



Договор на выпуск и обслуживание платежной карты для индивидуального предпринимателя

Настоящий Договор на выпуск платежной карты для индивидуального предпринимателя (далее - Договор) является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан Банком с физическим лицом, зарегистрированным уполномоченным государственным органом в качестве индивидуального предпринимателя (резидент Республики Казахстан) (далее – Клиент). Условия Договора определены Акционерным обществом «First Heartland Jýsan Bank» (далее – Банк), едины для всех Клиентов Банка и могут быть приняты Клиентом, в полном объеме, с чем Клиент безусловно согласен. Договор может быть принят Клиентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом на основании Заявления о присоединении к настоящему Договору (далее – Заявление о присоединении) согласно Приложению №1, подписанного собственноручной подписью Клиента (уполномоченного представителя Клиента) – после чего настоящий Договор безусловно, считается заключенным между Банком и Клиентом. Сведения о Банке и Клиенте указываются в Заявлении о присоединении. При этом Заявление о присоединении и Договор рассматриваются исключительно в качестве единого документа.

Подписание Клиентом (его представителем) Заявления о присоединении свидетельствует о том, что:

- 1) Клиент прочитал, понял и принял условия Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- 2) Договор не содержит каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- 3) Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявление о присоединении, подписанное Клиентом (его представителем);
- 4) Клиент соглашается со всеми условиями по обслуживанию платежных карточек в предприятиях торговли и сервиса;
- 5) все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;
- 6) для осуществления предпринимательской деятельности, в том числе реализации товаров, работ и/или услуг Клиентом получены все необходимые документы и разрешения, если наличие таких документов и разрешений требуется законодательством Республики Казахстан, а также заключены соответствующие договоры с третьими лицами;
- 7) осуществление предпринимательской деятельности, в том числе реализация товаров, работ и/или услуг осуществляется Клиентом в соответствии с условиями заключенных договоров с третьими лицами и не нарушает авторских и иных прав третьих лиц.

Все Приложения к Договору (при их наличии), заявления, принятые Банком от Клиента в рамках оказываемых Банком услуг по обслуживанию платежных карточек Клиентом (путем проставления соответствующей отметки Банка), являются неотъемлемой частью Договора, если иное не оговорено в тексте самого заявления.

В настоящем Договоре используются следующие понятия/определения:

- 1) Авторизация – разрешение Банка на осуществление платежа с использованием Карточки. Процедура получения авторизации устанавливается в соответствии с договорами, заключенными между участниками системы платежных карточек.
- 2) Активация Карточки – процесс приведения Карточки в действующее (рабочее) состояние для проведения Карточных операций путем выполнения любой операции с вводом ПИН в Банкомате. Банком могут быть предусмотрены другие способы Активации Карточки в соответствии с внутренними документами Банка.
- 3) Банковский день – рабочий день Банка, кроме субботних, воскресных и официально установленных праздничных дней в Республике Казахстан (далее – РК).
- 4) Банкомат – электронно-механическое устройство, позволяющее Клиенту получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием Карточек.
- 5) Блокирование карточки – полный или частичный запрет на осуществление платежей и (или) переводов денег с использованием платежной карточки.

6) Внутренние документы Банка – документы, утвержденные уполномоченными органами Банка, устанавливающие, изменяющие или прекращающие нормы (правила) поведения, рассчитанные на многократное применение и обязательные для соблюдения/ применения участниками внутрибанковских отношений при выполнении ими своих функций/ должностных обязанностей.

7) Выдача Карточек – процесс передачи Банком Карточек и ПИН к ним Клиенту или предоставление Банком Клиенту информации о реквизитах Карточки.

8) Выписка – документ, содержащий информацию о Карточных операциях, осуществленных с использованием Карточки и отраженных Банком по Счету в Отчетном периоде.

9) Выпуск Карточек – платежная услуга, предусматривающая выдачу Карточки Клиенту на основании настоящего Договора.

10) Дополнительная выписка – выписка по Счету, формируемая Банком по запросу Клиента за любой Отчетный период, следующий до последнего Отчетного периода. Дополнительная выписка может предоставляться на платной основе согласно Тарифам Банка.

11) Дополнительное помещение – структурное подразделение филиала Банка (Центр персонального обслуживания/Центр банковского обслуживания/Расчетно-кассовое отделение/Финансовый центр/VIP-центр), расположенное по адресу, отличному от адреса филиала Банка в пределах одной области (города республиканского значения, столицы), осуществляющее определенный спектр банковских операций по обслуживанию клиентов.

12) Дополнительные услуги – услуги, предоставляемые Клиенту в соответствии с Тарифами и внутренними документами Банка.

13) Е-ПИН – временный секретный цифровой код для идентификации Клиента посредством СМС запроса с телефонного номера, зарегистрированного в Банке, необходимый для установки постоянного ПИН-кода через банкомат.

14) Заявление – Заявление о присоединении к настоящему Договору.

15) Изъятие Карточки (закрытие Карточки) – признание Карточки недействительной, ее изъятие из обращения и уничтожение.

16) Использование Карточки – осуществление Клиентом посредством нее либо ее реквизитов операций, связанных с совершением платежей, получением наличных денег, обменом валют и других операций, определенных Банком и на его условиях.

17) Карточная операция – операция, осуществляемая посредством Карточки либо ее реквизитов для совершения платежей, переводов денег, получения наличных денег, обмена валют, переводов и (или) других операций (в том числе осуществляемых по Счету без использования Карточки) на условиях, определенных Банком, МПС и не противоречащих законодательству РК.

18) Клиент – физическое лицо, зарегистрированное уполномоченным государственным органом в качестве индивидуального предпринимателя (резидент Республики Казахстан), подавшее в Банк Заявление, присоединившееся к Договору.

19) Конвертация – перевод денег из одной валюты в другую.

20) Контрагент – одна из сторон договора в гражданско-правовых отношениях.

21) Мобильное приложение Банка – специализированное мобильное приложение Банка, доступное для сохранения и использования на техническом устройстве Клиента, отвечающем требованиям для установки программного обеспечения, предоставляющее Клиенту возможность получения электронных услуг Банка.

22) МПС (Международная платежная система) – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических решений, обеспечивающих осуществление платежей и переводов денег с использованием Карточки. МПС устанавливает правила функционирования и осуществления клиринговых расчетов по Карточным операциям между членами платежной системы с соответствующей конвертацией валют.

23) Несанкционированная операция – карточная операция, осуществленная с использованием Карточки, лицом, которое не имело полномочий совершить данную операцию, и противоречащая законодательству РК. Несанкционированной операцией также является карточная операция, осуществленная с использованием поддельного платежного инструмента.

24) Номер карточки – 16-значный номер, указанный на лицевой стороне Карточки, являющийся одним из реквизитов Карточки.

25) **Овердрафт (технический овердрафт)** – сумма денег, израсходованная сверх остатка собственных денег Клиента на Счете, а также сверх суммы Кредитного лимита. Овердрафт может образоваться при курсовой разнице при операциях с конвертацией, при разнице между суммой авторизации и суммой финансового подтверждения по Карточной операции, при операциях без предварительной онлайн-авторизации в карточной системе Банка, операциях, представленных эквайерами с опозданием по срокам представления, установленным правилами МПС, ошибочном/двойном списании сумм со счета и прочее.

