

Советом Директоров АО «First Heartland Jysan Bank» для лиц, связанных с АО «First Heartland Jysan Bank» особыми отношениями  
протокол/решение №12/02/21-01 от «12» февраля 2021 г.

## **ГЕНЕРАЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ О ПЕРСОНАЛЬНОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ (Общие условия)**

Настоящее Генеральное соглашение о персональном банковском обслуживании (далее – Соглашение) регулирует порядок оказания клиентам Банка комплекса услуг по банковскому обслуживанию, порядок проведения клиентами банковских операций в рамках таких услуг. Настоящее Соглашение является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты клиентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом на основании Заявления о присоединении к настоящему Соглашению (Приложение 1 к настоящему Соглашению) (далее – Заявление), подписанного собственноручной подписью Клиента (уполномоченного представителя Клиента). Сведения о Банке и Клиенте указываются в Заявлении. Заявление считается принятым, а Соглашение – заключенным с Клиентом после проставления Банком на Заявлении соответствующих отметок. При этом, Заявление и Соглашение рассматриваются исключительно в качестве единого документа.

С учетом потребностей (и возможностей) Клиента в рамках настоящего Соглашения Банк осуществляет комплексное банковское обслуживание, которое включает в себя Услуги:

- открытие и ведение текущих и сберегательных счетов;
- предоставление банковского займа на потребительские цели;
- выпуск международных платежных карточек;
- сейфовые операции;
- переводные операции;
- операции по покупке/продаже иностранной валюты;
- иные операции, предусмотренные банковским законодательством Республики Казахстан (далее по тексту Соглашения именуемые Услуги).

### **I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящее Соглашение содержит общие условия оказания Клиенту Услуг, в т.ч. осуществления банковских операций. Существенные и иные условия предоставления конкретной Услуги и/или осуществления определенной операции устанавливаются Банком и, при необходимости, определяются Клиентом в заявлениях/указаниях Клиента, соответствующих отметках/подтверждениях Банка на таких заявлениях/указаниях либо, если это требуется – дополнительно заключаемых договорах/соглашениях. Формы заявлений/указаний или соответствующих договоров/соглашений устанавливаются Банком. Каждое представленное Клиентом заявление/указание на предоставление Услуги после проставления соответствующей отметки/подтверждения Банка, договор/дополнительное соглашение, является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2. Банк определяет для Клиента Персонального менеджера (далее – Персональный менеджер).

3. Персональный менеджер консультирует Клиента об оказываемых Банком Услугах и порядке их предоставления; принимает заявления Клиента и осуществляет контроль их своевременного исполнения.

### **Выполнение Банком операций по банковским счетам Клиента**

4. Открытие банковских счетов и все операции по ним Банк выполняет в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан, Правилами функционирования международной карточной платежной системы, Комплексным договором банковского обслуживания физического лица, Публичным соглашением по обслуживанию физических лиц и иными соглашениями/договорами, заключенными между Банком и Клиентом .

5. По заявлению Клиента на условиях настоящего Соглашения Банк может предоставлять Услуги членам семьи Клиента / третьим физическим лицам. Указанные лица присоединяются к Соглашению в порядке, установленном преамбулой настоящего Соглашения, без права определять лиц, которым Банк будет предоставлять Услуги на условиях настоящего Соглашения. При этом число лиц, декларируемых клиентом в Заявлении, не должно превышать 4 (четыре) человека.

### **Тарифы**

6. За предоставление Услуг в соответствии с настоящим Соглашением Банк взимает комиссионное вознаграждение согласно действующим на момент предоставления Услуги тарифам Банка (далее – Тарифы Банка).

7. Комиссия за персональное банковское обслуживание вносится Клиентом в день заключения/продлонгации данного Соглашения на текущий банковский счет, указанный в Заявлении.

8. Банк вправе в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, изменять Тарифы, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением к настоящему Соглашению либо соответствующим договором, заключаемым в рамках настоящего Соглашения, или законодательством Республики Казахстан.

