необходимого программного обеспечения, по работе в Системе, предусмотренной внутренними документами Банка, путем размещения на Интернет-ресурсе Банка ([www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz));

6.1.2. обеспечить надлежащее исполнение условий по регистрации Клиента в Системе с использованием ЭЦП Удостоверяющего центра, предоставлению Клиенту необходимых данных/информации и документов по регистрации и банковскому обслуживанию Клиента в Системе в соответствии с условиями настоящего Договора;

6.1.3. предоставить Клиенту для регистрации в Системе:

- версии «BSS Correpts» по первичной инициализации с использованием ЭЦП Удостоверяющего центра: USB-токен, PIN-код для ключевого носителя и Регистрационного свидетельства в Удостоверяющий центр (в случае подключения к Системе с использованием ЭЦП Удостоверяющего центра), а также PIN-конверт с ID пользователя;

- версии «BSS Correpts» по первичной инициализации с использованием OTP-карты: OTP-карта а также PIN-конверт с ID пользователя;

- версии «Jysan business»: OTP-карту (в случае выбора данного Способа динамической аутентификации);

Передача Устройств для аутентификации (USB-токена/OTP-карты), документов и данных осуществляется по Акту приема-передачи, с подписанием которого Клиентом вся ответственность за сохранность конфиденциальности переданной (-ых) информации/данных возлагается на него;

6.1.4. принять и направить запрос Клиента на выпуск ЭЦП в Удостоверяющий центр (в случае подключения Клиента к Системе с использованием ЭЦП Удостоверяющего центра);

6.1.5. обеспечивать Аутентификацию Клиента по ЭЦП или OTP-пароля;

6.1.6. предоставлять электронные банковские услуги, предусмотренные в Договоре в соответствии с условиями Договора, в том числе исполнять указания Клиента на перевод денег со Счета, переданные в Банк средствами телекоммуникаций, заверенные ЭЦП Клиента и прошедшие проверку Удостоверяющим центром или подтвержденные OTP-паролем, в зависимости от выбранного Клиентом Способом динамической аутентификации, при соблюдении Клиентом условий настоящего Договора и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом и требований законодательства Республики Казахстан;

6.1.7. предоставлять Клиенту техническую поддержку по вопросам работы/сопровождения Системы в соответствии с Тарифами Банка;

6.1.8. вносить поправки и дополнения в Систему в случае внесения изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан;

6.1.9. заменить OTP-карту в случае ее неисправности при обращении Клиента, с взиманием комиссии в соответствии с тарифами Банка;

6.1.10. хранить электронные расчетные документы в течение 5 (пяти) лет;

6.1.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

### **6.2. Банк вправе:**

6.2.1. прекратить предоставление Клиенту электронных банковских услуг с направлением Клиенту уведомления (письменно или электронным способом) об этом не позднее рабочего дня, следующего за днем обнаружения подозрений на угрозу и (-или) факт несанкционированного доступа к информации и к Счету (-ам) Клиента, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа и (или) перевода денег и иных несанкционированных действий – до выяснения всех обстоятельств, связанных с таким несанкционированным доступом и принятия всех необходимых мер для устранения их последствий и предотвращения их допущения в будущем;

6.2.2. не принимать к обработке Электронные документы Клиента, поврежденные вследствие помех в каналах связи и физического воздействия;

6.2.3. приостановить или прекратить предоставление Клиенту электронные банковские услуги с направлением Клиенту уведомления (письменно либо в электронной форме) об этом не позднее рабочего дня, следующего за днем обнаружения в случае:

- нарушения Клиентом порядка и условий получения электронных банковских услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных банковских услуг;
- по иным основаниям, предусмотренным условиями настоящего Договора;

При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение электронных банковских услуг, Банк возобновляет оказание Клиенту Электронных банковских услуг с последующим его уведомлением (письменно либо в электронной форме);

6.2.4. приостановить или прекратить предоставление Клиенту электронных банковских услуг в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности», Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

6.2.5. инициировать расторжение Договора или отказаться от исполнения Договора по основаниям и в порядке, предусмотренным Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» и Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, при этом Банк направляет по адресу Клиента, указанному в Заявлении о присоединении, уведомление о расторжении Договора/об отказе от исполнения настоящего Договора в электронной форме или по почте (по усмотрению Банка) за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключения между Сторонами каких-либо соглашений.