26) Операционный день – период времени, в течение которого Банком принимаются указания от Клиента о проведении Карточных операций.

27) Отчетный период – период времени, по завершению которого Банк формирует Выписку с указанием совершенных Карточных операций, Отчетный период устанавливается равным 1 (одному) календарному месяцу, в который не включаются последние дни месяца, если они являются выходными. Карточные операции, совершенные за счет выданного Займа в последние выходные дни месяца, отражаются в Выписке, формируемой по завершению следующего Отчетного периода.

28) ПВН (Пункт выдачи наличных) – специально оборудованная Касса для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денег с использованием Карточки.

29) Персональный идентификационный номер (ПИН) – секретный цифровой код, присваиваемый Клиенту и предназначенный для идентификации Клиента.

30) Платежная карточка/ Карточка – дебетная карточка, предоставляющая Клиенту возможность осуществлять платежи и (или) переводы денег в пределах суммы денег, находящейся на Счете Клиента;

31) Платежный документ – документ, на основании или с помощью которого производятся платежи и (или) переводы денег.

32) Поддельная Карточка – Карточка, изготовленная незаконным путем, частично или полностью подделанная, в целях осуществления несанкционированных Карточных операций.

33) Реквизиты карточки – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в информационной системе Банка, включающая номер, срок действия Карточки, наименование системы платежных карточек, позволяющая установить принадлежность Карточки эмитенту, Клиенту и системе платежных карточек.

34) Стоп–лист – список номеров Карточек, запрещенных к использованию и подлежащих изъятию при их предъявлении к обслуживанию. Стоп-лист формируется МПС на основании онлайн-овых (в электронном режиме) или письменных обращений эмитентов.

35) Стороны – Банк и Клиент.

36) Тарифы – тарифы и комиссии за услуги, оказываемые Банком по Карточкам, действующие на дату их совершения.

37) Условия платежной системы – условия МПС, которые действуют для банка-участника платежей и регулируют условия и порядок взаимодействия Банка и МПС. Условия МПС являются конфиденциальной информацией и не подлежат опубликованию.

38) Филиал – самостоятельное структурное подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное вне места нахождения Банка, осуществляющее банковскую деятельность от имени Банка и действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком.

39) Эквайер – банк или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, которым согласно условиям договора с ПТС и/или условиям платежного документа, составленного в ПТС при осуществлении Карточной операции, надлежит принять деньги, поступившие в пользу ПТС и/или выполнять иные действия, предусмотренные договором с ПТС. Эквайером является также банк, осуществляющий выдачу наличных денег и/или оказание держателям карточек, не являющимся клиентами данного банка, иных услуг по осуществлению платежей и переводов денег с использованием Карточки.

40) Эмитент – банк, осуществляющий выпуск платежных карточек.

41) CashBack – услуга, позволяющая при проведении Клиентом безналичной оплаты товаров, работ и услуг начислять/возвращать Клиенту на Счет часть суммы покупки от суммы проведенной безналичной расходной операции, совершаемой по Платежной карточке или с использованием ее реквизитов.

42) POS-терминал – электронно-механическое устройство, посредством которого с использованием Карточки и соединения с информационной системой банка осуществляется оплата за товары или услуги в ПТС, а также выдача наличных денег в ПВН.

43) QR-код– платежный инструмент в виде двухмерного изображения, созданного по алгоритму «risk Response», содержащего в себе реквизиты для осуществления безналичных платежей и (или) переводов денег.

1. Предмет Договора

1.1. На основании настоящего Договора и полученного от Клиента Заявления о присоединении (Приложение 1) Банк:

1) открывает Клиенту Счет на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;

2) выпускает Платежную карточку, обеспечивает ее обслуживание, а также обслуживает Счет на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Клиент использует Платежную карточку в соответствии с настоящим Договором, Правилами пользования платежной карточкой и Внутренними документами Банка, своевременно оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами.

1.2. Клиент ознакомлен с условиями настоящего Договора, Правилами пользования платежной карточкой, Тарифами, ограничениями/лимитами на проведение операций, размещенными на Интернет-ресурсе Банка по адресу: www.jysanbank.kz.

2. Открытие Счета и Выпуск платежной карточки

2.1. Банк уведомляет органы государственных доходов РК об открытии Счета в порядке, установленном законодательством РК.

2.2. Платежная карточка является собственностью Банка и, в соответствии с условиями настоящего Договора, передается Клиенту во временное пользование и владение. Платежная карточка подлежит обязательному возврату Клиентом в Банк в срок и порядке, предусмотренным настоящим Договором.

2.3. Выпуск дополнительной карточки не предусмотрен.

2.4. Ведение Счета осуществляется в тенге.

2.5. При выпуске Платежной карточки с технологией Е-ПИН ПИН устанавливается Клиентом самостоятельно в соответствии с инструкцией, размещенной на Интернет-ресурсе Банка по адресу: www.jysanbank.kz.

2.6. Клиент вправе, с учетом условий настоящего Договора, отказаться от пользования Платежной карточкой (в том числе, до истечения срока действия Платежной карточки). При этом комиссия Банка, уплаченная Клиентом за выпуск и обслуживание Платежной карточки, не возвращается.

2.7. В случае не востребоваания Платежной карточки в течение 6 (шесть) месяцев со дня ее выпуска Платежная карточка и ПИН-конверт (при наличии) уничтожаются Банком в соответствии с Внутренними документами Банка.

3. Использование Платежной карточки и порядок совершения операций по Счету

3.1. Клиент использует Платежную карточку в предпринимательских целях, в соответствии с законодательством РК и настоящим Договором.

3.2. Использование Платежной карточки лицом, не являющимся ее держателем, является неправомерным.

3.3. На Платежной карточке указываются месяц и год истечения срока ее действия. Платежная карточка действительна до истечения последнего дня указанного на ней месяца года.

3.4. Перевыпуск Платежной карточки осуществляется в случае истечения срока действия/утери/кражи/повреждения Платежной карточки, изменения фамилии и/или имени Клиента (в случае указания на Платежной карточке), в случае использования Платежной карточки в странах с высоким уровнем риска карточного мошенничества, при получении Банком уведомления МПС по скомпрометированным данным Платежных карточек и в иных случаях, по инициативе Банка или Клиента путем его обращения в Банк. Список стран с высоким уровнем риска карточного мошенничества размещается на Интернет-ресурсе Банка по адресу: www.jysanbank.kz.

3.5. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня возвращения в РК при использовании Платежной карточки в стране с высоким уровнем риска карточного мошенничества обратиться в Банк для блокирования Платежной карточки и ее дальнейшего перевыпуска на новую Платежную карточку с новым номером и новым ПИН. Список таких стран размещен на официальном интернет-ресурсе Банка по адресу: www.jysanbank.kz и изменяется Банком без уведомления Клиента. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении в связи с этим случая несанкционированного использования Платежной карточки все расходы Банка, возникшие в результате несоблюдения такого требования, подлежат возмещению Клиентом. При этом ущерб, причиненный Клиенту вследствие несоблюдения указанного требования, возмещению со стороны Банка не подлежит.