### **Уведомления**

9. Банк уведомляет о произошедших изменениях в условиях предоставления/изменения/прекращения предоставления Услуг (в т. ч кредитного лимита), Тарифах Банка и других положений Соглашения, любым из способов, установленных в заключенных между Банком и Клиентом соглашениях, Заявлении, или путем размещения соответствующих объявлений в филиалах Банка, а также путем размещения информации на корпоративном сайте Банка по адресу: [www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz) (если это применимо к соответствующей услуге или изменению/прекращению).

10. При предоставлении третьим лицам права распоряжаться банковскими счетами Клиента или производить от имени Клиента иные операции, досрочном прекращении полномочий таких лиц, изменении адреса места жительства, адреса электронной почты, номера телефона, факса, Клиент обязан уведомить об этом Банк в письменном виде или по другим согласованным Сторонами средствам связи и представить документы, подтверждающие такие изменения, в течение 1 (один) рабочего дня. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом порядка уведомления, Банк освобождается от ответственности за ущерб, который может быть причинен Клиенту.

11. Банк в течение \_10 (десять) рабочих дней уведомляет Клиента об изменении электронных адресов/номеров мобильных телефонов либо о смене Персонального менеджера/Руководителя обслуживающего отделения Банка по форме, установленной приложением 4 к Соглашению путем направления уведомления по электронной почте/ sms-сообщением/нарочно (по усмотрению Банка).

## **II. ПОЛОЖЕНИЯ О ПРИНЯТИИ УКАЗАНИЙ**

12. Указания Клиента должны подаваться в письменном виде в соответствии с установленными законодательством/Банком формами, должны быть подписаны лично Клиентом или его поверенным и не должны противоречить условиям настоящего Соглашения, законодательству Республики Казахстан. Указания могут быть как длительного

(в том числе на оказание операций на периодической/регулярной основе), так и разового характера.

13. Принятие Банком разовых указаний к исполнению осуществляется в случаях:

- непосредственного обращения Клиента в Банк;
- передачи указаний через поверенного (доверенное лицо);

14. Клиент вправе воспользоваться возможностью дистанционного обращения: 1) за услугой по снятию/изменению/восстановлению ограничений/лимитов по платежным карточкам в круглосуточном режиме; 2) за услугой по инкассации (сбор денег клиента / сопровождение клиента с наличными деньгами и ценностями); 3) за услугой по снятию/изменению/восстановлению ограничений/лимитов по безналичным операциям со сберегательных счетов в мобильном приложении в круглосуточном режиме:

- направив сообщение по электронной почте, адрес которой указан в Приложении 1 к настоящему Соглашению, на рабочий электронный адрес Персонального менеджера, копию на имя руководителя обслуживающего отделения Банка, в соответствии с Приложением 6 к настоящему Соглашению;

- совершив звонок с личного мобильного телефона, указанного в Приложении 1 к настоящему Соглашению (далее – личный мобильный телефон), на мобильный телефон Персонального менеджера, указанного в Приложении 6 к настоящему Соглашению (далее – мобильный телефон Персонального менеджера);

- направив SMS, либо сообщение через приложения для мобильных телефонов, позволяющих обмениваться сообщениями посредством подключения к сети Интернет («WhatsApp», «Viber», «Telegram» и т.д.), с личного мобильного телефона на мобильный телефон Персонального менеджера.

Для дальнейшего исполнения запроса, полученного в соответствии с настоящим пунктом, Клиенту в сообщении/при осуществлении звонка по мобильному телефону необходимо сообщить Персональному менеджеру кодовое слово, указываемое Клиентом в Приложении 1 к настоящему Соглашению.

Клиент вправе заменить кодовое слово, указав в заявлении новое кодовое слово.

Текст письменного сообщения по вопросам снятия/изменения/восстановления ограничений/лимитов по платежным карточкам, текущим и сберегательным счетам в круглосуточном режиме оформляется по форме согласно Приложению 5 к настоящему Соглашению.

15. Клиент несет ответственность за возможные последствия снятия/изменения/восстановления ограничений/лимитов по платежным карточкам, текущим и сберегательным счетам на основании его сообщения, переданного Клиентом в соответствии с п.14 настоящего Соглашения.

