

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА РЕГИСТРАЦИИ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ В
СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ (СИБ) В АО «JYSAN BANK»
ИМЕЮЩИХ ТЕКУЩИЙ СЧЕТ**

Шаг 1 – ПОДАЧА ЗАЯВКИ

Вам необходимо обратиться по номеру 7711 в контакт-центр Jysan Bank для юридических лиц (далее – контакт-центр) по вопросу регистрации в СИБ.

Вам необходимо иметь под рукой необходимые данные для подключения к услуге (БИН, ФИО, телефон, филиал обслуживания) и передать их контакт-центру.

ВАЖНО! Ваши обращения будут приниматься контакт-центром круглосуточно.

Шаг 2 – ВЕРИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА

Вашу заявку и предоставленные данные контакт-центр незамедлительно передаст по электронной почте на исполнение ответственному лицу в филиале (менеджеру).

После обработки Вашей заявки на регистрацию СИБ подключение осуществляется сотрудниками филиала в течение установленного рабочего дня.

Менеджер филиала свяжется с Вами по указанным в сообщении контактам в рабочее время и уточнит информацию по формам заявлений на подключение СИБ (Приложения 1 и 2)* и осуществит проверку корректности заполнения, в случае отсутствия замечаний запросит у Вас подписанные скан-копии Заявлений.

*Образцы заполненных заявлений размещены на сайте

Шаг 3 – ПОЛУЧЕНИЕ СИБ КОНВЕРТА

Менеджер филиала подготовит СИБ конверт и свяжется с Вами для передачи удобным способом:

- Логин (распечатанный на формате А4)
- ПИН-конверт и акт приема-передачи ПИН-конверта, подписанный менеджером
- USB-токен(ы) и акт приема-передачи USB-токена(ов) подписанный ИТ-специалистом