

**"Цеснабанк" АҚ филиалдары мен ҚО-да<sup>2</sup>  
 Клиенттерге<sup>1</sup> операциялық қызмет көрсету кестесі /  
 График операционного обслуживания клиентов<sup>1</sup>  
 в филиалах и ДП<sup>2</sup> АО "Цеснабанк"**

№	Операция сипаттамасы / Описание операций	Құжаттарды қабылдау уақыты <sup>3</sup> (Астана қ. уақыты)/ Время приема документов <sup>3</sup> (время г. Астаны)	Ескертпе / Примечание
1.	<b>"Цеснабанк" АҚ-тағы операциялық күн<sup>4</sup>/ Операционный день<sup>4</sup> в АО "Цеснабанк":</b>		
	1.1. Қағаз тасымалдағышында келіп түскен төлем талаптарын қоспағанда, төлем құжаттарын қабылдауға арналған операциялық күн / Операционный день для приема платежных документов, за исключением платежных требований, поступивших на бумажном носителе	<b>09.00-ден 16.00-ге дейін/ с 09-00 до 16-00</b>	
	1.2. Қағаз тасымалдағышында келіп түскен төлем талаптарын қабылдауға арналған операциялық күн /Операционный день для приема платежных требований, поступивших на бумажном носителе	<b>09.00-ден 10.00-ге дейін/ с 09-00 до 10-00</b>	
2.	<b>Аяқтау уақыты филиалдар/ҚО операциялық күнінің уақытынан және жұмыс уақытынан басқа операциялар/Операции, время завершения которых отлично от времени операционного дня и режима работы филиалов/ДП:</b>		
	<b>2.1. Келесі түрлер бойынша ұлттық валютадағы төлем құжаттарын орындау/Исполнение платежных документов в национальной валюте по видам:</b>		
	-банкшілік аударымдар /внутрибанковские переводы	<b>09.00-ден 17.30-ға дейін / с 09-00 до 17-30</b>	
	-сыртқы аударымдар /внешние переводы	<b>09.00-ден 17.30-ға дейін / с 09-00 до 17-30</b>	
	- кіріс төлемдерді банктік шоттарға есепке алу жөніндегі операциялар /операции по зачислению входящих платежей на банковские счета	<b>09.00-ден 19.00-ге дейін / с 09-00 до 19-00</b>	
	-"Цеснабанк" АҚ төлем карталарыарқылы жүргізілетін операциялар / операции, которые производятся посредством платежных карт АО "Цеснабанк"	<b>09.00-ден 18.00-ге дейін / с 09-00 до 18-00</b>	
	<b>2.2. Шетел валютасындағы төлем құжаттарын орындау (айырбастауға өтінімдер, аударымға өтініштер)<sup>6</sup>/Исполнение платежных документов (заявок на конвертацию, заявлений на перевод) в иностранной валюте<sup>6</sup>:</b>		
	-CNY	<b>09.00-ден 11.30-ға дейін / с 09-00 до 11-30</b>	
	-CHF, DKK, NOK, SEK, TRY, KGS	<b>09.00-ден 13.30-ға дейін / с 09-00 до 13-30</b>	
	-CZK	<b>09.00-ден 15.00-ге дейін / с 09-00 до 15-00</b>	