16. В случае обращения поверенного принятие указания и осуществление операции производится на основании доверенности, подтверждающей полномочия поверенного на предоставление такого указания и осуществление соответствующей операции, и документа, удостоверяющего личность поверенного.

17. Указания Клиента принимаются в течение операционного дня. Указания Клиента, предоставленные по истечении операционного дня, считаются полученными на следующий операционный день, за исключением указаний, полученных в рамках оказания услуг в соответствии с п.14 настоящего Соглашения.

18. Указания Клиента по совершению конвертации иностранной валюты по льготному курсу принимаются Банком в соответствии с Приложением 7 к настоящему Соглашению, при этом Клиент обязуется принять приобретенную валюту вне зависимости от курса валют, сложившегося по результатам рыночных торгов на дату конвертации.

19. Указания Клиента не исполняются Банком в случаях если:

- операция запрещена законодательством Республики Казахстан;
- платежный документ оформлен с нарушением требований, установленных законодательством Республики Казахстан;
- в платежном документе неправильно или неполно указаны платежные реквизиты;

- при наличии достаточных оснований полагать, что платежный документ (указание) является несанкционированным;
- сообщение с указанием запроса на получение услуги в рамках снятия/изменения/восстановления ограничений/лимитов по платежным карточкам в круглосуточном режиме не соответствует требованиям, отраженным в п.14 настоящего Соглашения;
- указание Клиента не соответствует условиям, предоставляемым Банком;
- указание Клиента по совершению конвертации иностранной валюты по льготному курсу, отозвана по инициативе Клиента, до приобретения Банком валюты по заявке Клиента.

### **III. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

20. Стороны настоящего Соглашения освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

21. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся любые события, выходящие за рамки контроля Сторон, в том числе, но, не ограничиваясь: сбой программного обеспечения, отключения электроэнергии, военные конфликты, природные катастрофы, стихийные бедствия, пожары, акты государственных органов власти Республики Казахстан, в том числе Национального Банка Республики Казахстан, которые могут в той или иной форме препятствовать исполнению настоящего Соглашения.

### **IV. ПРАВА СТОРОН**

22. Клиент вправе пользоваться как всем комплексом Услуг, так и любой из Услуг в отдельности. При этом Услуги, предусмотренные настоящим Соглашением, предоставляются после принятия Банком заявления/указания Клиента путем проставления соответствующей отметки на нем или, если это требуется - с момента подписания Сторонами соответствующего договора/дополнительного соглашения.

23. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, письменно уведомив Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. В этом случае настоящее Соглашение прекращает свое действие с указанной в уведомлении даты при условии осуществления между Сторонами полных взаиморасчетов (если иной порядок прекращения предоставления Услуги не будет предусмотрен в представленном в Банк заявлении/договоре на предоставление услуги). В случае если в рамках настоящего Соглашения был заключен договор на предоставление отдельных видов банковских услуг, то при прекращении действия настоящего Соглашения действие соответствующего договора продолжает действовать до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

24. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения:

- в случае неуплаты Клиентом комиссии за персональное обслуживание более 2 (два) месяцев, письменно уведомив Клиента не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты одностороннего отказа (если иной порядок прекращения предоставления Услуги не будет предусмотрен в представленном в Банк заявлении на предоставление услуги).

- в установленных законодательством Республики Казахстан случаях, письменно уведомив Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты одностороннего отказа.

25. Банк вправе:

1) отказать в проведении операций в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2) отказать от исполнения настоящего Соглашения по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов,

полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Банк направляет по адресу Клиента, указанному в реквизитах настоящего Соглашения, уведомление об отказе от исполнения настоящего Соглашения (полностью) в электронной форме или по почте (по усмотрению Банка) в течение 3 (три) рабочих дней со дня принятия решения. Соглашение считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений.

26. Банк вправе в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Клиентом, вносить в Соглашение изменения и/или дополнения. О внесенных в Соглашение изменениях и/или дополнениях Банк информирует Клиента путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка по адресу: [www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz), а также путем размещения информации в филиалах Банка в доступном для обозрения месте, за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений и/или дополнений в силу.