6.2.6. отказать Клиенту в совершении операции в Системе и приеме Электронных документов к исполнению документов с направлением уведомления об этом (письменно или электронным способом) в течение операционного дня в день получения Электронного документа с указанием причины отказа в случаях, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан:

- при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления платежа и (или) перевода и оплаты комиссионного вознаграждения Банка за оказанные услуги согласно тарифам Банка;
- при несоблюдении Клиентом/Пользователем требований к порядку составления и предъявления платежного документа, установленных законодательством Республики Казахстан;
- при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковскому счету клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на банковском счете клиента, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- в случае отсутствия или истечения срока действия ЭЦП Клиента;
- несоответствия закрытого ключа в Электронном документе открытому ключу, указанному в Регистрационном свидетельстве Клиента;

- в случае нескольких последовательных попыток ввода неправильного (точное количество попыток ввода определяется Банком) и значения ОТП-пароля, сгенерированного ОТП-картой/направленного Банком на доверенный номер мобильного телефона/электронный почтовый адрес Пользователя в зависимости от выбранного клиентом Способа динамической аутентификации;

- в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

6.2.7. Банк возобновляет предоставление Электронных банковских услуг после устранения причин, повлекших их приостановление (прекращение).

6.2.8. дебетовать со Счета суммы комиссионного вознаграждения за услуги Банка, согласно Тарифам, на что Клиент предоставляет свое согласие. В случае наличия задолженности у Клиента перед Банком по оплате оказанных услуг, предусмотренных настоящим Договором или в связи с ним, производить изъятие денег со Счета (-ов) путем прямого дебетования, на что Клиент предоставляет свое согласие, в счет погашения задолженности. Подписанием Заявления о присоединении Клиент предоставляет Банку беспспорное и безусловное согласие на изъятие денег со Счета (-ов) путем прямого дебетования. При этом предоставления каких-либо других документов для такого изъятия или дополнительного согласия Клиента не требуется;

6.2.9. отказать Клиенту в исполнении Электронных документов с направлением уведомления об этом (письменно или электронным способом) в течение операционного дня в день получения Электронного



документа с указанием причины отказа законодательством Республики Казахстан, а также соответствующим договором об открытии Счетов;

6.2.10. проводить плановые технические работы по обновлению/улучшению работы Системы с предварительным уведомлением Клиента не позднее рабочего дня путем размещения информационного сообщения в Системе;

6.2.11. пользоваться иными правами, предусмотренными Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

### 7.1. Клиент обязуется:

7.1.1. обеспечить соблюдение требований безопасности, предусмотренных главой 5 настоящего Договора;

7.1.2. обеспечить наличие необходимого оборудования и программного обеспечения согласно пункту 4.1. настоящего Договора, а также за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые в соответствии с настоящим Договором;

7.1.3. за счет собственных средств обеспечить доступ к сети «Интернет» и самостоятельно оплачивать услуги поставщиков связи за ее пользование;

7.1.4. осуществлять использование Системы в полном соответствии с Руководством СИБ Correpts/Руководством пользователя СИБ Jysan business и Руководством пользователя по карте ОТР.

7.1.5. оплачивать услуги Банка, согласно Тарифам;

7.1.6. самостоятельно установить размещенное на Интернет-ресурсе Банка ([www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz)) программное обеспечение, необходимое для работы в Системе;

7.1.7. осуществлять работу в Системе только на технически исправном оборудовании с обновленным программным обеспечением. Ответственность в связи с использованием Клиентом технически неисправного оборудования и/или устаревшего и/или уязвимого программного обеспечения, включая возмещение возможного ущерба Банку и иным третьим лицам, лежит на Клиенте;

7.1.8. оформлять платежные документы для совершения операций по Счету (-ам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором. Всю ответственность, включая возмещение возможного ущерба, связанного с неправильным оформлением платежных документов несет Клиент;

7.1.9. обеспечить сохранность программного обеспечения, архивов платежных документов и выписок, размещенных на оборудовании Клиента;

7.1.10. при использовании web-версии Системы:

- по окончании рабочей сессии в Системе – обеспечивать закрытие всех сессий соединения с «Интернет», открытых для работы с Системой;

- по окончании рабочей сессии в Системе, в том числе при выключении, перезагрузке и переходе в спящий режим – не оставлять ключевой носитель (USB-токен), подключенным к компьютеру;

7.1.11. при использовании мобильного устройства с установленным Мобильным приложением Системы:

- хранить мобильное устройство в месте, исключающем доступ к нему третьих лиц, принимать все меры для предотвращения потери мобильного устройства и несанкционированного его использования;

- не разглашать, не передавать и не раскрывать третьим лицам информацию о PIN-коде, используемом для входа/доступа в Систему в Мобильном приложении;

7.1.12. хранить в тайне свой Закрытый ключ ЭЦП, ключевой носитель ЭЦП (USB-токен) и ОTR-карту в месте, исключающем доступ к нему третьих лиц, принимать все меры для предотвращения их потери, раскрытия, искажения и несанкционированного использования;

7.1.13. не разглашать, не передавать и не раскрывать третьим лицам свой Закрытый ключ ЭЦП, ключевой носитель ЭЦП (USB-токен) и ОTR-карту и их содержимое, информацию о паролях/кодах, информацию о PIN-коде;

7.1.14. сохранять конфиденциальность всей информации, связанной с использованием Системы, в том числе не производить никаких записей/не сохранять в истории браузера информацию о Закрытом ключе ЭЦП, Логине и Пароле, PIN-коде, которые предназначены для работы в Системе, а также иную информацию, связанную с исполнением настоящего Договора;

7.1.15. использовать Систему только в целях, предусмотренных настоящим Договором. После каждого сеанса работы с Системой обеспечивать закрытие всех сессий соединения с «Интернет», открытых для работы с Системой, не оставлять подключенный USB-токен-токен и активную ОTR-карту;

7.1.16. произвести действия по самостоятельному подключению к Системе и перевыпуску Ключа первичной инициализации в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня его выпуска;

7.1.17. незамедлительно информировать Банк любыми доступными способами для осуществления блокирования входа в Систему в следующих случаях:

- при обнаружении несанкционированного доступа, либо при подозрениях на несанкционированный доступ к Счету (-ам) Клиента, посредством Системы;

- при разглашении Пароля на закрытый ключ ЭЦП, PIN-кода, OTP-пароля и/или при подозрении в разглашении любого из них;
- при утере/порче Устройства для аутентификации (USB-токена/OTP-карты) или использование его другими лицами;
- при изменении/утере/передаче номера мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение;
- при обнаружении несоответствий или ошибок при просмотре ЭЦП;
- в случае потери, раскрытия, искажения личного закрытого ключа ЭЦП или использования его другими лицами;
- в случае истечения срока действия Регистрационного свидетельства;
- при смене Пользователя (-ей) Клиента уведомить Банк о прекращении/изменении полномочий уполномоченных лиц либо их мобильных телефонов, указанных в представленных в Банк заявлениях на регистрацию пользователя в Системе, и незамедлительно отозвать их регистрационные свидетельства посредством подачи заявления;

7.1.18. применять для формирования ЭЦП только действующий Закрытый ключ ЭЦП, соответствующий Открытому ключу ЭЦП, указанному в Регистрационном свидетельстве Клиента;

7.1.19. производить замену первоначальных PIN-кода Токена и Пароля согласно Руководству пользователя СИБ Correpts;

7.1.20. производить замену PIN-кода OTP-карты при первоначальном входе в Систему и по необходимости в соответствии с Руководством пользователя по карте OTP;

7.1.21. Блокировать/разблокировать OTP-карту в соответствии с Руководством пользователя по карте OTP;

7.1.22. уведомить Банк о замене Пользователя (-ей), и предоставить новый Документ с образцами подписей и оттиска печати (при наличии) и необходимый пакет документов для замены ключевой информации в соответствии с новым Документом с образцами подписей и оттиска печати (при наличии) в течение 1 (один) рабочего дня со дня такого изменения. После получения вышеуказанных документов, Банк прекращает доступ в Систему Пользователю, у которого прекращены полномочия на право подписи Электронных документов. При этом до получения вышеуказанных документов Банк при предоставлении Электронных банковских услуг руководствуется Документом с образцами подписей и оттиска печатей (при наличии), имеющимся в Банке;

7.1.23. представить подтверждающие документы, в случае изменения информации, указанной в документах, предоставленных Клиентом при подаче заявления на подключение к системе;

7.1.24. хранить и использовать Логин и Пароль способом, исключающим их компрометацию, а также сообщить в Банк по телефонам: +7 7172 770 622 (с городского телефона), +7 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов) о любой компрометации ключевой информации или Логина и Пароля к Системе (порча/утрача USB-токена, утрата Логина и Пароля, мобильного устройства) не позднее 1 (один) рабочего дня со дня их обнаружения для блокирования Пользователя и исключения возможности их несанкционированного использования;