-AED, AUD, HKD, JPY, KWD, SGD, SAR	<b>09.00-ден 15.00-ге дейін / с 09-00 до 15-00</b>	Құжаттарды орындау келесі операциялық күнмен жүргізіледі/ Исполнение документов производится следующим операционным днем
-USD, EUR, RUB, GBP, CAD, ZAR	<b>09.00-ден 15.30-ға дейін / с 09-00 до 15-30</b>	Батыс аймақтағы филиалдар мен ҚО үшін (Атырау, Ақтау, Ақтөбе, Орал) 09-00-ден 16-30-ға дейін/ Для филиалов и ДП западного региона (Атырау, Ақтау, Ақтөбе, Уральск) с 09-00 до 16-30
<b>2.3. Құжаттамалық операциялар бойынша операцияларды жүргізу үшін өтініштерді қабылдау (аккредитивтер)/ Прием заявлений для проведения операций по документарным операциям (аккредитивы)</b>	<b>09.00-ден 13.45-ке дейін / с 09-00 до 13-45</b>	
<b>2.4. Клиенттерден карталарыбойынша қызмет көрсетумен байланысты операциялар жөнінде өтініштерді қабылдау /Прием заявлений от клиентов по операциям, связанным с обслуживанием карт:</b>		
- карталарды шығаруға/қайта шығаруға/ на выпуск/перевыпуск карт - қосымша қызметтерді қосуға / на подключение дополнительных услуг, - клиенттердің деректерін өзгертуге /на изменение данных клиента, және т.б. / и т.д.	<b>Нақты филиал/ҚО үшін белгіленген жұмыс тәртібіне сәйкес уақыт ішінде/ В течение времени, согласно режиму работы, установленному для конкретного филиала/ДП</b>	
<b>2.5. Басқа операциялар бойынша клиенттерден құжаттарды қабылдау/ Прием документов от клиентов по прочим операциям:</b>		

<p>- банктік шоттарды ашу/жабу / открытие/заккрытие банковских счетов,  - клиенттердің ағымдағы/жинақ ақша шоттарынан қолма-қол ақшаны қабылдау/ қайта есептеу/беру / прием/пересчет/выдача наличных денег с текущих/сберегательных счетов клиентов,  - қолма-қол шетел валютасымен айырбас операциялар / обменные операции с наличной иностранной валютой,  - жеке тұлғалардың төлемдерін, соның ішінде коммуналдық қызмет көрсететін жеткізушілердің пайдасына түсетін төлемдерді қабылдау (шотты ашпастан) / прием платежей физических лиц (без открытия счета), в том числе в пользу поставщиков коммунальных услуг платежи,  - шотты ашпастан жеке тұлғалардың теңгедегі аударымдары, "Юнистрим", "Western Union", «Золотая корона», «Желаяк» аударымдары / переводы физических лиц в тенге без открытия счета, переводы: "Юнистрим", "Western Union", «Золотая корона», «Скорород»,  - валюталық бақылаудың бағыты бойынша: келісімшартты қабылдау/келісімшартты есептік тіркеу/келісімшартты есептік тіркеуден шығару/келісімшартқа толықтырулар мен өзгертулерді қабылдау / по направлению валютного контроля: прием контракта/учетная регистрация контракта/снятие контракта с учетной регистрации/прием дополнений и изменений к контракту,  - сейфтік операциялар және т.б./ сейфовые операции и т.д.</p>	<p><b>Нақты филиал/ҚО үшін белгіленген жұмыс тәртібіне сәйкес уақыт ішінде/ В течение времени, согласно режиму работы, установленному для конкретного филиала/ДП</b></p>	<p>Келісімшартты қабылдау/есептік тіркеу – құжаттарды беру күнінен бастап екі жұмыс күнінің ішінде<sup>5</sup> келісімшартты есептік тіркеуден алу - құжаттарды беру күнінен бастап бес жұмыс күнінің ішінде<sup>5</sup>/Приём/учетная регистрация контракта – в течение двух рабочих дней со дня подачи документов<sup>5</sup> снятие контракта с учетной регистрации – в течение пяти рабочих дней со дня подачи документов<sup>5</sup></p>
<p><b>3. 3.1. Филиалдардың/ҚО-ның демалыс және мереке күндері клиенттерге қызмет көрсету шарттары / Условия обслуживания филиалами/ДП клиентов в выходные и праздничные дни</b></p>		
<p>- Заңды тұлғалар, заңды тұлғалардың филиалдары мен өкілдіктері, шаруа қожалықтары, жеке кәсіпкерлер, нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары / Юридические лица, филиалы и представительства юридических лиц, крестьянские хозяйства, индивидуальные предприниматели, нотариусы, адвокаты, частные судебные исполнители</p>	<p><b>Қызмет көрсетілмейді / Обслуживание не производится</b></p>	
<p>- Жеке тұлғалар / Физические лица</p>	<p><b>Нақты филиал/ҚО үшін белгіленген жұмыс тәртібіне сәйкес уақыт ішінде/ В течение времени, согласно режиму работы, установленному для конкретного филиала/ДП</b></p>	