## **V. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

27. Непредоставление Клиентом в Банк заявления о непринятии условий Соглашения с учетом внесенных изменений и/или дополнений в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента информирования Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Соглашение, означает согласие Клиента с новой (измененной/дополненной) редакцией Соглашения и присоединение к нему в целом, с учетом внесенных изменений и/или дополнений.

28. После внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, он продолжает действовать в измененном/дополненном виде.

29. За неисполнение/ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Банк несет ответственность в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

30. Клиент несет ответственность за законность совершаемых им операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также за достоверность представляемых в Банк документов.

31. Банк не несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, возникшее в результате неясных, неполных или неточных инструкций Клиента, либо третьих лиц, и по другим причинам, не зависящим от Банка.

32. Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

33. В любых случаях ответственность Банка при нарушении условий настоящего Соглашения ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту неправомерными действиями/бездействием Банка.

34. Клиент подтверждает, что подписанием настоящего Соглашения, предоставляет письменное согласие и уполномочивает Банк на предоставление, на основании настоящего Соглашения сведений и информации о Клиенте и условиях настоящего Соглашения, а также иной информации, имеющей отношение к Клиенту и /или Соглашению, в том числе составляющую банковскую тайну, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, без какого-либо дополнительного согласия Клиента на конфиденциальной основе в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, третьим лицам, с которыми Банком заключены договоры/соглашения или которые наняты или будут наняты Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для оказания третьими лицами услуг (консультативных, юридических, аудиторских и иных услуг). При этом данная информация и сведения предоставляются указанным третьим лицам в том объеме, который необходим и достаточен для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для осуществления Банком своей деятельности в рамках законодательства Республики Казахстан (предоставление отчетов/отчетности/информации Национальному Банку Республики Казахстан, органам государственных доходов, а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость/обязанность предоставления такой информации/сведений).

35. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются нормами законодательства Республики Казахстан, внутренними документами Банка.

36. Все спорные вопросы, возникшие между Сторонами, разрешаются путем переговоров с учетом взаимных интересов.

37. Все споры, связанные с настоящим Соглашением, неурегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению по выбору истца/заявителя в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или его филиала (за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан установлена исключительная подсудность) либо в Постоянно действующем «Арбитражном суде Алматы», в соответствии с его Регламентом, являющимся неотъемлемой частью настоящего арбитражного соглашения, в редакции, действующей на дату подачи иска/заявления в арбитраж, за исключением споров неподведомственных арбитражам в соответствии с законодательством Республики Казахстан и подлежащих, в связи с этим, рассмотрению в судах Республики Казахстан.

38. Все Приложения к настоящему Соглашению (в том числе заявления на получение Услуг) являются его неотъемлемой частью, и действительны при условии их принятия Банком к исполнению. Принятие Банком заявления к исполнению подтверждается проставлением подписей и штампов ответственных лиц Банка. Заявление, полученное Банком в соответствии с п.14 настоящего Соглашения, считается принятым Банком при выполнении условий указанного пункта.

39. Настоящее Соглашение заключается на срок 12 (двенадцать) месяцев.

40. Если ни одна из сторон Соглашения не заявила о его расторжении, настоящее Соглашение считается автоматически пролонгированным на аналогичных условиях и на тот же срок.

41. В случае противоречия условий настоящего Соглашения условиям конкретного договора, заключенного в рамках настоящего Соглашения, Стороны руководствуются условиями соответствующего договора.

## **VI. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

**АО «Jýsan Bank»**

Z05K7B0, Республика Казахстан, г.Алматы, пр.Н.Назарбаева, 242

БИН 920140000084

ИИК KZ48125KZT1001300336 в НБ РК

БИК TSESKZKA

КБЕ 14

КОД ОКПО 199247930000

Признак резидентства - 1,

Сектор экономики – 4.

### Заявление

#### о присоединении к Генеральному соглашению о персональном банковском обслуживании

Пожалуйста, заполните насколько это возможно полно нижеприведенное заявление. Банк с учетом требований законодательства Республики Казахстан гарантирует конфиденциальность сведений, указанных Вами в настоящем заявлении.