7.1.25. предоставить Банку номера мобильных телефонов работников Клиента, ответственных за получение SMS-оповещений и устное подтверждение по платежам, требующим дополнительной санкции со стороны Банка. Своевременно оповещать Банк при изменении номера мобильного телефона ответственного сотрудника Клиента;

7.1.26. предоставить Банку кодовое слово для дополнительной аутентификации и идентификации Клиента, сохранять конфиденциальность кодового слова и не раскрывать его третьим лицам. При этом Клиент оставляет за собой право изменять кодовое слово в любое время в течение срока действия настоящего Договора, направив в Банк письменное заявление в произвольной форме нарочно или через Систему;

7.1.27. информировать Банк о любых действиях работников Банка, угрожающих конфиденциальности платежей и операций по Счету (-ам), по следующим номерам телефонов: +7 7172 770 622 (с городского телефона), +7 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов);

7.1.28. самостоятельно осуществлять мониторинг Тарифов и изменений и дополнений, вносимых в Договор, информация о которых размещена на Интернет-ресурсе Банка ([www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz)), а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях);

7.1.29. после исполнения Электронного документа, определять правильность его исполнения и, в случае его ошибочного исполнения, сообщить Банку об обнаруженной ошибке в течение 3 (три) операционных дней после обнаружения ошибочного исполнения Электронного документа, но не позднее 3 (три) лет со дня исполнения ошибочного указания или несанкционированного платежа и (или) перевода денег. В сообщении об ошибочном платеже и (или) переводе Клиентом указываются реквизиты Электронного документа и выявленные им ошибочные реквизиты;

7.1.30. иные обязанности, предусмотренные Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

## **7.2. Клиент вправе:**

- 7.2.1. обслуживаться в Системе в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 7.2.2. выбрать версию Системы, подходящую особенностям его бизнеса;
- 7.2.3. самостоятельно изменять пароли доступа к ключам для повышения безопасности работы в Системе;
- 7.2.4. получать консультации по вопросам работы в Системе и порядка предоставления Банком электронных банковских услуг у работников Банка по контактными адресам и телефонам, указанным на Интернет-ресурсе Банка ([www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz));
- 7.2.5. при невозможности самостоятельной установки программного обеспечения для работы в Системе, обратиться к специалистам контакт центра по следующим номерам телефонов: +7 7172 770 622 (с городского телефона), +7 800 080 0711 или 7711 (бесплатный звонок с мобильных телефонов);
- 7.2.6. ограничить доступ Пользователей к Системе путем направления письменного уведомления почтой либо его предоставления нарочно в Банк за 1 (один) рабочий день до даты такого ограничения;
- 7.2.7. инициировать расторжение настоящего Договора, предварительно письменно уведомив Банк за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора, и оплатив, до расторжения задолженность (при её наличии) за оказанные Банком услуги по Договору. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений;
- 7.2.8. пользоваться иными правами, предусмотренными Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОСНОВАНИЯ ИСКЛЮЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**8.1.** Стороны (Банк и Клиент) несут ответственность за разглашение информации, связанной с заключением и исполнением настоящего Договора, третьим лицам за исключением случаев, когда такая информация должна быть разглашена в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

**8.2.** Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором, а также законодательством Республики Казахстан.

**8.3.** Ущерб, возникший вследствие разглашения или передачи вне зависимости от причин, третьим лицам Логин и пароля, PIN-кода, криптографических ключей и ОТП-карты, используемых для шифрования данных, возмещается виновной Стороной в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

**8.4.** Клиент несет ответственность:

- 8.4.1. за правильность оформления электронных платежных документов;
- 8.4.2. за неуведомление (несвоевременное уведомление) о замене Пользователя (-ей) и/или непредоставление (несвоевременное предоставление) необходимых документов для замены ключевой информации о Пользователе (-ях);
- 8.4.3. за непредоставление (несвоевременное предоставление) информации об истечении срока либо об утрате полномочий Пользователя (-ей).