<sup>1</sup>Занды тұлғалар, заңды тұлғалардың филиалдары мен өкілдіктері, шаруа қожалықтары, жеке кәсіпкерлер, нотариустар, адвокаттар, жеке сот орындаушылары, жеке тұлғалар /Юридические лица, филиалы и представительства юридических лиц, крестьянские хозяйства, индивидуальные предприниматели, нотариусы, адвокаты, частные судебные исполнители, физические лица.

<sup>2</sup>Филиалдың қосымша орынжайы – Клиенттерге қызмет көрсету бойынша банктік операциялардың белгілі спектрін жүзеге асыратын бір облыс (республикалық маңызы бар қала, астана) шеңберінде Банк Филиалының мекенжайынан басқа мекенжай бойынша орналасқан Банк Филиалының құрылымдық бөлімшесі (Қаржы орталықтары/Дербес қызмет көрсету орталықтары/Банктік қызмет көрсету орталықтары/Кассалық-есеп айырысу бөлімшелері)/Дополнительное помещение филиала - структурное подразделение Филиала Банка (Финансовые центры/Центры персонального обслуживания/Центры банковского обслуживания/Расчетно-кассовые отделения), расположенное по адресу, отличному от адреса Филиала Банка в пределах одной области (города республиканского значения, столицы), осуществляющее определенный спектр банковских операций по обслуживанию Клиентов.

<sup>3</sup>ҚО жұмысының басталу және аяқталу уақыты әр түрлі болуы мүмкін және көрсетілген филиалдың/ҚО-ның жұмыс тәртібінің уақытына сәйкес келеді /Время начала и завершения работы ДП может отличаться и соответствует времени режима работы, установленному для данного филиала/ДП.

<sup>4</sup>Операциялық күн – «Цеснабанк» АҚ нұсқаулардың орындалуын тоқтата тұру немесе бұндай нұсқауларды қайтарып алу туралы нұсқаулар мен өкімдерді қабылдауды жүзеге асыратын уақыт кезеңі./ Операционный день - период времени, в течение которого АО «Цеснабанк» осуществляются прием и исполнение указаний и распоряжений о приостановлении исполнения указаний либо отзыве таких указаний.

<sup>5</sup> ҚР ҰБ Басқармасының 24.02.12 ж. №42 ҚР-да экспорттық-импорттық валюталық бақылауды жүзеге асыру және резиденттердің экспорт және импорт бойынша келісімшарттардың есептік нөмірлерін алу қағидалары/Правила осуществления экспортно-импортного валютного контроля в РК и получения резидентами учетных номеров контрактов по экспорту и импорту, утвержденные постановлением Правления НБ РК от 24.02.12 №42

<sup>6</sup>*Көрсетілген уақыт өткеннен кейін жеке тұлғалардан шетел валютасында CNY, CHF, DKK, NOK, SEK, TRY, KGS, CZK, USD, EUR, RUB, GBP, CAD, ZAR валюталарында қабылданған төлем құжаттарын (аударым өтініштерін) орындау Банктің келесі операциялық күнінде жүзеге асырылады/*Исполнение платежных документов (заявления на перевод) в иностранной валюте физических лиц в валютах CNY, CHF, DKK, NOK, SEK, TRY, KGS, CZK, USD, EUR, RUB, GBP, CAD, ZAR, принятых после указанного времени, осуществляется следующим операционным днем Банка.