3.6. В случае отказа от пользования Платежной карточкой Клиент возвращает Платежную карточку в Банк.

3.7. В целях минимизации рисков Клиента Банк вправе в одностороннем порядке устанавливать/изменять ограничения/лимиты на проведение отдельных видов Карточных операций с использованием Платежной карточки (как по видам операций, так и по зоне обслуживания), которые размещены на Интернет - ресурсе Банка по адресу: www.jysanbank.kz.

3.8. При оплате товаров и услуг, получении наличных денег или проведении иных расходных операций Банк блокирует (исключает из суммы доступных средств) деньги на сумму Авторизации. В целях недопущения Овердрафта Клиент предоставляет Банку полномочия блокировать (исключать из суммы доступных средств) деньги на сумму Авторизации на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты блокирования. Сумма Авторизации может отличаться от суммы изъятия (списания) по Карточной операции. Сумма Авторизации исключается из суммы доступных средств до момента изъятия суммы операции или до получения Банком подтверждения, что Карточная операция на сумму Авторизации не была совершена.

3.9. При совершении операций с использованием Платежной карточки по истечении ежемесячного отчетного периода Банк формирует Выписку, которая может быть направлена Клиенту по его запросу одним из способов, предусмотренных Договором.

3.10. Клиент вправе воспользоваться услугами, предоставляемыми службой глобальной поддержки клиентов МПС, оплата которых осуществляется согласно тарифам МПС.

3.11. Клиент вправе осуществлять платежи и переводы денег в пределах остатка денег на Счете, на другие банковские счета (открытые в Банке или в любом другом банке) посредством сервиса, используемого Банком для совершения подобных операций, и в соответствии с Тарифами. В случае, если Клиент не оплатил комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с условиями настоящего Договора, и на Счете недостаточно денег для проведения платежа и/или перевода денег с учетом суммы комиссионного вознаграждения Банка, подлежащей уплате в связи с проведением платежа и/или перевода, Банк вправе отказать в исполнении Платежного документа Клиенту. Банк не производит частичное исполнение Платежных документов, предоставленных/направленных Клиентом Банку. Возврат Клиенту комиссии Банка за осуществление платежа/перевода денег в случае возврата приобретенного товара (отказа от услуги) не производится.

3.12. Пополнение Счета может производиться наличным или безналичным способами в соответствии с законодательством РК. Банк зачисляет деньги на Счет только в случае, если Клиент в соответствии с законодательством РК полностью идентифицирован Банком как получатель платежа.

3.13. При пополнении Счета в валюте, отличной от валюты ведения Счета, Конвертация производится по курсу продажи валюты, установленному Банком на день Конвертации.

3.14. Платежи и (или) переводы денег, поступающие из других банков и от любых третьих лиц, в том числе с использованием QR- кода, зачисляются Банком на Счет за вычетом комиссий и расходов, связанных с поступлением таких платежей или переводов денег (если они подлежат взиманию согласно Тарифам), в сроки, установленные законодательством РК.

1) Платежи в пользу клиента с использованием QR-кода осуществляются в тенге в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2) На основании данных, полученных в электронной форме во время транзакции, Банк производит перевод денег на Счет Клиента, указанный в Заявлении о присоединении, не позднее 3 (три) операционных дней со дня проведения транзакции за вычетом суммы комиссии согласно тарифам Банка по эквайрингу.

При проведении платежей и (или) переводов денег по Счету с использованием QR- кода обязательным условием является наличие у Клиента и контрагента технических устройств, позволяющих проведение платежей и(или) переводов, оснащенных программным обеспечением, включая наличие специализированного мобильного приложения Банка.

3.15. Зачисленные на Счет в результате исполнения ошибочного указания деньги подлежат возврату отправителю без согласия Клиента в сроки, предусмотренные законодательством РК.

3.16. Банк вправе отказать в исполнении поручения Клиента в случае, если предоставляемые по поручению Клиента документы противоречат и/или оформлены не в соответствии с требованиями законодательства РК и/или Банка.

3.17. Валютой расчетов Банка с МПС являются тенге (при совершении операций на территории РК), доллары США (при совершении операций в иностранной валюте, отличной от тенге и евро), евро (при совершении операций в евро, если предусмотрено взаимоотношениями МПС и Банка). Сумма Карточной операции, совершенной через МПС в иностранной валюте, отличной от долларов США и евро, конвертируется в доллары США по установленному МПС курсу на день обработки Карточной операции МПС для последующих расчетов с Банком по данной Карточной операции.

3.18. Cash-Back применяется только для операций, осуществленных у коммерсантов, которые зарегистрированы на территории Республики Казахстан.

3.19. Платеж, инициированный Клиентом, считается исполненным по умолчанию в случае неполучения от Банка уведомления о неисполнении платежного документа в течение 1 (один) операционного дня, следующего за днем получения указания Клиента.

3.20. Клиенту рекомендуется сохранять в течение 120 (сто двадцать) календарных дней со дня совершения Карточной операции все документы (чеки, слипы, счета за оплату услуг и др.), связанные с использованием Платежной карточки, и при необходимости предоставить их по первому требованию Банка.

3.21. Стороны признают, что Выписка является достаточным доказательством совершения Карточных операций.

3.22. В случае если по результатам проведенного расследования, претензия Клиента будет признана обоснованной, Банк отменяет соответствующую Карточную операцию и осуществляет возврат суммы Карточной операции, если такая отмена/возврат возможны, при этом деньги подлежат восстановлению на Счет Клиента по окончании полного урегулирования спорной Карточной операции с другими банками и арбитражем МПС.

3.23. В случае, если по результатам проведенного расследования претензия Клиента будет признана необоснованной, стоимость оспаривания спорной операции через МПС, в Арбитраже МПС, а также стоимость предоставленных копий подтверждающих документов будут изъяты со Счета Клиента в соответствии с тарифами МПС.

3.24. Срок рассмотрения обращения Клиента, в том числе при возникновении спорных ситуаций и несанкционированных платежей, связанных с использованием Платежной карточки, составляет не более 30 (тридцати) календарных дней со дня обращения в Банк, а также не более 45 (сорок пять) календарных дней со дня получения такого обращения в случае использования Платежной карточки за пределами РК. Срок рассмотрения и подготовки ответа на обращение Клиента производится в сроки, установленные законодательством РК и правилами МПС.

3.25. Порядок проведения операций по Счету/Платежной карточке может изменяться при внесении изменений в законодательство РК, правила МПС и/или Внутренние документы Банка.

3.26. Клиент может осуществлять в Мобильном приложении перевод денег на Платежную карточку другого получателя, эмитированную Банком, (1) путем ввода номера мобильного телефона получателя или (2) путем выбора номера мобильного телефона получателя из списка контактов телефонной книги мобильного телефона. При этом заключением настоящего Договора Клиент выражает свое согласие на предоставление Банку доступа в Мобильном приложении к списку контактов телефонной книги своего мобильного телефона.

4. Тарифы и взаиморасчеты Клиента с Банком

4.1. За услуги, предоставляемые Банком по настоящему Договору, Клиент обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение (комиссию) в соответствии с действующими на дату совершения операции Тарифами.