**8.5.** Банк не несет ответственности за:

- ущерб, причиненный Клиенту вследствие получения третьими лицами несанкционированного доступа к Счету (-ам) Клиента в случае невыполнения условий настоящего Договора, а также при несоблюдении Клиентом требований, предусмотренных пунктом 7.1.4. настоящего Договора;
- последствия, наступившие в результате событий, перечисленных в пункте 7.1.17. настоящего Договора;
- ошибки, задержки или невозможность Клиента получить доступ в Систему, связанные с неисправностью оборудования Клиента или каналов связи;
- повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся на оборудовании Клиента, безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений;
- ненадлежащее функционирование средств, продуктов и услуг, с помощью которых производится обслуживание в Системе, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер услуг Интернета и пр.);
- срывы и помехи в работе Интернет и линий связи, приводящие к невозможности передачи в Банк платежных документов.

**8.6.** За неисполнение указаний Клиента по Счету во исполнении Электронного документа Клиента, неоплате платежного требования, предъявленного к Счету, при достаточности в Банке суммы денег для осуществления платежа по Электронному документу, Банк по письменному требованию Клиента оплачивает ему неустойку в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) процента от суммы операции за каждый день просрочки, путем зачисления суммы неустойки на Счет Клиента.

**8.7.** Банк не несет ответственность за фактические убытки, причиненные Клиенту, в случае отказа Клиента от рекомендуемых Банком устройств и средств защиты (при осуществлении операций по Счету (-ам) и использовании Системы).

**8.8.** Банк не несет ответственности за исполнение Электронного документа Клиента с неверно указанными реквизитами, в том числе ошибочно исполненного Электронного документа, если ошибку в таком Электронном документе совершил Клиент.

**8.9.** Банк не несет ответственность за фактические убытки, причиненные Клиенту, в случае нарушения Клиентом подпунктов 7.1.17. – 7.1.24. пункта 7.1. Договора.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

**9.2.** Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после подписания настоящего Договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий чрезвычайного характера, в том числе, но, не ограничиваясь: войны и военные действия, стихийные бедствия, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, сбои программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линий связи и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон и непосредственно относящиеся к предмету настоящего Договора.

**9.3.** Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств, указанных в пункте 9.2. настоящего Договора, должна известить в письменном виде другую Сторону, без промедления и по первому требованию предоставить противоположной Стороне доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение обстоятельств непреодолимой силы. Доказательством наступления и продолжительности указанных обстоятельств служат письменные документы, выданные уполномоченным органом.

**9.4.** В случаях, предусмотренных пунктами 9.1. – 9.3. Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## **10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

**10.1.** Условия настоящего Договора могут быть изменены Банком в одностороннем порядке, в том числе в случае соответствующих изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан, требующих внесения изменений и/или дополнений в Договор.

**10.2.** Банк вправе вносить изменения и/или дополнения в Договор и/или Тарифы, разместив информацию на Интернет-ресурсе Банка ([www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz)), а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях). Информация о соответствующих изменениях и/или дополнениях доводится до сведения Клиента не позднее 5 (пять) рабочих дней до даты введения в действие таких изменений и/или дополнений путем размещения на Интернет-ресурсе Банка ([www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz)), а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях). Не предоставление Клиентом в Банк заявления о непринятии условий Договора в новой редакции, с учетом внесенных изменений и/или дополнений, в течение 5 (пять) рабочих дней со дня информирования Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Договор, означает согласие Клиента с новой (измененной/дополненной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений и/или дополнений. В целях исполнения настоящего пункта Договора, Клиент на постоянной основе самостоятельно ознакомливается с информацией, размещенной на Интернет-ресурсе Банка ([www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz)).

**10.3.** После внесения изменений и/или дополнений в Договор, он продолжает действовать в новой редакции с учетом внесенных изменений и дополнений.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**11.1.** Споры и разногласия по настоящему Договору или связанные с ним, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров с учетом взаимных интересов.

**11.2.** Все споры, связанные с настоящим Договором, неурегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению по выбору истца/заявителя в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или его филиала (за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан установлена исключительная подсудность) либо в Постоянно действующем «Арбитражном суде Алматы», в соответствии с его Регламентом, являющимся неотъемлемой частью настоящего арбитражного соглашения, в редакции, действующей на дату подачи иска/заявления в арбитраж, за исключением споров неподведомственных арбитражам в соответствии с

законодательством Республики Казахстан и подлежащих, в связи с этим, рассмотрению в судах Республики Казахстан.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

**12.1.** Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Заявления о присоединении Клиентом и проставления Банком соответствующей отметки на нем.