Личные данные:

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

Латинское написание Фамилии и имени \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_,

кем и когда выдан \_\_\_\_\_ г.

ИИН \_\_\_\_\_

Кодовое слово \_\_\_\_\_

Контактные данные:

Адрес места проживания \_\_\_\_\_.

Моб.тел. \_\_\_\_\_ Дом./раб.тел. \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_.

В соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, настоящим Заявлением о присоединении принимаю условия Генерального соглашения о персональном банковском обслуживании (далее - Соглашение) в редакции, размещенной на корпоративном веб-сайте Банка по адресу [www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz) по состоянию на день подписания Заявления о присоединении и подтверждаю, что:

- 1) Соглашение прочитано, принято мной в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, не содержит каких-либо обременительных для меня условий, которые, исходя из разумно понимаемых моих интересов, не были бы приняты;
- 2) настоящее Заявление о присоединении в совокупности с Соглашением являются единым документом;
- 3) согласен(-на) на изменение и дополнение Банком Соглашения в одностороннем порядке путем размещения Соглашения в новой редакции, с учетом внесенных изменений и/или дополнений, на корпоративном веб-сайте Банка по адресу [www.jysanbank.kz](http://www.jysanbank.kz);
- 4) я не вправе ссылаться на отсутствие моей подписи на Соглашении, как доказательство того, что Соглашение не было прочитано/принято мной, если у Банка имеется настоящее Заявление о присоединении;
- 5) согласен на обслуживание в указать наименование Филиала; адрес Филиала/дополнительного помещения
- 6) Банком была предоставлена исчерпывающая информация о: тарифах, условиях предоставления банковских услуг по Соглашению, перечне необходимых документов для заключения Соглашения, об ответственности и возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Соглашению;
- 7) на дату подписания настоящего Заявления присоединился к Комплексному договору банковского обслуживания физического лица и принял его условия.

Ежегодное комиссионное вознаграждение Банка за персональное банковское обслуживание в соответствии с Соглашением, предусмотренное Тарифами Банка, прошу списывать с моего текущего счета в тенге № \_\_\_\_\_, открытого в Банке.

Прошу осуществлять индивидуальное обслуживание на условиях Соглашения следующих лиц после их присоединения к Соглашению в порядке, установленном Соглашением:

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. Фамилия _____     | 2. Фамилия _____     |
| Имя _____            | Имя _____            |
| Отчество _____       | Отчество _____       |
| Кем приходится _____ | Кем приходится _____ |
| 3. Фамилия _____     | 4. Фамилия _____     |
| Имя _____            | Имя _____            |
| Отчество _____       | Отчество _____       |
| Кем приходится _____ | Кем приходится _____ |

Разрешаю Банку любые информационные материалы (в том числе уведомления, сведения о проведенных операциях по моим счетам, открытым в Банке) (нужное отметить):

- передавать лично мне в момент моего нахождения в Банке;
- передавать по электронному адресу (E-mail), указанному в настоящем Заявлении;

- передавать в виде SMS на абонентский номер, указанный в настоящем Заявлении;
- передавать по факсимильной связи на номер телефона, указанный в настоящем Заявлении;
- присылать с курьером по адресу, указанному в настоящем Заявлении.

Настоящим подтверждаю, что осознаю и принимаю на себя риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим пунктом Заявления.

Подтверждаю полноту и достоверность информации, указанной мной в настоящем Заявлении. Возражений и замечаний по тексту Соглашения, Заявления не имею.

Клиент (ФИО)

Подпись Клиента

\_\_\_\_\_

Дата подписания Заявления

√ \_\_\_\_\_

число    месяц    год

\_\_\_\_\_  
*Отметки Банка о принятии Заявления (данная часть заполняется работником Банка)*

Подпись уполномоченного работника Банка \_\_\_\_\_

Место штампа



### Уведомление

\_\_\_\_\_ филиал

Дата: « \_\_\_\_ »

Наименование подразделения: \_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_ *ФИО клиента* \_\_\_\_\_ подтверждаю, что ознакомлен и согласен со следующей информацией:

- все операции по текущим и сберегательным счетам, в т.ч. открытие, пополнение вклада, изъятие вклада/части вклада, закрытие и прочие операции, а также по другим банковским продуктам и услугам осуществляются по адресу:

\_\_\_\_\_ адрес филиала/доп. помещения

*Дата и подпись клиента* \_\_\_\_\_

*ФИО и должность работника* \_\_\_\_\_ *Дата и подпись*

*Приложение 3  
к Генеральному соглашению о  
персональном банковском обслуживании*

Уведомление от \_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_!