4.2. Тарифы размещаются Банком на Интернет-ресурсе Банка по адресу: www.jysanbank.kz. Подписав Заявление о присоединении (Приложение 1 к Договору) и присоединившись к Договору, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и согласен с их размерами.

4.3. Банк вправе инициировать внесение изменений и/или дополнений в настоящий Договор/Правила пользования платежной карточкой/ Тарифы путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка по адресу: www.jysanbank.kz, не позднее 5 (пять) рабочих дней до даты введения в действие таких изменений и/или дополнений.

4.4. Непредставление Клиентом в Банк заявления о непринятии изменений и/или дополнений в Договор/Правила пользования платежной карточкой/ Тарифы в течение 5 (пять) рабочих дней с момента информирования Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Договор/Правила пользования платежной карточкой/Тарифы означает согласие Клиента с новыми Тарифами, изменениями и/или дополнениями в Договор и/или Правила пользования платежной карточкой, которые вводятся в действие с даты окончания срока информирования Клиента о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Тарифы/ Договор/Правила пользования платежной карточкой.

4.5. Банк списывает суммы Карточных операций, комиссии Банка, включая комиссии Банка за уведомления об операциях с использованием Платежной карточки, суммы, ошибочно зачисленные на Счет/полученные с использованием банкомата, сверх сумм, запрошенных Клиентом и указанных в контрольном чеке банкомата (в том числе в иной валюте) за счет суммы доступных средств.

4.6. Клиент обязуется вернуть деньги, ошибочно зачисленные на Счет, либо, ошибочно полученные с использованием банкомата, сверх сумм, запрошенных Клиентом и указанных в контрольном чеке банкомата, в том числе в иной валюте (независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения), в сроки, установленные Банком, в случае, если деньги, ошибочно зачисленные на Счет/полученные Клиентом, не могут быть списаны Банком со Счета (отсутствие денег на Счете и т.д.).

5. Утеря/кража Платежной карточки. Неправомерное использование Платежной карточки

5.1. Клиент обязан исключить возможность утери/кражи Платежной карточки, не допускать разглашения/рассекречивания ПИН и других конфиденциальных реквизитов Платежной карточки, а также не передавать Платежную карточку третьим лицам.

5.2. Если Клиент обнаружил утерю, кражу, и/или ему стало известно о неправомерном использовании Платежной карточки, он обязан заблокировать Платежную карточку путем обращения в Банк. Требование Клиента о блокировании Платежной карточки, полученное устно, считается эквивалентным письменному требованию Клиента, полученному на бумажном носителе, заверенному подписью Клиента. Дополнительно Клиенту может быть предложено внесение Платежной карточки в Стоп-лист. При этом Клиент возмещает расходы Банка по внесению Платежной карточки в Стоп-лист в соответствии с тарифами МПС. При отказе Клиента от внесения платежной карточки в Стоп-лист, а также после истечения срока нахождения Платежной карточки в Стоп-листе ответственность за операции, совершенные с использованием Платежной карточки (ее реквизитов), несет Клиент. При этом требование о блокировании Платежной карточки вступает в силу по истечении 2 (два) часов с момента получения Банком требования Клиента о блокировании Платежной карточки, требование о внесении номера Платежной карточки в Стоп-лист вступает в силу согласно временным рамкам, установленным МПС.

5.3. При обнаружении Платежной карточки, ранее заявленной как утерянной/украденной или неправомерно используемой, Клиент обязан немедленно любым способом сообщить об этом Банку и в кратчайшие сроки вернуть ее в Банк.

5.4. Клиент несет риски, связанные с утерей/кражей Платежной карточки или несанкционированным использованием Платежной карточки, в случае уведомления Банка об утере, краже Платежной карточки или несанкционированном использовании Платежной карточки.

6. Клиент вправе:

6.1. Пользоваться Платежной карточкой в предпринимательских целях в соответствии с законодательством РК и условиями настоящего Договора.

6.2. Получать Выписки по Счету.

6.3. Обратиться в Банк о блокировании Платежной карточки и/или снятии/изменении/восстановлении ограничений/ лимитов по использованию Платежной карточки.

6.4. За 1 (один) календарный месяц до окончания срока действия, указанного на Платежной карточке, а также незамедлительно в случае утери/кражи/неправомерного использования Платежной карточки обратиться в Банк с письменным заявлением или иным способом (если предусмотрено Банком) о перевыпуске Платежной карточки.

6.5. Обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные законодательством РК.

7. Клиент обязуется:

7.1. Предоставить Банку точную и достоверную информацию, а также документы, необходимые для открытия Счета, выпуска Платежной карточки, в соответствии с требованиями законодательства РК и Внутренними документами Банка.

7.2. Надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Договору и не использовать Платежную карточку для совершения операций, противоречащих законодательству РК и правилам МПС.

7.3. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, действующими на день совершения операции по Счету.

7.4. Обеспечивать сохранность Платежной карточки, держать в тайне ПИН и другие реквизиты Платежной карточки, не передавать Платежную карточку третьим лицам.

7.5. Немедленно уведомить Банк при обнаружении ошибочного изъятия или ошибочного зачисления денег с/на Счет или при совершении Несанкционированной операции, а также в случае изъятия Платежной карточки в ПТС, ПВН или Банкоматом.

7.6. При прекращении использования Платежной карточки вследствие истечения срока ее действия и/или при расторжении настоящего Договора уведомить об этом Банк и вернуть Платежную карточку в Банк.

7.7. Нести риск неправомерного использования Платежной карточки и/или ее реквизитов третьими лицами.

7.8. Контролировать расходование денег со Счета, не допускать образования Овердрафта.

7.9. Уведомить Банк в случае утери/кражи/неправомерного использования Платежной карточки в соответствии со статьей 5 настоящего Раздела.

7.10. При получении от Банка соответствующего уведомления о наличии задолженности по Счету/ нарушении Клиентом обязательств по Договору/Блокировании платежной карточки, внесением ее в Стоп-лист (при их наличии) прекратить пользоваться Платежной карточкой и в течение 5 (пять) рабочих дней с даты получения уведомления Банка погасить задолженность по Счету, а также в безусловном порядке возместить в полной сумме расходы и судебные издержки, понесенные Банком, связанные с нарушением Клиентом обязательств по настоящему Договору, или связанные с Блокированием платежной карточки, внесением ее в Стоп-лист (при их наличии) и вернуть Платежную карточку в Банк.

7.11. После исполнения Платежного документа определять правильность такого исполнения и, в случае его ошибочного исполнения, сообщить Банку об обнаруженной ошибке в течение 3 (три) операционных дней после обнаружения исполнения ошибочного платежа, но не позднее 3 (три) лет со дня исполнения ошибочного указания или несанкционированного платежа и (или) перевода денег. В сообщении об ошибочном платеже Клиентом указываются реквизиты Платежного документа и выявленные им ошибочные реквизиты.

7.12. Вернуть деньги в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента обнаружения ошибочно полученных в Банкомате сверх сумм, запрошенных Клиентом и указанных в контрольном чеке Банкомата, а также ошибочно зачисленных на Счет (при обнаружении Клиентом) в порядке, установленном Банком.