**12.2.** Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

**12.3.** Настоящий Договор прекращает свое действие:

- при расторжении по соглашению Сторон;
- при отказе в одностороннем порядке одной Стороны от исполнения Договора, с предварительным письменным уведомлением другой Стороны за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений;

- при закрытии Клиентом всех Счетов;
- при непринятии Клиентом условий Договора в новой редакции, с учетом внесенных изменений и/или дополнений, путем предоставления в Банк заявления об этом в течение 5 (пять) рабочих дней с момента информирования Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Договор;

- в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, в том числе в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах».

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**13.1.** Клиент подтверждает, что подписанием Заявления о присоединении, предоставляет письменное согласие и уполномочивает Банк на предоставление, на основании настоящего Договора сведений и информации о Клиенте и условиях настоящего Договора, а также иной информации, имеющей отношение к Клиенту и /или Договору, в том числе составляющую банковскую тайну, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, без какого-либо дополнительного согласия Клиента на конфиденциальной основе в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, третьим лицам, с которыми Банком заключены договоры/соглашения или которые наняты или будут наняты Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для оказания третьими лицами услуг (консультативных, юридических, аудиторских и иных услуг). При этом данная информация и сведения предоставляются указанным третьим лицам в том объеме, который необходим и достаточен для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для осуществления Банком своей деятельности в рамках законодательства Республики Казахстан (предоставление отчетов/отчетности/ информации Национальному Банку Республики Казахстан, органам государственных доходов, а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость/обязанность предоставления такой информации/сведений).

**13.2.** Настоящим Клиент подтверждает, что:

- имеет полномочия совершать данные Электронные банковские услуги и они не противоречат законодательству Республики Казахстан (являются санкционированными);

- Электронный документ на основании которого осуществляется оказание Электронных банковских услуг будет оформлен/составлен в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

- информирован, беспорно и безусловно согласен с тем, что Доверенный номер телефона Пользователя, предоставленный для подключения к Системе, является основным, и будет использоваться им для подключения к Системе и использования Электронных банковских услуг;

- информирован, беспорно и безусловно согласен с тем, что Пользователь Системы будет иметь доступ в Системе к счетам других клиентов Банка, равно как и Пользователь другого клиента Банка будет иметь доступ к счетам Клиента посредством Системы, по которым данные клиенты имеют общее доверенное (уполномоченное) лицо – Пользователя Системы. За последствия такого доступа Пользователем к счетам других клиентов Банка согласно настоящему абзацу, ответственность в полном объеме несет Клиент без привлечения Банка, при этом Банк не несет никакой ответственности.

**13.3.** Банк не позднее следующего операционного дня после получения от Клиента сообщения об ошибочном исполнении Электронного документа или исполнения несанкционированного Электронного документа направляет бенефициару либо в банк бенефициара уведомление о возврате денег по ошибочно исполненному Электронному документу или по несанкционированному Электронному документу.

Возврат денег по ошибочно исполненному Электронному документу или несанкционированному Электронному документу осуществляется банком бенефициара в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Если Банк был своевременно извещен Клиентом об ошибочном исполнении Электронного документа или исполнении несанкционированного Электронного документа и в случае осуществления им ошибочного

Электронного документа или несанкционированного Электронного документа, он возмещает Клиенту фактические убытки, связанные с исполнением данного Электронного документа.

**13.4.** Настоящий Договор составлен на русском, казахском и английском языках. В случае несоответствия текстов Договоров на русском, казахском и английском языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.

**13.5.** В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

**13.6.** Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

**13.7.** Настоящий Договор по требованию Клиента может вручаться ему для удобства его применения, исполнения и соблюдения. В случае если Клиент желает получать иные услуги, предоставляемые Банком, кроме предусмотренных в Договоре, требуется заключение отдельных договоров на оказание соответствующих услуг, а также соблюдение иных требований, предусмотренных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и/или внутренними политиками, стандартами, процедурами, иными внутренними документами Банка.

**13.8.** Все уведомления, подлежащие направлению в соответствии с условиями настоящего Договора, направляются по почте/по факсу/на электронный почтовый адрес/через систему «Интернет-Банкинг»/путем отправления SMS-сообщения по номеру мобильного телефона Клиента, указанным в заявлении о присоединении к настоящему Договору.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

АО «Jysan Bank»

050059, Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 242

БИН 920140000084

ИИК KZ48125KZT1001300336 в НБ РК

БИК TSESKZKA,

КБе 14.