Я \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ ставлю в известность Акционерное общество «First Heartland Jysan Bank» об изменении номера моего мобильного телефона на \_\_\_\_\_ (указать новый номер) /адреса личной электронной почты \_\_\_\_\_ (указать новый адрес электронной почты).

Написано мной собственноручно \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_.



(Текст сообщения, передаваемого посредством личной электронной почты/личного  
мобильного телефона)

Я \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., ИИН) \_\_\_\_\_ прошу (выбрать  
необходимое):

[1. на период с \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ года включительно  
снять/изменить ограничения по карточным операциям:

- [выдача наличных денег через банкоматы -  
[восстановить статус по умолчанию (вернуть к исходному по тарифам)]  
[снять ограничение (установится безлимитный режим)]  
[изменить пороговую сумму (лимит) до \_\_\_\_\_ (указать сумму и валюту)]]<sup>1</sup>

- [выдача наличных денег через филиалы/кассы/отделения -  
[восстановить статус по умолчанию (вернуть к исходному по тарифам)]  
[снять ограничение (установится безлимитный режим)]  
[изменить пороговую сумму (лимит) до \_\_\_\_\_ (указать сумму и валюту)]]

- [покупка<sup>2</sup> -  
[восстановить статус по умолчанию (вернуть к исходному по тарифам)]  
[снять ограничение (установится безлимитный режим)]  
[изменить пороговую сумму (лимит) до \_\_\_\_\_ (указать сумму и валюту)]]

- [интернет-операции<sup>3</sup> -  
[восстановить статус по умолчанию (вернуть к исходному по тарифам)]  
[разрешить проведение операций до пороговой суммы (лимита) (см. ниже)]  
[снять ограничение (установится безлимитный режим)]  
[изменить пороговую сумму (лимит) до \_\_\_\_\_ (указать сумму и валюту)]].

[2. снять ограничения на карточные операции, совершаемые при пребывании за  
пределами Республики Казахстан, в следующих странах/территориях мира:  
\_\_\_\_\_ (указать наименование страны/территории) с \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ года по  
\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ года включительно (указать период действия).]

[3. восстановить ограничения на карточные операции, совершаемые при  
пребывании за пределами Республики Казахстан, в следующих странах/территориях мира:  
\_\_\_\_\_ (указать наименование страны/территории).]

[4. на период: \_\_\_\_ дней установить/изменить (выбрать необходимое) лимит  
расходов на операцию «снятие наличных» по платежной карточке на сумму  
\_\_\_\_\_ (указать сумму и валюту).]

<sup>1</sup> По тексту настоящего сообщения все указанное в квадратных скобках принимается либо исключается из текста сообщения в зависимости от содержания требуемой услуги. При исключении из текста сообщения отдельных пунктов/подпунктов, указанных в квадратных скобках, в случае необходимости, изменить нумерацию последующих пунктов/подпунктов сообщения.

<sup>2</sup> к операциям покупка в данном случае относятся карточные операции безналичной оплаты товаров/услуг, предусматривающие физическое присутствие держателя платежной карточки в пункте обслуживания

<sup>3</sup> к интернет-операциям (разновидность операций покупка) относятся карточные операции электронной коммерции, операции, совершаемые методом почтово-телефонных заказов, операции, не предусматривающие физическое присутствие держателя платежной карточки в пункте обслуживания

[5. аннулировать лимит расходов на операцию «снятие наличных» по карточке АО «Jýsan Bank». ]

Номер платежной карточки (указать первые шесть цифр и последние четыре цифры):