7.13. В течение 5 (пять) рабочих дней со дня изменения сведений, указанных в Заявлении о присоединении, любых изменениях персональной информации, предоставленной в Банк, включая, но, не ограничиваясь – изменение персональных данных, адреса постоянной регистрации и фактического проживания, контактных телефонов, а также информации, которая может повлиять на исполнение обязательств по настоящему Договору, сообщить в Банк об этих изменениях путем направления в Банк соответствующего заявления с приложением необходимых подтверждающих документов.

7.14. Обеспечить представление заявки в Банк на получение со своего Счета в Банке наличных денег на сумму свыше 10 000 000 (Десять миллионов) тенге не позднее, чем за один рабочий день до планируемого дня их получения.

7.15. Нести ответственность за последствия, наступившие в связи с использованием Платежной карточки, по которой Банком сняты или изменены те или иные ограничения/лимиты по обслуживанию на основании заявления Клиента.

7.16. В качестве доказательства наступления последствий, указанных в пункте 7.15. настоящей статьи, принимать от Банка информацию по спорным ситуациям.

7.17. Ознакамливаться с информацией, размещаемой согласно условиям настоящего Договора на Интернет-ресурсе Банка по адресу: www.jysanbank.kz.

8. Банк вправе:

8.1. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, блокировать (исключать из суммы доступных средств) на Счете деньги на сумму Авторизации на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты блокирования.

8.2. При изъятии денег с любых банковских счетов Клиента в Банке в валюте, отличной от валюты Счета, а также с любых банковских счетов Клиента в других банках, конвертировать сумму по курсу обмена валют, установленному Банком на день изъятия.

8.3. Заблокировать Платежную карточку в случаях:

- 1) получения уведомления от Клиента об утере, краже или несанкционированном использовании Платежной карточки;
- 2) неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору;
- 3) получения уведомления МПС касательно компрометации данных Платежной карточки;
- 4) получения подтверждения от Клиента о Несанкционированных операциях с использованием Платежной карточки;
- 5) выявления подозрительных/Несанкционированных операций при мониторинге Банком Карточных операций, до выяснения обстоятельств;
- 6) несоблюдения Правил пользования платежной карточкой.

8.4. изъять Платежную карточку в случаях:

- 1) неисполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору;
- 2) расторжения настоящего Договора.

8.5. Приостановить и/или отказать в проведении Карточных операций, совершаемых/совершенных по Платежной карточке, в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РК в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

8.6. Производить изъятие (списание) денег на основании платежных документов, предъявленных Клиентом, Банком, а также третьими лицами, составленных по форме и в соответствии с требованиями законодательства РК и внутренних документов Банка. В случае предъявления НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», АО «Государственный фонд социального страхования», АО «Единый накопительный пенсионный фонд» требования о возврате денег, излишне перечисленных на Счет, Банк без дополнительного согласия Клиента списывает соответствующую сумму денег со Счета, на что Клиент дает свое согласие при присоединении к Договору.

АО «Единый накопительный пенсионный фонд» вправе получать от Банка информацию о зачислении/возврате пенсионных выплат Клиенту, не относящихся к банковской или иной охраняемой законодательством РК тайне.

8.7. Приостановить операции по Счету в случае поступления в Банк решения и (или) распоряжения уполномоченных государственных органов и должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету.

8.8. Отказаться от исполнения Договора по основаниям и в порядке, предусмотренным Законом РК «О платежах и платежных системах» и Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Банк направляет уведомление об отказе от исполнения настоящего Договора (полностью) одним из способов, предусмотренных настоящим Договором, в течение трех рабочих дней со дня принятия решения. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений. Односторонний отказ от исполнения настоящего Договора не допускается в случаях, установленных Законом РК «О платежах и платежных системах».

8.9. Инициировать внесение изменений и/или дополнений в настоящий Договор/ Правила пользования платежной карточкой/ Тарифы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8.10. Не возвращать уплаченную Клиентом сумму годового обслуживания Платежной карточки при расторжении настоящего Договора.

8.11. Для осуществления контроля качества обслуживания оповещать Клиента и вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения, а также вести запись телефонного разговора при исходящем звонке Клиенту, для подтверждения операций по Платежной карточке и дальнейшего использования записи разговора в качестве подтверждения данного факта.

8.12. Проверять информацию, предоставленную Клиентом. Запрашивать и получать от Клиента необходимые информацию и документы, в том числе для выполнения Банком требований законодательства РК в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в указанный Банком срок, при этом Клиент отвечает за достоверность такой информации и документов.

8.13. В одностороннем порядке устанавливать/изменять/восстанавливать лимиты и ограничения на проведение Карточных операций с целью предотвращения Несанкционированных операций (как по видам операций, так и по зоне обслуживания) в соответствии с настоящим Договором и Внутренними документами Банка.

8.14. Без получения дополнительного согласия Клиента уступать свои права требования, задолженности по настоящему Договору третьим лицам в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по настоящему Договору с передачей Банком всех необходимых документов и информации, подтверждающих действительность права требования, поручать третьим лицам взыскание овердрафта по настоящему Договору и предоставлять им информацию и документацию, необходимую для исполнения поручения Банка.

8.15. Не проводить по Счету/Платежной карточке операции зачисления/изъятия денег, если:

- 1) они противоречат законодательству РК;
- 2) сумма расходной Карточной операции превышает остаток денег на Счете;
- 3) Банком или Клиентом установлены лимиты и ограничения на проведение Карточных операций;
- 4) Платежная карточка заблокирована/изъята, либо истек срок ее действия;
- 5) указаны неверные/недостаточные реквизиты для осуществления платежей и переводов денег;
- 6) Карточная операция является несанкционированной.

8.16. Заблокировать Платежную карточку в случае возникновения спорной ситуации до ее разрешения.

8.17. Расторгнуть настоящий Договор, изъять Платежную карточку и закрыть Счет в случае окончания срока действия Платежной карточки, невыполнения условий о перевыпуске Платежной карточки, при условии отсутствия Овердрафта и/или другой задолженности Клиента перед Банком, а также в иных случаях согласно законодательству РК.

8.18. Проводить изъятие со Счета (при недостаточности – с любых банковских счетов Клиента):

- 1) сумм Карточных операций;
- 2) комиссий, начисленных согласно Тарифам;
- 3) денег, ошибочно зачисленных на Счет/полученных с использованием банкомата сверх сумм, запрошенных Клиентом и указанных в контрольном чеке Банкомата (в том числе, в иной валюте);
- 4) задолженности по Счету;
- 5) расходов, произведенных Банком по предотвращению неправомерного использования Платежной карточки/ее реквизитов;
- 6) стоимости услуг, предоставленных Клиенту службой поддержки клиентов МПС;
- 7) сумм расходов, фактически понесенных Банком в связи с ошибками Клиента;
- 8) иные виды задолженности Клиента перед Банком.

8.19. В целях идентификации использовать фотоизображение Клиента, биометрические данные Клиента, документ, удостоверяющий личность и другие идентифицирующие документы.

8.20. Подключить Клиента к SMS-информированию и другим способам информирования, которые Банк предоставляет, и рассылать Клиенту рекламные и/или информационные сообщения (в том числе в целях предотвращения проведения несанкционированных Карточных операций, повышения качества обслуживания Клиента) по каналам связи, предусмотренным Банком (в том числе в виде SMS-сообщений, Push-уведомлений). Оплата за предоставление таких сообщений с Клиента не взимается.

8.21. Привлекать Клиента с его согласия для проведения розыгрышей, акций рекламного и/или информационного характера. При этом Клиент дает согласие Банку опубликовать информацию о нем с указанием фамилии, имени, отчества (при его наличии), размера, суммы выигрыша или приза в средствах массовой информации, рекламных, информационных материалах, а также проводить иные мероприятия, прямо или косвенно связанные с рекламной и информационной деятельностью Банка.

8.22. Удерживать вознаграждение Банка из перечисленных для зачисления на Счет денег (если оно подлежит взиманию согласно Тарифам).

8.23. В целях предотвращения мошеннических операций осуществлять в любое время суток звонки Клиенту по телефонным номерам, указанным в базе данных Банка, на что Клиент заключением настоящего Договора дает свое согласие.

9. Банк обязуется:

9.1. Обеспечить обслуживание Платежной карточки/Счета в соответствии с законодательством РК на условиях, предусмотренных Тарифами, настоящим Договором и внутренними документами Банка.

9.2. Выполнять указания Клиента по Счету при условии соответствия операции законодательству РК и условиям Банка, в том числе:

- 1) зачислять деньги на Счет в наличной и/или безналичной форме;
- 2) исполнять распоряжения Клиента о совершении операций по конвертации.

9.3. По запросу Клиента в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения запроса предоставлять Клиенту Дополнительные выписки при условии оплаты им услуги в соответствии с Тарифами.

9.4. Информировать Клиента об изменении условий настоящего Договора/Правил пользования платежной карточкой/ Тарифов путем размещения на Интернет - ресурсе Банка по адресу: www.jysanbank.kz, не позднее 5 (пять) рабочих дней до даты введения в действие таких изменений и/или дополнений.

9.5. В течение 5 (пять) рабочих дней со дня прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору перевести со Счета деньги Клиента на другой банковский счет Клиента в соответствии с поступившим от Клиента указанием.

9.6. Рассмотреть и подготовить ответ на обращение Клиента в сроки, установленные законодательством РК.

9.7. Возобновить операции по Счету Клиента после отзыва уполномоченным государственным органом или должностным лицом решения и (или) распоряжения о приостановлении расходных операций по Счету, акта о временном ограничении распоряжения имуществом, а также в порядке, определенном Уголовно-процессуальным кодексом РК, законами РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и «О реабилитации и банкротстве». Арест, наложенный на деньги, находящиеся на Счете Клиента, снимается на основании соответствующего письменного уведомления лица, обладающего правом наложения ареста на деньги Клиента, об отмене ранее принятого им акта о наложении ареста на деньги либо после исполнения Банком инкассового распоряжения, предъявленного во исполнение ранее наложенного ареста на деньги, находящиеся на Счете, либо в случаях, предусмотренных Законом РК «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей».

9.8. Исполнять Платежные документы, предъявленные третьими лицами, в том числе государственными органами и (или) должностными лицами государственных органов и (или) частными судебными исполнителями РК в порядке и сроки, установленные законодательством РК.

9.9. Предоставлять Клиенту информацию о проведенных операциях по Счету путем предоставления Выписки по Счету по требованию Клиента в Мобильном приложении или при обращении Клиента в Банк.

9.10. Отказаться в исполнении Платежного документа, предусматривающего зачисление денег на специальный банковский счет (предназначенный для зачисления пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и Государственного фонда социального страхования или предназначенный для выплаты алиментов на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей), в случае, если зачисляемая сумма денег не связана с пособиями и социальными выплатами или алиментами.

9.11. Гарантировать банковскую тайну по Счету Клиента, не предоставлять сведений о наличии, владельце, номере и состоянии Счета и операций по нему, об остатках и движении денег на нем без согласия Клиента за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК и настоящим Договором.

9.12. Информировать Клиента об истечении срока действия Платежной карточки не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты ее истечения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10. Ответственность сторон, основания освобождения от ответственности

10.1. Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за нарушение взятых на себя обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РК и Договором.

10.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение поручений Клиента, произошедшее не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение задерживается по вине других банков и организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций, а также в результате ошибок Клиента, допущенных в реквизитах платежа.

10.3. Банк не несет ответственности за исполнение платежного документа Клиента с неверно указанными реквизитами, в том числе ошибочно исполненного платежного документа, если ошибку в таком платежном документе совершил Клиент.

10.4. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту, возникший в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

10.5. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате приостановления операций по Счету и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Счете, в соответствии с законодательством РК; а также за ущерб, причиненный Клиенту в результате изъятия (списания) денег со Счета Клиента без его согласия третьими лицами.

10.6. Ответственность за изъятие денег со Счетов по указаниям (инкассовым распоряжениям, платежным требованиям) третьих лиц несут отправители таких поручений (взыскатели).

10.7. Банк несет ответственность за неисполнение указаний Клиента по Счету, неисполнение платежного документа Клиента; неоплату платежного требования, предъявленного к Счету, при достаточности в Банке суммы денег для осуществления платежа по платежному требованию. Банк, по письменному требованию Клиента оплачивает ему неустойку в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от суммы операции за каждый день просрочки путем зачисления суммы неустойки на Счет Клиент, но не более 10% (десять процентов) от суммы неисполненной операции.

10.8. Ответственность Банка при нарушении настоящего Договора ограничивается размером реального ущерба (документально подтвержденного), причиненного Клиенту неправомерными действиями/бездействиями Банка.

10.9. Клиент принимает на себя риск и ответственность, связанные с неверным указанием реквизитов в Платежных документах.

10.10. Клиент принимает на себя риск и ответственность, связанные с предоставлением Банку поручений, в том числе по уплате налогов и других обязательных платежей в бюджет, по истечении Операционного дня.

10.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, противоправных действий третьих лиц и/или в случаях принятия уполномоченными государственными органами актов/мер ограничительно-запретительного характера, делающих невозможным исполнение и/или надлежащее

исполнение Стороной/Сторонами обязательств по настоящему Договору, сбоев программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линий связи и других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и непосредственно повлиявших на исполнение Стороной/Сторонами обязательств по настоящему Договору. Вышеуказанные обстоятельства непреодолимой силы отодвигают на период их действия сроки исполнения обязательств Стороны/Сторон по Договору.