						X	X		X	X	X	X				
--	--	--	--	--	--	---	---	--	---	---	---	---	--	--	--	--

(в случае необходимости оказания услуг по дополнительной карточке)

[6. на период: \_\_\_ дней установить/изменить (выбрать необходимое) лимит расходов на операцию «снятие наличных» по дополнительной платежной карточке АО «Jýsan Bank» на сумму \_\_\_\_\_ (указать сумму и валюту). Данные держателя дополнительной платежной карточки: ФИО, ИИН, № платежной карточки (указать первые шесть цифр и последние четыре цифры)

						X	X		X	X	X	X					]
--	--	--	--	--	--	---	---	--	---	---	---	---	--	--	--	--	---

[7. аннулировать лимит расходов на операцию «снятие наличных» по дополнительной платежной карточке АО «Jýsan Bank». Данные держателя дополнительной платежной карточки: ФИО, ИИН, № платежной карточки (указать первые шесть цифр и последние четыре цифры)

						X	X		X	X	X	X					]
--	--	--	--	--	--	---	---	--	---	---	---	---	--	--	--	--	---

[8. изменить пороговую сумму (лимит) до \_\_\_\_\_ (указать сумму) на безналичные переводы с депозитного счета в мобильном приложении с \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_года по \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_года включительно (указать период действия).]

Памятка для клиента:

Уважаемый (-ая) \_\_\_\_\_,  
по всем вопросам, связанным с банковским обслуживанием, Вы можете обращаться к Персональному менеджеру: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. ПМ), \_\_\_\_\_ (указывается рабочий электронный адрес), \_\_\_\_\_ (номер рабочего телефона), \_\_\_\_\_ (номер мобильного телефона), \_\_\_\_\_ (указывается номер/название и адрес отделения Банка).

Руководитель обслуживающего отделения Банка: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.),  
\_\_\_\_\_ (указывается рабочий электронный адрес)

С уважением, АО «Jýsan Bank»

\_\_\_\_\_ филиал Акционерного общества "First Heartland Jýsan Bank"

## ЗАЯВКА НА КОНВЕРТАЦИЮ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ (по льготному курсу)

Ф.И.О. физического лица \_\_\_\_\_

ИИН \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Резидент  Нерезидент

Прошу Вас осуществить конвертацию иностранной валюты на нижеуказанных условиях:

1. Вид операции:

- продажа иностранной валюты по курсу сделки.
- покупка иностранной валюты по курсу сделки.

2. Реквизиты банковских счетов для списания и зачисления валюты:

Текущий счет для списания № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ филиале  
Акционерного общества "First Heartland Jýsan Bank"

Текущий счет для зачисления № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ филиале  
Акционерного общества "First Heartland Jýsan Bank"

3. Цель использования приобретаемой валюты: размещение на сберегательном  
банковском счете Клиента № \_\_\_\_\_, открытом согласно \_\_\_\_\_ (указать  
наименование депозитного договора) № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. Без НДС.

4. Дата конвертации валюты «\_\_» \_\_\_\_ г.

Сумма списания*	Валюта списания (USD, EUR, RUR, KZT)	курс конвертации	Сумма зачисления	Валюта зачисления (USD, EUR, RUR, KZT)

5. Для осуществления конвертации валюты Клиент предоставляет Банку безусловное согласие (право) на прямое дебетование/списание со счета Клиента, указанного в п. 2 настоящего Заявления суммы, необходимой для совершения операции по покупке/продаже иностранной валюты без дополнительного уведомления Клиента.

6. Настоящее заявление является основанием для проведения конвертации валюты, при этом курс конвертации валюты, установленный настоящим Заявлением, исполняется Банком, а приобретенная валюта является приобретенной Клиентом вне зависимости от курса валют, сложившегося по результатам рыночных торгов.

Дата предоставления заявки "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2020 г. \_\_\_\_\_ подпись

**Принято БАНКОМ:**

Работник

операционного подразделения \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество) (подпись, штамп (при наличии))

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\* Сумма конвертации иностранной валюты по льготному курсу составляет не менее 1 000 000,00 (один миллион) долларов США (эквивалент в тенге).