10.12. Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности помимо вышеуказанных случаев, также за:

- 1) отказ третьей стороны (страна, другой банк, ПТС, ПВН) в обслуживании Платежной карточки;
- 2) качество товаров и услуг, приобретенных с использованием Платежной карточки;
- 3) валютные ограничения страны пребывания Клиента, лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по Платежной карточке, установленные третьей стороной (не указанные в Тарифах), которые могут задеть интересы Клиента;
- 4) любые последствия, наступившие в результате того, что сведения о Платежной карточке (в том числе ее реквизиты, ПИН, кодовое слово) стали известны третьим лицам не по вине Банка;
- 5) отсутствие связи между МПС и пунктом проведения Карточной операции, вследствие чего запрос на совершение Карточной операции не поступает в Банк;
- 6) нарушение конфиденциальности сведений, отправляемых Клиенту, по каналам связи, в том числе текстовое сообщение SMS, Push, электронная почта, факс, телефон и т.п.;
- 7) неполучение ПТС, ПВН ответа Банка об авторизации;
- 8) последствия несвоевременного блокирования Клиентом утерянной или украденной Платежной карточки, а также при несанкционированном доступе к Счету;
- 9) ущерб, причиненный Клиенту передачей Клиентом реквизитов Платежной карточки (в том числе ПИН, Кодового слова) третьим лицам;
- 10) любые последствия в случае, если разглашение банковской тайны произошло вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом требований законодательства РК, настоящего Договора;
- 11) сбой функционирования платежных систем, электронных устройств, Банкоматов, в результате, которого авторизационный запрос, производимый ПТС, ПВН или банкоматом не был получен Банком и/или авторизационный ответ, отправленный Банком, не был получен ПТС, ПВН или Банкоматом;
- 12) ущерб, который может возникнуть в случае неполучения Клиентом SMS-уведомления/другого сообщения, или если передаваемые сведения станут доступны третьим лицам;

10.13. Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности по несанкционированным Карточным операциям, проведенным с использованием Платежной карточки (ее реквизитов) для оплаты товаров и/или услуг через Интернет, посредством почтовых/телефонных заказов, операциям, совершенным с введением ПИН и/или подтвержденным подписью в чеке/слипе.

10.14. Клиент несет ответственность за:

- 1) ущерб, причиненный в результате совершения операций (в том числе несанкционированных), с использованием Платежной карточки (ее реквизитов) до момента блокирования Платежной карточки Банком на основании требования о блокировании Платежной карточки, полученного от Клиента или МПС;
- 2) последствия, наступившие в результате несвоевременного уведомления Банка о блокировании утерянной/ украденной/неправомерно использованной Платежной карточки в полном объеме причиненного Банку ущерба;
- 3) ущерб, причиненный Банку в связи с невозвратом Банку денег, ошибочно зачисленных на Счет и израсходованных Клиентом;
- 4) последствия, наступившие в связи с использованием Платежной карточки, по которой на основании запроса Клиента, Банком сняты/изменены/восстановлены ограничения/лимиты по использованию Платежной карточки (как по видам операций, так и по зоне обслуживания);
- 5) ущерб, причиненный в результате совершения операций с использованием Платежной карточки вследствие частичного блокирования платежной карточки, а также все последствия частичного блокирования Платежной карточки. Под частичным блокированием Платежной карточки понимается отказ Клиента от занесения утерянной/украденной/неправомерно использованной Платежной карточки в Стоп-лист;
- 6) последствия, которые могут наступить вследствие отказа Клиента от блокирования Платежной карточки;
- 7) последствия, наступившие в связи с несоблюдением Клиентом Правил пользования платежной карточкой.

10.15. В случае несоблюдения Клиентом требований, указанных в статье 5 настоящего Раздела, при возникновении в связи с этим Несанкционированных операций по данной Платежной карточке все расходы по Карточным операциям, включая комиссии за совершение операций, если они совершены Банком за счет собственных средств Банка, подлежат возмещению Клиентом согласно Тарифам.

11. Срок действия и условия расторжения Договора

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Заявления о присоединении (Приложение 1 к Договору) Клиентом и действует до окончания срока действия Платежной карточки.

11.2. Действие настоящего Договора для Сторон прекращается по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором и законодательством РК, в том числе по инициативе Клиента на основании его заявления, предоставленного/направленного в Банк, при отсутствии неисполненных обязательств по настоящему Договору (кроме случаев, когда при их наличии допускается прекращение настоящего Договора) и оснований, при которых в соответствии с законодательством РК прекращение настоящего Договора не допускается.

11.3. При невыполнении Клиентом обязательств, предусмотренных пунктом 7.6. статьи 7 настоящего Раздела, Банк производит блокирование невозвращенных Платежных карточек/Счетов и взимает с Клиента вознаграждение за блокирование Платежных карточек в соответствии с Тарифами.

11.4. При перевыпуске Платежной карточки настоящий Договор продлевается на срок действия новой Платежной карточки на условиях, предусмотренных Договором, в редакции, действующей на дату перевыпуска Платежной карточки. Клиент оплачивает комиссии за перевыпуск Платежной карточки и комиссию за очередной год обслуживания в соответствии с Тарифами, действующими на дату начисления Банком таких комиссий. В случае окончания срока действия Платежной карточки и непредставлении заявления о перевыпуске Платежной карточки, а также при отсутствии задолженности Клиента перед Банком, настоящий Договор прекращает свое действие, Счет закрывается, если иное не предусмотрено законодательством РК.

11.5. Банк вправе отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты прекращения настоящего Договора. При этом перевыпуск Банком Платежных карточек не осуществляется, и Платежные карточки изымаются в указанную Банком дату прекращения настоящего Договора. При этом Банк вправе заблокировать Платежную карточку и/или Счет и не проводить по Счетам операции зачисления/списания денег с даты направления Клиенту соответствующего уведомления о прекращении настоящего Договора. Клиент обязуется погасить имеющуюся задолженность не позднее даты, указанной в уведомлении Банка о прекращении настоящего Договора. Если Клиент не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, настоящий Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору. В случае наличия задолженности Клиент обязуется погасить имеющуюся задолженность. В случае неисполнения Клиентом таких обязательств настоящий Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору.

11.6. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Клиента при отсутствии задолженности перед Банком по настоящему Договору и при условии уведомления об этом Банка не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до планируемой даты прекращения настоящего Договора. В таком случае Клиент до истечения указанного срока возвращает в Банк Платежную карточку/Платежные карточки, выпущенные в рамках настоящего Договора, и Банк закрывает Счет. Если Клиент не возвращает в установленный срок Платежную карточку/Платежные карточки, то Банк блокирует Платежную карточку/Платежные карточки. Блокирование Платежной карточки/Платежных карточек не освобождает Клиента от обязанности по возврату Платежной карточки/Платежных карточек Банку. Если Клиент не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, настоящий Договор действует в соответствующей части до полного исполнения им своих обязательств по настоящему Договору. Прекращение использования Платежной карточки/Платежных карточек без соблюдения Клиентом порядка прекращения Договора, установленного настоящим пунктом Договора, не влечет прекращения настоящего Договора и изъятия Платежной карточки/Платежных карточек. При этом не допускается закрытие Счета при наличии неисполненных требований к Счету или неснятых актов о временном ограничении на распоряжение имуществом, решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов и (или) должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, а также актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Счете.

11.7. В случае, если после окончания срока действия Платежной карточки или в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты возврата Платежной карточки в Банк, либо после даты подачи заявления об ее утере/краже, Банком получены платежные документы от МПС, подлежащие оплате, Банк оплачивает Карточные операции за счет денег Клиента либо за счет собственных средств, подлежащих возмещению Клиентом.

11.8. В случае изъятия Платежной карточки (если в соответствии с настоящим Договором не выпущены иные Платежные карточки) настоящий Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору.

11.9. При расторжении настоящего Договора, закрытия Счета по инициативе Банка остаток собственных денег Клиента на Счете по усмотрению Банка переводится на банковские счета Клиента, на что Клиент заключением настоящего Договора дает свое согласие.

11.10. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, которые он сообщил Банку о себе. Банк не несет ответственность за ущерб, который нанесен в связи с сообщением Клиентом недостоверных сведений.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

12.2. Стороны согласны признавать данные об операциях на машинных носителях информации в качестве доказательств при разрешении споров.

12.3. Банк остается непричастным ко всем спорам между Держателем платежной карточки и бенефициаром.

12.4. Все споры (разногласия), связанные с настоящим Соглашением/Договором, не урегулированные путем переговоров, рассматриваются по выбору истца/заявителя в компетентном суде либо в постоянно действующем Арбитражном суде города Алматы.

13. Гарантирование обязательств по возврату остатков денег на текущем счете

13.1. Банк является участником системы обязательного гарантирования депозитов, что подтверждается Свидетельством № 016 от «04» мая 2019 года.

13.2. Обязательства Банка по возврату остатка денег на текущем счете без начисленного по нему вознаграждения, в случае принудительной ликвидации Банка являются объектом обязательного гарантирования депозитов в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – РК).

13.3. Возмещение обязательств по текущему счету, гарантировано АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» (далее – Фонд), выплачивается в сумме остатка на банковском счете в размере и порядке, установленном законодательством РК.

13.4. В случае изменения условий гарантирования в связи с изменением законодательства РК и изменениями, вносимыми Фондом, Банк вправе применить к Договору принятые условия гарантирования.

14. Прочие условия

14.1. Настоящим Клиент дает согласие Банку производить запись телефонного разговора между Сторонами при устном обращении. Также Стороны признают, что звукозапись телефонного разговора между Банком и Клиентом является подтверждением факта устного обращения Клиента в Банк с требованием о блокировании/разблокировании платежной карточки, снятии/изменении/восстановлении ограничений и/или лимитов по платежной карточке, а также при получении информации о состоянии Счета. Клиент признает, что его требования, указанные в настоящем пункте Договора, полученные Банком иным способом (предусмотренным Банком), также являются документами, подтверждающими факт обращения Клиента в Банк.

14.2. Настоящим Клиент подтверждает, что:

14.2.1. имеет полномочия совершать операции, осуществляемые по настоящему Договору, операции не противоречат законодательству Республики Казахстан (являются санкционированными);

14.2.2. платежные документы, на основании которых осуществляются операции, оформлены/составлены в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, установленными к оформлению платежных документов.

14.3. Клиент определяет правильность исполнения операций, осуществленных по настоящему Договору, и, в случае исполнения несанкционированной операции, сообщает Банку об этом в срок, установленный Договором.

14.4. Банк не позднее следующего операционного дня после получения от Клиента сообщения о несанкционированной операции направляет бенефициару либо в банк бенефициара уведомление о возврате денег по несанкционированной операции.

14.5. Возврат денег по несанкционированной операции осуществляется банком бенефициара в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

14.6. Стороны признают, что Выписка является достаточным доказательством совершения Карточных операций.

14.7. В случае если по результатам произведенного расследования, претензия Клиента будет признана обоснованной, Банк отменяет соответствующую карточную операцию и осуществляет возврат суммы карточной операции, если такая отмена/возврат возможны, при этом деньги подлежат восстановлению на Счет по окончании полного урегулирования спорной карточной операции с другими банками и арбитражем МПС.

14.8. В случае, если по результатам произведенного расследования претензия Клиента будет признана необоснованной, стоимость оспаривания спорной операции через МПС, в Арбитраже МПС, а также стоимость предоставленных копий подтверждающих документов будут изъяты со Счета Клиента в соответствии с Тарифами.

14.9. Срок рассмотрения обращения Клиента, в том числе при возникновении спорных ситуаций, связанных с использованием платежной карточки, составляет не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения письменного обращения, а также не более 45 (сорок пять) календарных дней со дня получения письменного обращения в случае использования Карточки за пределами РК. Клиенту направляется информация о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме (по требованию Клиента). В иных, предусмотренных законодательством РК случаях, сроки и порядок рассмотрения определяются в соответствии с законодательством РК.

14.10. Срок рассмотрения и подготовки письменного ответа на письменное обращение Клиента производится в сроки, установленные законодательством РК.

14.11. В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Клиент дает Банку безусловное согласие на сбор, обработку, хранение и распространение Банком информации о нем, включая его персональные данные, в том числе биометрические, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и

дополнения, в связи с возникновением с Банком, в том числе в будущем, любых правоотношений, связанных, включая, но, не ограничиваясь, с банковским и/или иным обслуживанием.

14.12. Порядок проведения операций по Счету/платежной карточке может изменяться при внесении изменений в законодательство РК, правила МПС и/или внутренние документы Банка.

14.13. По всем спорам Клиент обращается с письменным запросом в Банк.

14.14. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РК.

14.15. Уведомления (письма, требования, запросы, сообщения и т.д.), направляемые Банком Клиента в рамках исполнения настоящего Договора, считаются направленными должным образом и полученными Клиентом, если они направлены одним из следующих способов по усмотрению Банка: по факсу/электронной почте/путем SMS/Push-уведомления/ по почте/ путем размещения на Интернет-ресурсе Банка.

14.16. Уведомления (письма, сообщения и т.д.), направленные Банком Клиенту посредством почтовой связи, признаются полученными Клиентом по истечении 3 (три) календарных дней с даты отправки.

14.17. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку:

14.17.1. на конвертацию в тенге при пополнении Счета в долларах США и евро по курсу продажи валюты, установленному Банком на день конвертации;

14.17.2. на изъятие денег в соответствии с настоящим Договором;

14.17.3. на изъятие Банком всех сумм задолженностей по настоящему Договору, включая суммы комиссий, неустоек, расходов и издержек, а также сумм, ошибочно зачисленных на Счет/ошибочно полученных Клиентом, со всех банковских счетов Клиента.

14.18. Подпись Клиента в Заявлении о присоединении свидетельствуют о том, что Клиент:

14.18.1. получил, прочитал, понял и принял в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений Договор, обязуется своевременно и в полном объеме выполнять условия настоящего Договора и Заявления о присоединении;

14.18.2. понимает и принимает возможные неблагоприятные последствия их нарушения неисполнения и/или ненадлежащего исполнения;

14.19. Клиент, присоединяясь к настоящему Договору, принимает условия обслуживания Счета/платежной карточки и подтверждает, что условия настоящего Договора в полной мере соответствуют его интересам, а также не содержат любых обременительных для него условий. Присоединившись к настоящему Договору, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и согласен с их размером, порядком изменения и применения.

14.20. Если какое-либо из условий настоящего Договора становится незаконным или недействительным, это ни в какой мере не влияет на действительность и законность других положений.

14.21. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках. В случае противоречий между текстами Договора на государственном и русском языках, Стороны руководствуются текстом на русском языке.

14.22. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РК.

Реквизиты Банка

050059, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 242
Справка о государственной перерегистрации юридического лица от 26.04.2019 г.
БИН 920140000084
ИИК KZ48125KZT1001300336 в НБ РК
БИК TSESKZKA